Jou

Jongerenwerk Utrecht

JAARRAPPORTAGE 2020

JOU IS WAAR JONGEREN ZIJN

INHOUD

Inleiding 4

Meedoen/talentontwikkeling 6

Veiligheid: 12

- Ambulante en preventieve inzet 12
- Aanpak problematische groepen en individuen 16
- Coaching, individuele begeleiding en JoU Werk 18

JoU op school 23

Jongerenwerk in de online wereld 25

JoU Kwaliteit en ontwikkeling 28

INLEIDING

2020 was een enerverend jaar, waarin we door de uitbraak van het corona virus voortdurend geschakeld hebben tussen online werken, aanspreken op afstand, voorzichtig weer nieuwe activiteiten starten, contact houden en hervinden met jongeren en tegelijkertijd de zorg om onze eigen gezondheid en die van onze naasten. Een belangrijk kenmerk van JoU in 2020 was dan ook creativiteit en flexibiliteit. Steeds opnieuw zijn we in staat geweest te kijken naar nieuwe vragen en zo nodig snel een oplossing te bedenken. Dit betekent dat JoU hard gewerkt heeft en blijft werken om ook in deze lastige corona tijden de jeugd nog enigszins een prettige periode te bieden en zich blijft inzetten op het gebied van opvoeding en preventie om zwaardere zorg te voorkomen.

Kenmerkend aan het jongerenwerk zijn de vele informele en laagdrempelige contacten. Door een goede basis van deze contacten, konden deze, zo goed en kwaad als het kon, in coronatijd doorgang vinden. Doordat we veel op straat en op scholen zijn en tijd nemen om met jongeren, maar ook met buurtbewoners, in gesprek te gaan zijn we in contact gebleven en hebben we vragen kunnen oppakken en ondersteuning kunnen bieden.

Onze inzet is bijna het gehele jaar maatwerk geweest. Sportieve activiteiten buiten gingen in aangepaste vorm (bijvoorbeeld alleen voor de jonge leeftijdsgroep) veelal door. Groepsgerichte activiteiten in het buurthuis waren er helaas weinig. In plaats daarvan hielden we online, via WhatsApp, Instagram en zelfs via gamen, met zowel groepen als individuele jongeren contact. Het online werken heeft zich hierdoor in een snel tempo ontwikkeld. Het is een onderdeel van het werk geworden dat niet meer los van het jongerenwerk kan worden gezien. Jongerenwerkers ontwikkelden hun online vaardigheden verder en alle collega's werken nu online.

We zien bij jongeren zowel een grote veerkracht als ook het ontstaan of verergeren van problemen door corona . Zo zien we aan de ene kant jongeren die juist in deze tijd hun toevlucht zoeken in (meer) middelengebruik of tot heel laat gamen. We zien meer jongeren met mentale problemen en staan hen soms ook bij in de tijd tot wachtlijsten overbrugd worden. In de aanpak van ondermijning, zorg en veiligheid en lokale PGA's zien we een toenemende vraag naar individuele ondersteuning van jongeren met meervoudige problemen in een breed netwerk. We zien dat we in de coachende gesprekken jongeren kunnen stimuleren om wel door te gaan met hun opleiding en in contact kunnen blijven over alle ontwikkelingen. De focus op individuele coaching en begeleiding is dit jaar dan ook toegenomen.

Aan de andere kant zien we jongeren die juist nu de tijd stilvalt hun problemen aan willen pakken en bij ons komen of terugkomen met de vraag hen hierin te ondersteunen. Dit gaat om bijvoorbeeld werk, inkomen of het aflossen van schulden. Ook zien we jongeren, die we de kans kunnen geven om bij ons actief te worden als rolmodel of stage lopen, groeien en zich positief ontwikkelen.

De stem van jongeren hebben we ook dit jaar weer opgehaald. Hiermee peilen we wat jongeren van JoU vinden. Zie hieronder enkele antwoorden uit interviews met rolmodellen op de vraag: Wat betekent het jongerenwerk voor jou?

Wat betekent het jongerenwerk voor je?

Bescherming. Bijvoorbeeld tegen de politie.
Ze helpen je met een oplossing.
In hoger beroep gaan als het nodig is.
Als je hulp nodig hebt helpen ze je meestal altijd.
Als je iets niet weet.
Met problemen op school, buiten, met werk – ze helpen een oplossing vinden.
Thuis sturen ze me naar het jongerenwerk als er iets is.
Ze kunnen werk voor je regelen, bezwaar voor je schrijven.
Een jongerenwerker is iemand die achter je staat.
Het is goed voor je CV om je in te zetten als rolmodel.
Ze helpen je zoals ook je familie of vrienden je kunnen helpen.

Ook intern bij JoU hebben er in 2020 de nodige veranderingen plaatsgevonden. JoU is van een twee- naar eenhoofdige leiding gegaan. Deze transitie is zorgvuldig aangepakt. Naast de directiefunctie is er vanuit het perspectief van de uitvoering goed gekeken naar wat er verder aan sturing en leiding nodig is. Verantwoordelijkheden delen we breder over professionals, waarbij we talenten van alle medewerkers meer benutten en verdere ontwikkeling van competenties stimuleren. De uitwisseling tussen de verschillende teams en werksoorten is meer vanzelfsprekend. Collega's uit verschillende teams wisselen (online) ervaringen uit, denken met elkaar mee over gesignaleerde knelpunten en ontwikkelen samen nieuwe inzichten en werkwijzen. Voorbeelden hiervan zijn gamen, ambulante inzet tijdens de ramadan, in de zomer en rondom oud en nieuw. Hoogtepunten van flexibele en sterke stedelijke samenwerking waren de rellen in augustus en de inspanningen in de kerstvakantie. Om de flexibele, stedelijke samenwerking en activiteiten een impuls te geven en onze organisatie een frisse jonge nieuwe aanwas te kweken is er een stedelijke poule van jonge mensen gevormd.

Er is veel samengewerkt in 2020. Al snel nadat bekend werd wat corona voor gevolgen kreeg ontstonden er veel samenwerkverbanden. Wekelijks is er overleg geweest tussen de partners in de sociale basis en partners van onderwijs en zorg. Noodzakelijke afspraken konden zo snel afgestemd worden. Met partners (veiligheid, zorg, onderwijs, gemeente) is veel contact geweest over de reguliere inzet van jongerenwerkers in coronatijd. Het aanwezig blijven op straat om contact te onderhouden en met jongeren in gesprek te gaan over corona(maatregelen); het (online) contact onderhouden met leerlingen van de vo-scholen, signaleren van problemen en deze met scholen bespreken; het live contact met jongeren met problemen waar online steun niet werkt. Daarnaast zijn samenwerkingspartners als DOCK, Sport Utrecht en sportverenigingen veel opgezocht.

Met jonge rolmodellen, ouders en vrijwilligers in de wijken is samengewerkt om contact te houden met jongeren. We merkten dat dit zeer positief werkte, jongeren op straat reageren positief op deze jongeren en vrijwilligers, ze laten zich goed aanspreken en nemen positief gedrag over.

De opbouw van de jaarrapportage is als volgt:

- 1 Meedoen/talentontwikkeling
- 2 Veiligheid
- 3 JoU op school
- 4 Jongerenwerk in de online wereld
- 5 JoU Kwaliteit en ontwikkeling

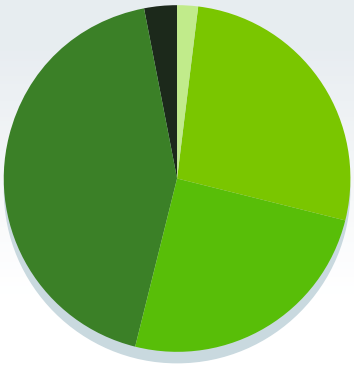
Op deze vijf onderdelen hebben we gereflecteerd op een combinatie van kwantitatieve en kwalitatieve resultaten en zijn de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar gepresenteerd. De kwalitatieve bijdragen komen uit verschillende periodes en maatregelen. We hopen hiermee na zo'n diffuus jaar een helder beeld te scheppen van de uitkomsten van ons werk.

1. MEEDOEN & TALENTONTWIKKELING

Het aantal geregistreerde jongeren in 2020 (jongeren die zich bij ons hebben ingeschreven omdat zij deelnemen aan activiteiten of in een traject zitten) is 2183, waarvan 1453 jongens en 730 meisjes. Dit zijn jongeren die al langer bij JoU bekend zijn. Dankzij deze gekende jongeren konden we in dit coronajaar goed contact blijven houden en met groepsactiviteiten buiten nog meer jongeren inschrijven dan in 2019 (1835). De leeftijdsverdeling is nagenoeg hetzelfde als vorig jaar.

Leeftijdsverdeling geregistreerde jongeren

> 10 jaar	2%
10 - 14 jaar	27%
15 - 17 jaar	25%
18+	43%
Onbekend	3%



Groepsactiviteiten

In 2020 hebben de groepsactiviteiten heel wisselend afhankelijk van de corona-maatregelen plaatsgevonden. In januari en februari waren de buurthuizen nog open. Tijdens de eerste lockdown in de lente waren de buurthuizen helemaal dicht. JoU bood vrijwel direct ontmoeting en activiteit aan buiten in sporthallen en online. Na de zomer konden de buurthuizen tijdelijk weer open. Toen zijn binnen- en buiten- en online groepsactiviteiten gecombineerd. Tegen het einde van het jaar zijn er alleen nog maar buiten- en online groepsactiviteiten georganiseerd. In de buurthuizen kon men alleen individueel of in kleine groepjes voor educatieve doeleinden komen.

In 2020 zijn er 165 groepsplannen geregistreerd. Dat zijn groepen waar normaal gesproken langere tijd mee gewerkt wordt in alle wijken. Het ligt iets hoger dan voorgaande jaren (159 in 2019). Ook het aantal deelnemers dat totaal heeft deelgenomen aan deze groepen is fiks hoger. Namelijk 6814, bijna 2x zoveel als in 2019 (3926). Deze hogere getallen komen doordat we in de tijd dat de buurthuizen dicht waren meer evenementachtige activiteiten (buiten en online) hebben georganiseerd waarvan we alle deelnemers bij elkaar opgeteld hebben. Ook bereikten we nieuwe jongeren met deze activiteiten.

Jongeren én jongerenwerkers misten de groepsactiviteiten in buurthuizen . Regelmatig stonden er jongeren aan de deur: wanneer gaan jullie weer open? Voor veel jongeren zijn de buurthuizen een veilige haven. Om even uit te puffen van hun schoolwerk of van thuiszitten, om een luisterend oor te vinden en wat persoonlijke aandacht.

Aantal deelnemers aan groepsactiviteiten 2020

Jongens	4601
Meisjes	2213

Zonder buurthuis

"De individuele whatsapp contacten zijn essentieel om binding en contact te houden met jongeren. En dan nog…je kunt minder goed doorpakken op signalen. Het kan zijn dat je wel weet dat er wat speelt, maar dan zitten ze thuis met familie om hen heen, dan durven ze niet te praten over minder leuke dingen. En ze zijn gewend om hun hart uit te storten als ze je fysiek zien en spreken en voor hun gevoel, veilig in het buurthuis zitten."

Jongerenwerker

Samenwerking sociale basis

In 2020 hebben de partijen in de sociale basis elkaar snel gevonden toen de corona pandemie losbrak. Al heel snel is er een wekelijks en daarna 2 wekelijks overleg georganiseerd. Dit overleg loopt nog steeds. Hieraan nemen deel: Dock, Sport Utrecht, NIZU, Al Amal, Taal Doet Meer en de Brede School. Met elkaar maakten we afspraken over wat dit betekende voor ons werk en voor onze samenwerking. De zorg voor kinderen en met name de kwetsbare kinderen stond steeds centraal. Met name met Dock en Sport Utrecht hebben we veel gezamenlijke activiteiten gedaan. In de communicatie naar onderwijs zijn we samen opgetrokken.

Participatie

Opvallend in dit corona-jaar was de betrokkenheid van jongeren bij het jongerenwerk en bij elkaar. Jongeren meldden zich bereid om te helpen en iets te betekenen voor andere jongeren. We hebben samen met FC Utrecht in alle wijken voedselbank-acties georganiseerd. Jongeren hielpen mee. Andere groepen jongeren hielpen mee om rellen te voorkomen of organiseerden leuke activiteiten (bijv. Jongeren in Actie) of bedachten plannen voor als corona weer over is. In 2020 hebben we 308 bijzondere activiteiten geregistreerd. Dit aantal zien we jaarlijks stijgen. In 2020 hebben we meegewerkt aan het initiatievenfonds van gemeente Utrecht en de uiting daarvan: "Appen met Nick". Samen met twee rolmodellen uit Overvecht is er een mooi promotiefilmpje gemaakt en verspreid via onder andere onze instagram-kanalen. In Zuid is een groep jongeren in 2020 begonnen met een plan en aanvraag van een calisthenics-veld.

Voorbeelden van jongerenparticipatie 2020:

Een groep jongens en meiden die wonen in de omgeving ACA-Dreven in de leeftijd 15 t/m 20 jaar kennen we al langer en dit jaar nemen ze zelf de verantwoordelijkheid om de doelen van het komend jaar te bepalen. Tijdens het plannen houden ze rekening houden met het covid-19 virus en de veiligheidsmaatregelen. Het is erg mooi om te zien dat de groep hier erg bewust van is.

Een groep jongens en meiden in Vleuten-De Meern van 15 t/m 21 jaar heeft inmiddels veel vertrouwen in de jongerenwerkers en elkaar. Bij onenigheid zien we dat ze elkaar corrigeren en elkaar helpen. Ze hebben zelf het buurthuis opnieuw ingericht en hebben daar nu veel meer respect voor en ruimen sneller alles op en behandelen het buurthuis alsof het hun eigen slaapkamer is. We zijn hier als begeleiders erg trots op.

In de zomervakantie ontstaat een groep van 10 á 15 jongeren. Zij komen dagelijks naar het Griftpark om te skaten en steppen. Om de binding te versterken hebben we samen met de groep 2 x buitenactiviteiten georganiseerd. (barbecue en skate toernooi). De groep neemt nu al initiatief om eigen buitenactiviteit te organiseren! Het is mooi om te zien hoe jongeren leren om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun omgeving en elkaar.

Sport

In 2020 is door collega's meer gesport met onze jongeren, door de geldende coronamaatregelen en doordat binnenactiviteiten moesten stoppen. Er is veel buiten gedaan, samen met SportUtrecht en Dock. Om jongeren zich zowel fysiek als mentaal gezond te blijven voelen, binnen de maatregelen van corona kijken we naar wat wel mogelijk is. Hiermee kunnen we blijven werken aan hun ontwikkeling, als individu in de samenleving. Niet alle ontwikkelde sportactiviteiten konden buiten doorgang vinden zoals kickboks groepen. Dit was een groot gemis voor jongeren aan structuur en fysiek en mentaal welzijn.

Groep zaalvoetballen 13 t/m 20 jaar

We zijn er trots op dat de groep steeds groter wordt en dat we meer jongeren aantrekken om mee te sporten. Het zorgt er toch voor dat ze hun tijd dan niet besteden aan minder positieve dingen. De jongens leren we ook om om te kunnen gaan met verliezen en respect hebben voor zowel de scheids als medespelers en tegenstanders. De groep is heel divers geworden met verschillende nationaliteiten onder andere, Marokkaanse, Turkse, Surinaamse en Nederlandse deelnemers. Dat zij zo met elkaar overweg leren gaan zijn wij als begeleiders erg trots op.

Foto: Raymond van Ophen

Cultuur

Door corona is helaas minder met cultuur gebeurd dan de bedoeling was. Toch is het voor individuele jongeren een hele fijne manier en plek om uiting te geven aan hun gevoelens en wensen in hun leven, samen met de jongerenwerkers die hierin thuis zijn. In een aantal wijken waar cultuurhuis of cultuurspot niet is, hebben we inmiddels eigen muziekstudio's, zoals in Zuilen en een nieuwe in Leidsche Rijn.

Mustafa is een heel bescheiden en intelligente jongeren. In zijn rapteksten schemerde door dat hij als vluchteling veel had meegemaakt op jonge leeftijd. Ik help hem om zijn nummers en muziek te verbeteren. Dit is echt zijn uitlaatklep. Zoals alle jongeren die bij me kwamen, heb ik hem geadviseerd zich zeker niet af te laten remmen door corona. Nieuwe nummers schrijven, kan altijd en overal. Dit heeft hij zeker ook gedaan en hij heeft ook nog zijn diploma gehaald.

Jongerenwerker

Meidenwerk

Binnen het meidenwerk was het in 2020 zoeken hoe we binnen de maatregelen goed contact houden met de meiden. Het sluiten van de buurthuizen was schrikken en zwaar voor de meiden. Veel moeders waren zo bang dat de meiden niet buiten mochten komen. Daar hebben meidenwerkers extra aandacht geschonken, door middel van huisbezoeken en hulp inschakelen van hulpverlening. De meidenwerkers hebben in de eerste lockdown veel online activiteiten gedaan en van alles uitgeprobeerd: samenkomen en spelletjes doen via houseparty, live samen koken via instagram. Toch bleek dat maar eventjes leuk. Alleen maar online bezig zijn (school ook al) bleek geen succes. De meiden wilden eigenlijk gewoon zo snel mogelijk weer in de buurthuizen terecht kunnen. De meidenwerkers bleven daarom zo goed mogelijk in whatsappgroepen en één op één contact houden en met meiden die wel buiten mochten afspreken. Veel meiden zijn ook meer gaan werken. Dat was natuurlijk positief. Veelal in supermarkten.

"Ik werk met meiden in Pijlsweerd. In de zomer bleven alle gezinnen thuis vanwege corona. Ik haalde de meiden (11-14 jaar) thuis op en samen gingen we elke keer naar een andere plek, in een park of speeltuin. Ze zijn zo blij als je ze ophaalt, dat ze even los zijn van alles en hun eigen aandacht krijgen. Verkleden houden ze ook van! Zich even anders voordoen dan de werkelijkheid. Ik ben nu voor de meiden, hun moeders en soms hele gezinnen een aanspreekpunt waar ze naar toe kunnen met hun vragen. Dat doen ze de hele tijd en dan kan ik ze doorverwijzen. Dan doe je ertoe."

Meidenwerker

Ik heb trots op deze meiden (9-14jaar) dat ze net als de jongens een voetbal toernooi wilden en daar ook echt om vroegen. Dat hebben we natuurlijk georganiseerd met ze.

Meidenwerker

We merken dat het aantal deelnemers online wisselend, vluchtig of weinig is. Naderhand blijkt de reden vaak van hele andere aard dan we dachten. Vooral meiden krijgen nu een grotere rol in het huishouden en zorgen voor hun kleine broertjes en zusjes. Het lukt ze dan niet om zich te concentreren op ons houseparty-spelletje en stappen daarom uit 'de kamer'. Of ze moeten nog aan schoolwerk doen op dat tijdstip.

Meidenwerker

Helaas heeft het vele binnen zitten, online contact houden en verveling ook negatieve gevolgen gehad. Het is niet nieuw, maar in de eerste lockdown is er een schrikbarende toename van exposing en sexting gesignaleerd online. Het zijn niet alleen jongens die meisjes ongevraagd exposen, maar ook meisjes zichzelf (soms tegen betaling). We zijn in juni 2020 in Overvecht de handen ineen gaan slaan met partners als Pretty Woman, Trajectum en Pouwer College, Leerplicht, Veilig Thuis, JGZ, Buurtteam en begonnen aan een pilot voor een integrale aanpak van signaleren en aanpakken van deze problematiek.

Zorgen – aanleiding tot start van pilot in Overvecht

"Waar ik bang voor was is helaas eergisteren waarheid geworden. Een meid die ook in aanmerking kwam als risicomeid (red. veel te maken met exposing), is afgelopen dinsdag om 15.00 uur vertrokken van huis en gisteren middag bij een jongen (27 jaar) in huis getroffen. Moeder appte mij dinsdag om 19.30 dat haar dochter nog niet thuis was. Gelukkig is ze gisteren gevonden. Het was een helse nacht en dag voor dit meisje. Ze heeft een hele betrokken moeder. In samenwerking met de politie hebben het een en ander kunnen bespreken. Ik vrees dat de andere meiden die in dezelfde situatie zitten de volgende slachtoffers zullen worden van jongens die hele slechte bedoelingen hebben. Het is een tijd rustig geweest rondom deze problematiek, nu is het in een extreme vorm in een keer weer ontploft."

Meidenwerker Overvecht

FC Utrecht

Ook in 2020 hebben JoU en FC Utrecht elkaar versterkt in het werken aan het veilig, positief, sportief en sociaal opgroeien van jeugd in Utrecht. Jonge supporters hebben hun plezier aan de wedstrijden moeten opgeven. Samen met de fancoach zijn alternatieven bedacht om iets te kunnen doen. In de eerste lockdown hebben jonge supporters van FC Utrecht onder begeleiding van de JoU fancoach en de supporterscoördinator van FC Utrecht spandoeken gemaakt en gehangen op plekken waar Utrechters met een vitaal beroep werken.

Er is een JoU bus omgetoverd tot JoU-FC Utrecht bus, met de stadskleuren, het JoU logo en het FC Utrecht logo. Hiermee is de fancoach samen met collega's en jongeren uit de wijken inzamelingen voor de voedselbank gaan doen.

Ouders

We hebben in 2020 met 1257 ouders contact en we hebben 81 ouderbijeenkomsten (meer dan afgesproken 50) gehad. We hebben veel complimenten en vragen van ouders gekregen dit jaar. Veel vragen zijn online beantwoord van diverse ouders.

Vragen gingen o.a. over:

- Hoe ga ik om met middelengebruik en grensoverschrijdend gedrag van mijn kind?
- Schermgebruik in corona tijd.
- Somberheid van tieners
- Hoe kinderen te activeren

Een ouder brengt de collega's in Zuid een bloemetje als bedankje

"…ik zit even met me handen in het haar. Ik heb een neefje hij is verslaafd nu ongeveer een jaartje aan jointjes waardoor hij veel steelt liegt en zijn ouders helemaal kapot maakt. Ze weten gewoon niet meer wat ze moeten doen gisteren was het weer raak. Hij had weer geld gestolen bij iemand anders thuis. Jij werkt veel met jongeren jij hebt ervaring. Weet je misschien iets hoe ik hem kan helpen? Zijn ouders zijn helemaal kapot."

Een ouder vraagt via de mail hulp aan een collega

Urban evenementen

In 2020 hebben we helaas geen binnen-evenementen kunnen organiseren zoals het JoU-feest maar wel buiten, zoals buitenevenementen in de zomer en de wintergames in de kerstvakantie. Zo konden we jongeren een ontspannen moment bieden. Verderop in de jaarrapportage besteden we hier meer aandacht aan.

Join Us

Een project om eenzame jongeren via een groepsgericht programma te bereiken en ondersteunen om hun sociale netwerk te vergroten is in 2020 gestart. Een aantal collega's zijn hiervoor getraind.

Urban Event in de kerstvakantie in Overvecht i.s.m. met bekende rolmodellen en Daily Eventz – sport, cultuur & contact.

2. VEILIGHEID

2.1 Ambulante en preventieve inzet

Ambulante inzet

Present zijn op straat, en daar waar de jongeren zijn; onze ambulante inzet, dat is de basis van ons werk. Voortdurend zijn we in contact en leggen we contact met jongeren op de plekken waar zij zich bevinden, op straat, op school, bij activiteiten en online.

Juist ook in coronatijd hebben wij de waarde van informeel contact gezien. Omdat wij er altijd zijn, zijn wij laagdrempelig benaderbaar. Jongeren, maar ook ouders, durven hun zorgen met ons te delen en om steun te vragen. De basis van contact schept de mogelijkheid tot het leggen van verbindingen en het in gang zetten van ontwikkeling.

In 2020 zien we 1388 jongeren in groepen op straat, in het vindplaatsenoverzicht wat we jaarlijks maken. Een groot deel van de jongeren die we kennen van straat staan niet bij ons op naam geregistreerd.

Jongeren in gesprek met buurtbewoners

'We houden al rekening met de bewoners in de avonduren en zijn er dan met een veel kleinere groep, we letten op ons volume en ruimen onze rotzooi op. We vermijden zelfs sommige plekken. We willen gewoon samen kunnen zijn, balletje trappen…Maar om dan overdag klachten in te dienen voor geluids-overlast gaat ons te ver'.Wat volgt is een gesprek tussen de jongeren en de bewoners.

Jongerenwerker

De JOP is er gekomen

Een groep jongeren in Lunetten zocht al heel lang een eigen plek. Ze hadden van alles geprobeerd maar nergens konden ze terecht. Uiteindelijk zijn we samen met deze groep in gesprek gegaan met het wijkbureau. Daar leren ze ook van, hoe je zo'n gesprek voert, wat het traject is om een Jongeren Ontmoetings Plek te krijgen. En het eindresultaat is dat er een plek voor hen is gemaakt. Ze wilden zelf een plek die voor iedereen toegankelijk was, ook voor de mensen die hun hond uitlaten. De oudjes die even willen rusten of ouders met kinderen. Zelf maken ze ook regelmatig gebruik van de plek. En ze moeten ervoor zorgen dat de plek netjes blijft. Als ze er rommel achterlaten of de plek vervuild, dan bestaat het risico dat de JOP weer weggehaald wordt.

Jongerenwerker

Tasje voor 18+ jongeren

We hebben tasjes gemaakt met daarin een bon voor thuisbioscoop, en lekkers om erbij te eten en drinken. We hebben een partytent opgezet en de 18+ jongeren uitgenodigd om een voor een zo'n tasje op te komen halen. Ik ben ervan geschrokken hoe het met ze ging. We merkten uit gesprekken dat het online werken lastig is voor sommige jongeren en dat er meer middelengebruik is. Een had z'n opleiding later afgerond dan gehoopt. Er was een jongere die zo down was en een hulpvraag heeft neergelegd. Een ander verloor zijn baan. Ze denken veel na over de economie en hoe het er voor hen in de toekomst er uit gaat zien. Bij sommigen zie je dat ze weinig slapen en slecht voor zichzelf zorgen. Ik ben blij dat ik ze weer even gezien heb en aandacht heb kunnen geven en dat ze weten dat ze altijd bij ons terecht kunnen.

Stedelijke poule

In 2020 startten we met het formeren van een stedelijke poule. Het gaat hier om een nieuwe groep van vooral jonge mensen. Doelen van de stedelijke poule zijn:

- Ondersteunen jongerenwerkteams in de wijken
- Kennisdelen, leren, themagerichte aanpak
- Extra/flexibele inzet bij intensieve periodes, bijzondere gebeurtenissen en calamiteiten.
- Stedelijke evenementen

Preventieve inzet in het kader van veiligheid

Al het jongerenwerk heeft een positieve ontwikkeling van jongeren als doel. Ter preventie van negatieve ontwikkeling bij risicojongeren zetten we op vele manieren actief in.

Versterken inzet leeftijd 10-14

Samen met DOCK en Sport Utrecht investeren we nadrukkelijk in de leeftijdsgroep 10-14 zodat wij jongeren kennen voordat zij problemen hebben of geven. Dit jaar hebben wij vooral ingezet op buitenactiviteiten. In de leeftijdsgroep 10-14 staan 707 jongeren bij ons gekend en geregistreerd.
Om snel en adequaat in te spelen op grensoverschrijdend gedrag is met de partners in de groepsaanpak de afspraak gemaakt dat we de tienergroepen, waarin we veel jeugd vanaf 10 jaar en soms nog jonger zien, goed monitoren en waar nodig een integrale aanpak bieden om te voorkomen dat deze uitgroeien tot problematische groepen.
We zien vooral dat in buurten met een buurtaanpak, buurtpact (Rietveldbuurt) of waar een nauwe samenwerking is met DOCK dit opgepakt wordt. In Overvecht zijn er vier gebieden waarop extra preventieve inzet gepleegd wordt door JoU, waarvan 3 in een buurtaanpak. Dit betekent dat we hier meerdere keren sport en spel aanbieden op pleinen en veldjes en het contact met de jeugd vroegtijdig aangaan.
We zien hier ook een wens voor structurele samenwerking met de basisscholen en brede scholen, om zo vroegtijdig signalen op te pakken in de verbinding van de werelden van kinderen thuis, op school en op straat.

Het meisje dat niet naar huis wilde

We gingen rond half 5 naar het Cruyff Court veldje om er te sporten. Er zat al vanaf 12 uur een meisje te wachten tot de activiteit zou beginnen. Ze had geen zin om naar huis te gaan. Maar even later moest ze wel, de lichten van de lantaarnpalen waren al aan, het werd donker. Na de activiteit liep ik met haar mee naar huis. En vertelde ze over al haar problemen. Nu ik weet wat er allemaal speel kunnen we samen aan de slag.

Jongerenwerker

Rolmodellen

Het werken met jonge rolmodellen ontwikkelt zich positief. We zijn gestart met een groep van 6 jongeren in Hoograven die twee keer per week mee de straat op gingen. Inmiddels zijn er in de rolmodellenprojecten in Overvecht Zuid en Noord, Hoograven en Rivierenwijk 29 jongeren actief. Daarnaast zijn er ook jongens en meiden die zich (niet in groepsverband) inzetten als rolmodel of vrijwilliger binnen de eigen groep of voor andere groepen.

Ze krijgen de kans om onder begeleiding van de jongerenwerkers ervaring op te doen met het organiseren en begeleiden van activiteiten en evenementen via de vreedzame methodiek, meelopen tijdens ambulante rondes op straat, kennismaken met het werk van een jongerenwerkers. Ze krijgen training en scholing en een mooie werkervaring op hun CV. De rolmodellen vergroten als een olievlek de positieve impact van jongeren en het jongerenwerk in de wijk. Ze zijn eigenaar

van de wijk en delen wat zij zien met het jongerenwerk. Zo vergroten wij ook ons signaleringsvermogen. Tijdens de rellen in augustus hebben ze een grote preventieve rol gespeeld.

We zien de meerwaarde van deze projecten en breiden deze in 2021 uit naar alle wijken.

We leren in het project rolmodellen:

- Beter met elkaar omgaan
- Evenementen organiseren
- Met elkaar communiceren
- Op tijd komen
- Ons woordje doen/in gesprek gaan met jongeren en volwassenen

Ik zit op de opleiding social work. Maar door te doen leer ik beter dan door naar school te gaan.

Rolmodel Overvecht

Hoe groot is jouw wereld

'Hoe groot is jouw wereld' is een nieuwe interventie gericht op preventie van criminaliteit die JoU ontwikkeld heeft in samenwerking met veiligheidspartners en de PI Nieuwegein. Door middel van 2 pilots in de wijken Vleuten-de Meern en Leidsche Rijn en in samenwerking met Academie10 is dit jaar een werkwijze ontwikkeld die overdraagbaar is naar andere wijken. De interventie is erop gericht om jongeren die enkele risicofactoren voor de ontwikkeling van grensoverschrijdend gedrag vertonen (bijvoorbeeld problemen met gedrag op school, beïnvloedbaar voor gedrag van anderen op straat, opgroeien in een familie waarin criminaliteit voorkomt) bewust te maken van hun eigen gedrag en hun omgeving. Zij maken kennis met een ex-gedetineerde, politie, toezicht en handhaving, gemeente en brengen een bezoek aan de PI Nieuwegein.

Via dit project is een ex-gedetineerde als credible messenger vrijwilliger bij ons geworden en inzetbaar voor voorlichting en preventie op school, bij groepen en in gesprekken met individuen. Op Academie 10 zijn de voorlichtingen gestart.

Young Leaders

JoU neemt deel aan het programma voor Maatschappelijke Dienst Tijd van Young Leaders, gesubsidieerd door ZonMW. Young Leaders is een pedagogisch activeringsprogramma voor risicojongeren in kwetsbare wijken. Doel is jongeren te stimuleren in hun ontwikkeling tot zelfbewuste personen die verantwoordelijkheid willen nemen voor hun buurt als rolmodel. Deze werkwijze sluit goed aan bij JoU, geeft vorm aan participatietrajecten en biedt jongerenwerkers de kans zich te ontwikkelen als trainer. Omdat het een groepsgericht programma is, was de opstart in coronatijd vertraagd. JoU doet in 2 jaar tijd mee met 4 groepen. De start van de eerste twee groepen is uitgesteld naar begin 2021.

Armoede

Jeugd die opgroeit in armoede groeit op met meer risicofactoren. JoU is kernpartner in de Armoedecoalitie om zo samen met alle partners in de stad te werken aan een effectieve aanpak.

Inzet speciale gelegenheden: oud en nieuw, ramadan, zomer, rellen

Doordat JoU in de basis in het ambulante werk actief is in de wijk en snel schakelt naar intensieve en flexibele inzet wanneer dit nodig is, zijn wij in staat actief het gesprek met jongeren en bewoners aan te gaan en de rust in roerige tijden te bewaren.

Zomer en rellen

Gedurende de zomerperiode heeft JoU meer ingezet en meer activiteiten georganiseerd dan andere jaren, omdat de verwachting was dat er in deze zomer tijdens corona meer mensen thuis zouden blijven. De inzet van een stedelijke zomercoördinator en wekelijks zomeroverleg om inzet te monitoren en af te stemmen werkte goed. We waren aanwezig op verschillende social media en goed op de hoogte van wat er zich daar onder jongeren afspeelt. Via enkele accounts hebben jongeren toch gehoor gegeven aan de oproep tot rellen in augustus. Onze inzet zat hem in het voorwerk: signaleren via social media, overleg met partners (groepsapp werkt heel goed), in gesprek zijn met jongeren en ouders offline en online, samenwerken met moskeeën, ter plekke preventief lopen, kleinere incidenten de-escaleren. Met gemeente en partners is uitvoerig geëvalueerd met mogelijke verbeterpunten als uitkomst.

Overleg met jongeren en waarnemend burgemeester Peter den Oudsten.

Aanloop naar oud en nieuw

De kerstvakantie was een spannende tijd vanwege corona werd verwacht dat jongeren uit verveling tot meer overlast en onveiligheid zouden zorgen. Daarom is er voorafgaand aan de jaarwisseling door het jongerenwerk nog meer dan voorgaande jaren actief geweest vanaf 14 december op straat, in buurthuizen, online en op sportveldjes met activiteiten voor jongeren. Op oudejaarsdag zijn er veel activiteiten geweest, zoals de Urban activiteiten in Overvecht mede mogelijk gemaakt door de Wintergames. Er is veel samengewerkt met jonge rolmodellen, vaders en vrijwilligers in de wijken.

In overleg met gemeente en politie is in tegenstelling tot voorgaande jaren minder voor een stedelijke en meer voor een wijkgericht aanpak gekozen.
Ook online is er op verschillende manieren ingezet. Voorbeelden zijn een filmpje over de gevaren van vuurwerk met een bekende rapper, een online stedelijk FIFA toernooi en via instagram.

Bereik in de kerstvakantie (opgeteld per activiteit per dag)

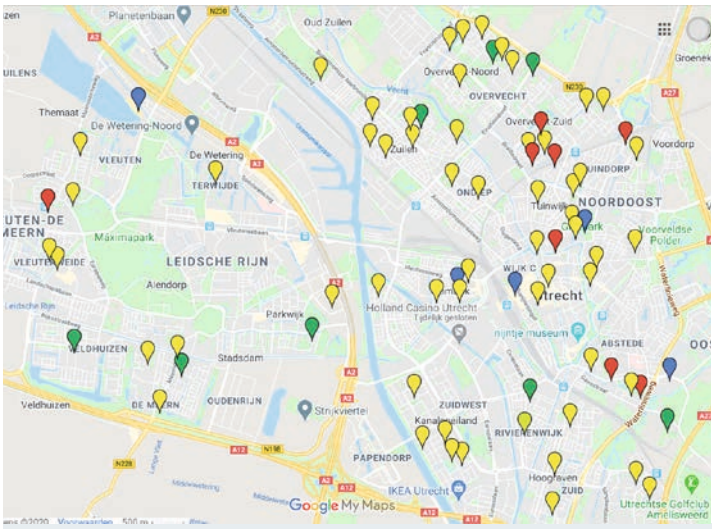
Wijk(en)	Aantal jongeren bereikt (cumulatief)
Binnenstad, Noordoost en Oost	409
Zuidwest	1553
Overvecht	1960
Noordwest en West	421
Zuid	290
Vleuten, de Meern en Leidsche Rijn	235

2.2 Aanpak problematische groepen en individuen

In de groepsaanpak werkt het jongerenwerk intensief en programmatisch met groepen jongeren, zowel op groepsniveau als individueel niveau. Samen met partners wordt een integrale aanpak ingezet. Binnen elke groep wordt gekeken voor wie een aanpak vanuit de top X of lokale PGA passend is, waar individuele inzet van een partner of inzet op de groep of op de omgeving nodig is. Samen met de wijkagent en/of het buurtteam bezoeken we de jongeren thuis (brief brengen) of nodigen we hen uit (bv op het wijkbureau) om over de problematiek in gesprek te gaan. Het jongerenwerk houdt veelvuldig contact met deze jongeren op straat en oefent invloed uit op de groepsprocessen middels gestructureerde en ongestructureerde activiteiten. We weken de meelopers los van de harde kern. Vanuit coaching en individuele begeleiding zoeken we per persoon aansluiting op maat. Ook ouders nemen we mee in de aanpak, we bespreken opvoedvragen en hulpvragen met hen en zij nemen deel aan bijvoorbeeld moederbijeenkomsten. Regelmatig geven IB-ers aan dat er langdurige investering nodig is. We werken samen met het buurtteam, toeleiding naar hulp gebeurt via hen en contact met het jongerenwerk is vaak aanvullend aan hulpverleningstrajecten, bijvoorbeeld om jongeren hiervoor te blijven motiveren en/of het geleerde toe te passen in de praktijk. Zo hebben we in Overvecht en Rivierenwijk voorbeelden van jongeren die uitgroeien tot een positief rolmodel.

In 2020 zien we dat de aandacht vanuit de gemeente verder verschuift van een groepsgerichte naar een individuele aanpak. Dit neemt niet weg dat voor het jongerenwerk het werken met jongeren op straat belangrijk blijft. Ook al worden groepen meer fluïde en bewegen zij zich in de hele stad en daarbuiten zodra zij ouder worden, het beeld van de groepen in de wijk en de jonge aanwas van broertjes en wijkgenoten blijft een belangrijke basis waarop wij ons werk doen. Daarnaast investeren wij graag in meer inzet binnen de lokale PGA, de top X, terugkeer na detentie en de aanpak van ondermijning. Wij zien dat de bekendheid in de wijk maakt dat jongeren en hun ouders makkelijk de weg naar JoU weten te vinden. Dit biedt vele aanknopingspunten voor de integrale aanpak van zorg en veiligheid in de wijk en de stad. De veelheid aan aanpakken en beleidslijnen vanuit de gemeente, provincie en landelijke overheid maken de uitvoering complexer. Wij proberen steeds de vertaling van de beleidslijnen te concretiseren in hulp en steun aan jongeren in hun leefomgeving. En maken daarbij graag de kanttekening dat er een grens zit aan de mogelijkheden dit te doen binnen de reguliere inzet en dat niet elk goed initiatief of programma gekopieerd kan worden naar de Utrechtse situatie.

In 2020 werken we met 7 groepen binnen de groepsaanpak. Van de 7 groepen die in 2020 in de aanpak problematische jeugdgroepen zaten, zijn er in 2020 twee groepen afgesloten en is er bij één groep een aanpak gestart. Eind 2020 zitten er vijf groepen in de aanpak problematische jeugdgroepen.



Vindplaatsenoverzicht 2020

Geen problematische groep meer, nog wel contact

"De jongeren komen elke zondagavond voetballen in de sporthal. Het is een grote groep, rond 40 man. Zeker in het begin kwam daar veel begeleiding bij kijken, ruzies oplossen, duidelijke regels en afspraken maken. Het loopt nu goed, ze corrigeren elkaar. Ze komen ook bij de open inloop 16+. Je ziet dat het werkt. Het gaat goed op straat, we komen weinig jongeren tegen die nog rondhangen in de wijk en als we ze tegenkomen verwijzen we ze door naar onze activiteiten of naar de IB-er. Nu de jongeren wat ouder zijn, hebben veel van hen een dagbesteding en zorgen minder voor overlast en vervuiling en kunnen zich makkelijker onttrekken aan de aantrekkingskracht van criminaliteit. Jongeren die helaas toch te ver in de criminaliteit zijn geraakt vragen om begeleiding van onze IB-er."

Jongerenwerker

Inzet Lokale Persoonsgerichte Aanpak

In elke wijk is een lokale PGA gestart, waarin veiligheidspartners casussen bespreken met problematiek op het snijvlak van zorg en veiligheid. Nog niet in elke wijk werkt dit hetzelfde. In overleg met de gemeente werken we aan de stroomlijning van de werkwijze. In de zomer 2020 lopen er zo'n 26 casussen in de stad op jeugd. Individueel begeleiders van JoU zijn in 2020 bij 22 casussen lokale PGA betrokken, voornamelijk in de wijken Zuid, Zuidwest, Vleuten-de Meern, Overvecht en Oost/Noordoost. Binnen een lokale PGA is de inzet van een IB-er vergelijkbaar met de inzet in andere begeleidingstrajecten: gericht op praktische ondersteuning op alle aspecten van het dagelijks leven, met de focus op vrijetijdsbesteding, opleiding, werk en sociale contacten. De kracht van de lokale PGA is maatwerk, intensief contact met de jongere en het netwerk rond de jongere. Hierin speelt de individueel begeleider een natuurlijke rol.

Rellen en PGA

Een jongen die in beeld komt tijdens de rellen krijgt een aanpak in de PGA. De PGA specialist legt het eerste contact met de jongen en de ouders en inventariseert de problemen en partners die betrokken zijn bij de oplossing ervan. De individueel begeleider is vaste sparringpartner en ondersteunt op alle leefgebieden. Deze jongen heeft te weinig om handen en de IB-er helpt hem aan een bijbaan als bezorger en een stageplek bij het NISBO. Het gaat nu goed.

Inzet Top X

In de top X worden complexe opgeschaalde PGA casussen besproken in het Zorg en Veiligheidshuis. Op jeugd worden er in 2020 zo'n 100 casussen besproken, waarvan 10 in de top Z (aanpak ondermijning, jonge aanwas drugscriminaliteit in Zuid). In 2020 zijn de individueel begeleiders betrokken bij zo'n 43 casussen in de top X. Bij de 33 minderjarige jongeren zijn we bij 7 casussen actief betrokken en bij 2 in de opstartfase. Al met al is JoU bij zo'n 40% van de lopende casussen betrokken.
Onze rol is ook hier weer dat wij aansluiten wanneer wij al een verleden hebben met jongeren en een informele ingang naar de jongere en zijn familie zijn. Graag participeren wij ook in casussen waarin we de jongeren nog niet kennen, waarin we jongeren al op kunnen zoeken in detentie, zowel in de JJI's al in de PI's. In samenwerking met gemeente onderzoeken we hoe we de rol van IB in de top X kunnen versterken. Een rol in het speelveld tussen zorg en repressie gaan wij niet uit de weg en geven wij graag mede vorm vanuit een betrokken en praktische insteek.
Wanneer trajecten eindigen sluiten wij deze graag feestelijk met jongeren af en blijven we contact met hen houden, als een levenslijntje waarop je terug kunt vallen.

Hoe stap je uit de criminaliteit?

Deze jongen is 24 jaar en woont bij zijn ouders. Hij heeft een jeugd gehad met veel politiecontacten, ook binnen de familie. Wat begon met lichte vergrijpen eindigde met zware zaken in de Top X. Hij groeide op in een probleemwijk met jongeren die ook al niet veel anders gewend waren. Na een periode van detentie besloot hij om zijn leven een andere wending te geven. Het "nieuwe" leven begon voortvarend, hij had werk, ging sporten, kwam in de schuldsanering. Ik begeleid hem bij elke stap. Toch blijft het een traject met vallen en opstaan, een eigen woonruimte vinden lukt niet. Zijn het niet de instanties waar het niet van de grond komt, dan is hij het zelf die opnieuw een misstap begaat. Een traject wat al een jaar lang bijna dagelijks tijd vraagt. Maar is opgeven een optie?

Individueel begeleider

Samen een peukie roken

Een jongen is inmiddels uitgestroomd uit de top X. Hij heeft werk gevonden en is al lang niet meer in aanraking geweest met de politie. Het was geen makkelijke jongen, maar hij is nu positief gedraaid en doet zijn best. Hij heeft betaald werk als pakketbezorger. Via social media heb ik nog wel contact met hem. En zo nu en dan, als hij voor zijn werk een pakketje moet bezorgen in de wijk, belt hij nog eens, om samen een peukie te roken en bij te kletsen

Individueel begeleider

Aanpak Ondermijning

JoU participeert in de aanpak Zuid, de aanpak van ondermijning met name op de pijlers Weerbare Wijk en Preventie Jonge Aanwas. De pijler Weerbare Wijk bestaat uit 23 preventieve interventies. Bij 8 daarvan zet het jongerenwerk in, zoals bij een programma op de basisschool, Kapot Sterk, en een training aan moeders. In de pijler Voorkomen Jonge Aanwas is de Top Z ontwikkeld, een intensieve aanpak van jongeren met beginnende criminele carrières. De individueel begeleider en de PGA specialist trekken nauw samen op in alle casussen. De focus van de IB-er ligt op de praktische ondersteuning van dagbesteding, school, werk en vrije tijd, het omgaan met vrienden en familie. Qua resultaat valt op dat deze jongeren met beginnende criminele carrières moeilijk tot gedragsverandering te bewegen zijn. Ook hier vraagt inzet om een lange adem en aandacht voor de jongeren in hun leefwereld.

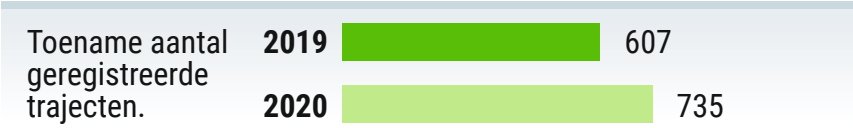
Een knelpunt in de aanpak is dat er alleen financiering voor het programma en haar adviseurs is, terwijl er juist veel capaciteit gevraagd wordt van lokale professionals, die er (nog) niet altijd is. Dit leidt soms tot irreële verwachtingen. De aanpak zal ook starten in Overvecht. Een ander aandachtspunt is de link tussen de uitvoering in beide wijken.

Radicalisering

In de aanpak van radicalisering is een verschuiving te zien van islamitische radicalisering naar links en rechts extremisme en ook complot-denken. De aandacht voor dit thema was iets weggezakt. In het najaar benoemden we in elk werkgebied een aandachtsfunctionaris voor radicalisering. Zij houden hun kennis up to date, delen dit binnen de organisatie en zijn aanspreekpunt voor casussen.

2.3 Coaching, individuele begeleiding en JoU Werk

In individuele coaching en begeleiding is er vooral ingezet op zorgen om vrijetijdsbesteding, school/opleiding en werk/bijbaan. In 2020 waren in totaal 735 geregistreerde individuele trajecten. Dat is meer dan het jaar ervoor (607) en past bij het coronajaar.



Coaching

Alle jongerenwerkers coachen jongeren. In de contacten met jongeren raken we in gesprek over hoe het met ze gaat. We weten de toon aan te slaan en de manier te vinden om hen aandacht te geven en motiverende gesprekken te voeren. Terloops, terwijl je iets doet, of via korte contacten. Op vragen van jongeren ga je in, je geeft hen niet alleen informatie en advies, maar zet ze ook in hun kracht om hun problemen aan te pakken samen met hun netwerk en om hun talenten te ontdekken.

In 2020 registreerden we coaching nog middels aparte trajecten. Dit sluit echter niet aan bij de aard van het werk. En resulteert erin dat er veel minder coachingstrajecten geregistreerd worden dan dat er daadwerkelijk coachende gesprekken met jongeren gevoerd worden. In 2021 gaan we dit veranderen. In 2020 coachen we 298 jongeren waarvan 103 meisjes en 195 jongens.

Het meisje met de snor

Een meisje van 10 kwam sinds kort meedoen aan onze sport en spel activiteiten voor tieners in Zuilen. Het meisje oogde op die dag heel verdrietig. Ik vroeg: "wat is er aan de hand?" Wat bleek: Ze werd al een tijd gepest. Omdat ze een snor heeft. Ik vroeg haar waarom ze de snor niet weghaalde. Dat was een probleem, zei ze. Ik heb gewacht tot haar moeder haar kwam ophalen. De moeder was al naar de huisarts geweest, die kon niks doen. Samen hebben we afgesproken dat de snor de volgende week weg is. Ook heb ik twee adviezen gegeven: of naar beautysalon, of harsen. De dinsdag erop kwam ze zonder snor. Het klinkt als heel simpel. Maar het heeft zoveel impact gehad. Ze straalt helemaal, al een week.

Jongerenwerker

De jongen die helemaal niet lekker in zijn vel zit

Ik sprak vaker met die jongen. Het ging niet zo goed met hem, hij vertelde mij daar vaak over. Als een soort uitlaatklep. Ik luister vooral. Op een gegeven moment vertelde hij, dat hij ook depressieve gedachten had en paniek aanvallen. Ik overleg dan gelijk met de individueel begeleider bij ons. Hij kent beter de weg naar de hulpverlening en heeft meer ervaring wat te doen. We hebben voor elkaar gekregen dat hij naar de psycholoog gaat.

Jongerenwerker

Elke avond even bellen

Deze jongen kende ik al langer. Het ging thuis niet heel goed. Zijn vader en stiefmoeder waren uit elkaar, maar ze leefden samen met hem en zijn stiefzus nog wel in een huis. En nu in de lockdown had hij ook nog thuisonderwijs en kon hij niet werken. We spraken af dat was we elke avond even zouden bellen als hij de hond uit liet. Inmiddels hebben zijn stiefmoeder en -zus een ander huis. Hij gaf aan dat hij onze dagelijkse gesprekjes als heel fijn heeft ervaren. Het was geen praktische hulp maar echt luisterend oor en dat was precies wat hij nodig had om die moeilijke periode door te komen.

Jongerenwerker

Individuele begeleiding

Individueel begeleiders ondersteunen in 2020 306 jongeren, waarvan 48 meisjes en 258 jongens. Vorig jaar was het bereik van meisjes nog 1/3, nu slechts 1/5 van het totaal. Dit is voor ons een aandachtspunt. We vermoeden dat dit door de sluiting van de buurthuizen komt. We zien dat we op de meeste leefgebieden resultaten boeken, het meest op financiën en werk/bijbaan.

Aantal ondersteunde jongeren 2020

Jongens 258

Meisjes 48

Jongeren komen bij ons terecht via politie/justitie en onze eigen contacten. Ook krijgen wij jongeren doorverwezen via partners als het buurtteam (vooral Jeugd en Gezin, soms ook sociaal), SAVE, de reclassering, de GG&GD, FC Utrecht, instellingen en opvangplekken waar jongeren verblijven. Wanneer jongeren 18 jaar worden en verplicht toezicht vervalt vragen partners regelmatig of wij iets voor hen kunnen betekenen. Wij bezoeken jongeren die wij kennen in detentie en ondersteunen hen bij terugkeer. Soms houden we contact met jongeren om de tijd op de wachtlijst naar specialistische hulp te overbruggen. Ook jongeren met een licht verstandelijke beperking, al dan niet uitgestroomd uit de jeugdzorg, zijn vaak gebaat bij onze ondersteuning.

In 2020 in coronatijd zien we dat de samenwerking met de buurtteams Jeugd en Gezin versterkt is. Jongeren die we eerder ondersteunen komen terug. Buurtteam vragen vaker om praktische ondersteuning op ons te nemen. Soms is het een zoektocht welke taak bij wie hoort. In het voorjaar hebben we de opbrengst van de eerste pilot Wederkerig Leren gekregen. We zien dat het aandacht vraagt om elkaars werkwijze te begrijpen. We zien dat dit beter lukt wanneer de samenwerking al goed loopt. Door corona hebben we het traject niet helemaal kunnen uitrollen als bedoeld. In 2021 maken we een doorstart met Wederkerig Leren in de pilotwijken Leidsche Rijn en Kanaleneiland.

JoU neemt deel aan de pilot dak- en thuislozen. De pilot is in december 2019 gestart en werd geïnitieerd vanuit zowel gemeentelijke opgave kwetsbare jongvolwassenen, Utrecht schuldenvrij en het landelijk actieprogramma dak- en thuisloze jongeren. In de pilot ligt de focus op het gebruik van een doorbraakmethodiek en actuele casuïstiek. JoU is deelnemer aan de besprekingen en brengt een eerste casus in. In 2021 willen we nog enkele casussen inbrengen. Constatering is dat veel casuïstiek vast zit op (passend) wonen of wonen met voldoende begeleiding.

Bereid tot verandering

We kunnen helaas niet alle jongeren waar we contact mee hebben aanzetten tot de juiste stappen. Zij kloppen bij ons aan op de momenten dat ze iets van ons nodig hebben, bijvoorbeeld om bezwaar te maken bij boetes. We zijn er voor ze, maar je merkt in het contact dat ze niet bereid zijn tot echte positieve verandering. Dan kun je weinig doen verder, ze moeten het wel zelf willen. Maar we houden zo het lijntje vast. Op het moment dat ze wel willen, dan weten ze ons te vinden en dat we met ze aan de slag gaan.

Individueel begeleider

Rijbewijs

Een top X-er doet alles wat god verboden heeft. Hij komt even bij me langs. De week ervoor was hij aangehouden voor rijden zonder rijbewijs. Maar vandaag komt hij blij vertellen dat hij zijn rijbewijs heeft gehaald. Ik ben blij voor hem, dit was zijn droom. "Maar nu ben ik bang dat het meteen weer afgepakt wordt omdat ik vorige week ben aangehouden", zegt hij. "Ja, dat risico heb je zelf genomen" zeg ik dan. Maar hij heeft het wel gehaald.

Individueel begeleider

JoU Werk

JoU Werk heeft in 2020 131 jongeren toegeleid naar een bijbaan, werk op stageplek. Het gaat om 40 meisjes en 91 jongens. Naar schatting ¾ richting bijbaan of werk en ¼ naar stage. Ongeveer ¼ van de trajecten bestaat uit complexe situaties, waarin ook begeleiding op de werkvloer nodig is of een plek gezocht moet worden voor iemand met een enkelband. Tijdens corona zien we dat de vraag naar ondersteuning onverminderd groot is. Dat terwijl lang niet alle bijbanen meer beschikbaar zijn. In de horeca verliezen veel jongeren hun bijbaan. In de pakketbezorging zijn er juist meer mogelijkheden. Bij supermarkten werken kan altijd nog, maar zij zijn ook voorzichtig in wie ze aannemen.

JoU Werk leidt toe naar bijbaan, stage of werk en ondersteunt bij het ontwikkelen van werknemersvaardigheden. De collega's bouwen actief aan contact met bedrijven die bereid zijn deze jongeren een kans te geven. We leggen uit met welke doelgroep wij werken en zijn ook bereid om de werknemer en/of de werkgever op de werkvloer te begeleiden. Er is afstemming met de jobcoaches van Werk en Inkomen en reïntegratiebedrijven. Een verschil in werkwijze is dat wij jongeren ondersteunen bij hun vraag en geen voorwaarden stellen aan hun situatie (bv werk om uit een uitkering te komen). De collega's van JoU Werk hebben ook de opstart van Grijp je Kans ondersteund.

Gedraag je of anders krijg je een boete

Via de wijkagent Kanaleneiland Noord werd een jongere van 16 jaar aangemeld met de vraag hem te begeleiden naar een bijbaan. Hij geeft overlast op straat, en als dit niet stopt moet de wijkagent hem boetes gaan geven. De jongen gaf aan te willen bezorgen bij een bedrijf in de buurt. JoU werk bracht de jongere in contact met BurgerMe. Drie dagen later werd hij teruggebeld met de mededeling dat hij is aangenomen. "Ik werk nu drie tot vier dagen in de week en heb mijn eerste salaris al ontvangen. Erg leuk werk, ik mag zowel bezorgen op de fiets als in de zaak waar ik klanten help".

Te popelen om werk

Een meisje van 16 verblijft in het Meidenhuis van De Rading en smacht naar zelfstandigheid. Op verzoek van het Meidenhuis is JoU Werk langs geweest om te vertellen hoe we kunnen helpen bij het zoeken naar werk. Het meisje is enthousiast en we hebben met haar een CV gemaakt. Ze heeft gesolliciteerd bij TZorg. Wanneer ze 17 jaar is, volgende week woensdag, mag ze op gesprek komen. En de kans is groot is dat ze direct kan beginnen

.

Onzeker maar gelukt

Een jongen heeft geen ervaring bij het zoeken naar werk en weet niet hoe hij het aan moet pakken. JoU Werk zet hem aan het denken welk type werk hij leuk zou vinden, vertelt hoe hij een CV moet maken en bespreekt deze vervolgens met hem. Ze oefenen samen hoe een sollicitatiegesprek kan verlopen. Dan trekt hij de stoute schoenen aan en solliciteert bij de Lidl. Hij wordt aangenomen, werkt er nu met plezier en raadt in een filmpje op Jong030 iedereen aan om ook hulp te vragen.

Grijp je Kans

In 2020 zijn we gestart met de nieuwe interventie Grijp je Kans vanuit SROI. Het doel is om jongeren met een opleiding op niveau 1 en 2 in onze sector te helpen aan een stageplek en bij te dragen aan hun ontwikkeling. We zijn gestart met 10 MBO stagiaires en 2 HBO stagiaires die de groep mede begeleiden. De eerste resultaten zijn bemoedigend. We zijn blij dat we met dit project in deze moeilijke tijd nog meer jongeren toch een stage kunnen bieden en werken aan hun ontwikkeling.

Je open stellen is een eerste stap

Een jongen kwam heel gesloten binnen. Door Grijp je Kans is hij zich open gaan stellen. Hij wilde stoppen met zijn opleiding, maar realiseert zich nu dat hij verder moet. Hij stelt zich kwetsbaar op en groeit zelf en in het project. Hij mag nu als deelnemer vanuit niveau 2 mee de trainingen geven aan de studenten van niveau 1. Nu zien we hem helemaal groeien!

Jongerenwerker

Uit: onze nieuwe (12/'20) flyer/website JoU-Utrecht.nl

3. JOU OP SCHOOL

In 2020 werkten JoU op 9 scholen: OPDC, Kranenburg, Pouwer, Trajectum, Gregorius, Gerrit Rietveld, Volt!, Academie 10, Krommerijn (en een onderzoek op het Amadeus). Wens is om het Globe College als school toe te voegen, nadat Globe een nieuwe accommodatie heeft.

Het schooljongerenwerk tijdens corona

De inzet op de scholen is dit jaar erg variërend geweest, niet alleen per school verschilde de inzet ook per periode was dit afhankelijk van de geldende coronamaatregelen. Het schooljongerenwerk kon scholen ondersteunen in alle veranderingen, contacten offline en online onderhouden en mee zoeken naar leerlingen die dreigden af te haken. Met de afzonderlijke scholen is het steeds maatwerk geweest om de gevolgen van de sluiting van de scholen op te vangen.

Het schooljongerenwerk is op één school na actief geweest in de noodopvang (geen behoefte bij het Gerrit Rietveld college). Dit gaat om zowel eindexamenklassen als de kwetsbare leerlingen die naar scholen mogen.

"Ik zit in een app groep met een grote groep jongeren van het Gerrit Rietveld College. Nu we niet naar school gaan gamen we ook met elkaar. Een jongen die nooit iets zei in de groep blijkt een goede gamer te zijn. Nu komt hij los, zien we hoe goed hij is en horen we onder het gamen en in de app-groep over zijn leven."

Jongerenwerker

Resultaten en effecten

In 2020 hebben we in totaal 1426 leerlingen gesproken in de pauzes. Meidenwerkers bereikten in 2020 631 meiden in de pauze en bij naschoolse activiteiten. Jongerenwerkers signaleerden 1280 maal zorg.

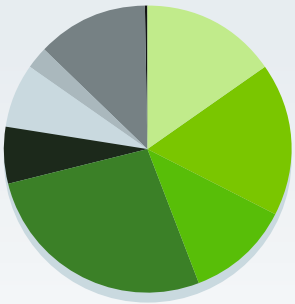
De top 3 zorgsignalen:

1. Gedragsproblematiek
2. Verslaving
3. Verzuim/spijbelen

Dit is een toename en een andere top 3 dan in 2019 (557 zorgsignalen). In 2019 gingen deze het meest over gedragsproblematiek, pesten en toekomst oriëntatie. Daarnaast is opvallend dat de zorgsignalen over de thuissituatie in 2020 zijn toegenomen ten opzichte van 2019. Deze veranderingen passen bij de gevolgen van de corona crisis.

In totaal is het jongerenwerk bij 29 incidentele activiteiten betrokken geweest. Voorbeelden hiervan zijn het geven van workshops (mediawijsheid), begeleiden van sportdagen en het geven van voorlichting. Dit zijn er minder dan in 2019 (46 activiteiten) vanwege de corona maatregelen.

Aard van de signalen op scholen van schooljongerenwerkers 2020



verzuim / spijbelen	588
verslaving	665
pesten	443
gedragsproblemen	1038
toekomst orientatie	242
seksualiteit	276
vinden van een stage	99
thuissituatie	484
radicalisering	1

‘Onze expertise is contactleggen en omgaan met jongeren, ze echt leren kennen. Daardoor zien wij het als er iets aan de hand is met een jongere of in een groep. Bijvoorbeeld dat hij of zij zich ineens veel stiller gedraagt, niet meer bij anderen zijn pauzes doorbrengt of ineens snel geprikkeld is. Dit soort signalen pikken we op. Het kan ook zijn dat ze door het vertrouwde contact naar ons toekomen. We praten met ze.. Hele verhalen komen er vaak uit en ze laten ons ook zien wat er online gebeurt. Soms komen docenten naar ons toe om signalen te delen.’

Schooljongerenwerker JoU

Samenwerking

Op basis van de voortgangsgesprekken met de scholen eind 2020 constateren we dat 7 van de 10 scholen tevreden tot zeer tevreden zijn over de inzet van het jongerenwerk. Verbeterpunten zien we bij Pouwer, Krommerijn college en het OPDC. Dit heeft te maken met verschillende factoren, zoals de samenstelling van het team en heldere afspraken met contactpersonen. In goed overleg met de scholen werken wij nu aan deze punten.

Met Pretty Woman werken we samen in het geven van seksuele voorlichtingen. Tot maart 2020 zijn deze allemaal volgens planning gegeven. Daarna zijn de voorlichtingen vanwege corona geannuleerd.

Samenwerking bij pesten met mentoren en ouders

‘De eerste stap is altijd het gesprek aangaan, zowel met de pestende als gepeste jongeren. Dit doen we bijvoorbeeld samen met de mentor. Dit is niet direct om consequenties aan het pesten te verbinden, maar om de jongeren te laten weten: ‘We zien het’, om laten weten dat we het gedrag signaleren. Daarmee halen we het gedrag uit de anonimiteit. Dat werkt vaak al preventief. Vaak worden ook de ouders hierbij betrokken, bijvoorbeeld als het pestgedrag na verschillende gesprekken nog aanhoudt. De ouders van zowel de pestende als gepeste jongeren zijn vaak namelijk niet op de hoogte van het pesten.’

Schooljongerenwerker

Ambities en ontwikkelingen

Belangrijkste ambitie is structureel schooljongerenwerk op alle scholen bewerkstelligen. Het schooljongerenwerk wordt nu nog veel met incidentele gelden gefinancierd en het is een grote gezamenlijke wens om dit structureel te maken. Door een besluit van de gemeente over de voorjaarsmiddelen ligt dit momenteel even stil.
Sinds eind 2020 stellen jongerenwerkers de buurthuizen als huiswerkplek beschikbaar. Scholen kunnen hier gebruik van maken. School is net als op straat of online een vindplaats voor jongeren. Een andere ambitie is daarom om meer voordelen te halen uit de verbinding tussen de wijken en scholen. Deze kunnen elkaar namelijk versterken, doordat er op verschillende vindplaatsen met jongeren contact is. JoU streeft ernaar om op elke school een jongerenwerker uit dezelfde wijk onderdeel van dat team te maken. Eerder signaleerde JoU dat ook VWO-scholen het schooljongerenwerk ontdekken. In maart 2020 is JoU gestart met een haalbaarheidsonderzoek op het Amadeus. Het doel van dit onderzoek is om na te gaan in hoeverre stichting JoU haar expertise kan inzetten ten behoeve van het optimaliseren van het pedagogisch klimaat. Helaas is dit onderzoek door de coronamaatregelen nog niet afgerond.

De ambitie van het jongerenwerk op school is om te komen tot een doorgaande lijn van PO, VO en MBO om de overgangen voor jongeren beter te ondersteunen.

Met het MBO verkennen wij mogelijkheden om te komen tot samenwerking. In 2020 leidt dit nog niet tot concrete resultaten. Wel horen wij van jongeren de wens om op het MBO ook ‘zo iemand’ te hebben met wie je alles kan bespreken, meer dan alleen je problemen met school. Tijdens corona nemen verzuim en uitval van jongeren op het MBO toe. MBO ziet in eerste instantie een rol voor school en de samenwerking met het buurtteam als oplossingsrichtingen.

Op basisscholen in Overvecht is de vraag ontstaan naar tienerwerk (door DOCK en JoU) op school. Een eerste aanvraag bij Samen voor Overvecht om hiermee te experimenteren is afgewezen, maar we blijven zoeken naar mogelijkheden.

4. JONGERENWERK IN DE ONLINE WERELD

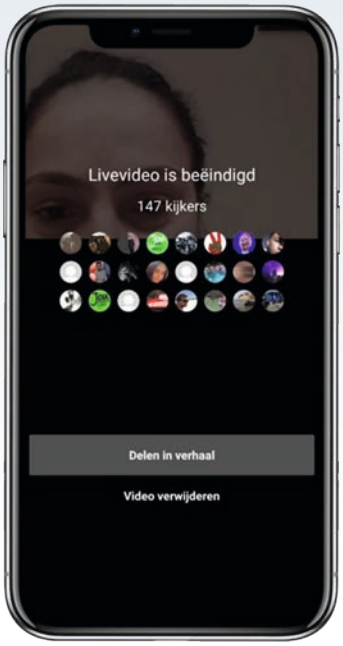
In 2020 heeft het werken in en met de online leefwereld grote ontwikkelingen doorgemaakt. De corona crisis was hier een groot katalysator in. Het heeft ons de mogelijkheid gegeven om het contact met jongeren te onderhouden. En soms zelfs nieuwe jongeren en groepen te bereiken. We konden jongeren via social media bereiken die voor scholen onbereikbaar waren. We zijn blij dat we tijdens de coronacrisis nog betere aansluiting met de online leefwereld weten te vinden. We merken dat verschillende platforms zoals snapchat of telegram echt jongerendomeinen zijn, maar dat door het goede contact met jongeren wij daar aan deel mogen nemen of ons pedagogisch werk kunnen doen. Zij laten ons ook zien wat ze zelf tegenkomen en waar ze zich zorgen over maken, zoals exposen of bijbaantjes in drugshandel.

De belangrijkste online ontwikkelingen in 2020:

- Jong030 is zowel qua naam (JoU030) als vormgeving beter aangesloten bij JoU en daarmee hebben we samen voor jongeren een meer eenduidige uitstraling, ook online.
- Online jongerenwerk is meer ingebed in werkprocessen (roosters, uren en werkzaamheden).
- Sinds de 1e lockdown zijn alle jongerenwerkers met een professionele uitstraling op instagram te vinden.
- Steeds meer collega's gebruiken verschillende social media om online in contact te zijn met jongeren en te signaleren.
- Het totaal aantal volgers van al onze instagram-accounts (JoU030, JoU FCU, Zuid, West, Zuidwest, Overvecht, Griftpark/BNO, Leidsche Rijn, VDM, Ondiep, Zuilen) is in een jaar gestegen met zo'n 2000 volgers (n.b. ook partners zijn ons gaan volgen):

Groei instagramvolgers 2020			
1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
9292	**9821**	**10864**	**11167**

- Er is een integrale aanpak-pilot in Overvecht gestart voor meiden waar online signalen zijn van kwetsbaarheid en uitval (GYM - Girl You Matter).
- We zijn gestart met de bouw en ontwikkeling van een anonieme chatfunctie voor Utrechtse jongeren.
- We hebben vanaf de 1e lockdown geëxperimenteerd met allerlei online activiteiten. Zoals live kookworkshops, houseparty en samen gamen. Live gaan en online gamen trekt de meeste deelnemers.
- We zijn gestart met de ontwikkeling van een methodiek: pedagogisch gamen als middel.



- We gebruiken online steeds meer voor de zichtbaarheid en promotie van onze activiteiten en voorlichting, zoals het filmpje in de eerste lockdown in samenwerking met een BN-er om jongeren te wijzen op de maatregelen om het corona-virus tegen te gaan.
- We leren door nauwe samenwerking met andere organisaties in Nederland.
  - We zijn gestart met deelname aan het onderzoek 'de werking van online jongerenwerk' door Youth Spot – Lectoraat jongerenwerk van de grote stad, Hogeschool van Amsterdam.
  - We hebben regelmatig online uitgewisseld met Rotterdamse jongerenwerkorganisatie JOZ over elkaars tips en tops.
  - We zijn gestart in het project Anti-filter-bubble-app, onder leiding van Mira Media/Bibliotheek Utrecht om samen met scholen onszelf en jongeren bewust te worden van de informatiebubbels waar je via social media onbewust in terecht komt.
  - Een aantal collega's zijn getraind in het spel Cyber24, een samenwerking van gemeente Utrecht en CCV, waarin jongeren aan de hand van escape-room-achtige spellen leren over verschillende risicovolle situaties op internet. Dit spel is door collega's aan ambtenaren gepresenteerd. Helaas is het door corona nog weinig met jongeren uitgevoerd.

Eenzaam en online

Vóór coronatijd heb ik nooit geïnvesteerd in de online leefwereld. Ik ben goed in offline contact. Sinds coronatijd moest dat wel. Via het instagram-profiel heb ik me verdiept in het netwerk. Jongeren gingen mijn instagram volgen. En ik deed volgverzoeken bij jongeren in de wijk. Er was een meisje die ik nog nooit offline in beeld heb gehad waarvan me posts opvielen met wat treurige spreuken. Ik heb haar een bericht gestuurd en verteld wie ik ben en wat ik doe. Ze vertelde dat ze weinig tot geen vrienden had. En dat haar ouders weinig aandacht voor haar hadden. Ik heb haar toen uitgenodigd om mee te doen aan de sport en spel activiteiten waar ze ook andere meiden zou ontmoeten. Ik heb contact gehad met de ouders. Ze mocht van hen komen. Nu komt ze iedere week en heeft ze een leuke vriendinnengroep.

Jongerenwerker

Jong030 in cijfers in 2020

Vanaf 1/1/2021 hebben we de naam Jong030 gewijzigd in JoU030. In deze evaluatie spreken we dus nog van Jong030.

Website

Het aantal unieke website bezoekers is 264.546. Dat is een ruime verdubbeling t.o.v. 2019. In 2019 waren dit 119.778 bezoekers. En ook toen waren de bezoekcijfers bijna verdubbeld t.o.v. 2018.
Het aantal keren dat de website is bezocht is 301.593. Deze bezoekers bezochten samen 565.376 pagina's. In 2019 was dit nog 315.583 pagina's. Dit aantal is dus flink gestegen.
Ruim de helft van het aantal pageviews is op het Ervaringenforum. Daarnaast wordt veel bezocht: Home, Jong030 Pas, Agenda en Thema's.

Instagram: ongeveer 4.400 volgers (zie nu: @jou_030)

Instagram heeft meerdere functies voor Jong030:

- Toeleiding naar en vanuit JoU accounts, dus JoU en Jong030 bij elkaar brengen
- Vragen van jongeren beantwoorden (DM)
- Jongeren informeren en interactie over wekelijkse thema's
- Jongeren toeleiden naar jong030.nl voor uitgebreidere info over allerlei onderwerpen

Facebook: 1750 volgers

Hier posten we wekelijks onderwerpen die aansluiten op de oudere doelgroep (18+).

Jong030 pas

Het aantal pashouders: ruim 7.500 jongeren vanaf brugklas tot 18 jaar met een geactiveerde pas.
Deze jongeren ontvangen bij elke editie (10 x per jaar) een MailChimp Nieuwsbrief met alle nieuwe (win)acties en ander nieuws. Door corona waren er vanzelfsprekend beduidend minder acties en winacties.

Scholen

Steeds meer VO scholen vinden het goed dat we voorlichting komen geven in de brugklassen over Jong030, JoU en de pas. Als een school dit liever zelf oppakt is er ter ondersteuning een video
Er is een samenwerking met 14 VO scholen. Deze samenwerking is een groot gedeelte van het jaar 'on hold' geweest vanwege corona en de gevolgen daarvan voor de scholen.

Jong030 redactie

Het team Jong030 bestond een groot deel van 2020 uit een projectleider/eindredacteur (22 uur), media medewerker (16 uur), 2 redacteuren (20 uur en 8 uur). Daarnaast wordt er doorlopend met stagiairs gewerkt van diverse MBO opleidingen: mediaredactie, AV, journalistiek/communicatie en HBO social work. In 2019 hebben er 4 jongerenredacteuren stage gelopen bij de jongerenredactie.

Jong030 en JoU

Jong030 is het stedelijk online jongerenplatform. Per wijk zijn er 1 of 2 jongerenwerkers die actief zijn op Instagram. Zij sluiten wekelijks aan op het thema van Jong030 en posten eigen content van hun activiteiten. Andersom promoot Jong030 de activiteiten van alle JoU wijken in de vorm van Agenda punten, To do story's, Jong030 Tipt!, jongerenportretjes en Toppers van 030 video's.

5. JOU KWALITEIT EN ONTWIKKELING

Kwaliteitscertificaten: Interne, externe audit

Ook in 2020 hebben we het ISO2009 en het kwaliteitslabel Sociaal Werk behaald. Toetsingsmomenten hiervoor geweest zijn de interne audit voor de zomer en de externe audit in november.

Vakmanschap

Met alle teams is een traject vakmanschap gedaan (in kader van kwaliteitslabel sociaal werk), wat een training feedback geven en ontvangen in hield en een reflectie op eigen en elkaars competenties. Collega's ervaren dit als een aanvulling in de professionele ontwikkeling van zichzelf en de organisatie.

Horizontale verantwoording

In 2021 hebben we in het kader van het onderzoek van Youth Spot een peiling onder stakeholders gedaan naar de behoefte van jongerenwerk in de online leefwereld van jongeren. Uitkomst was bijvoorbeeld dat jongerenwerk er moet zijn voor laagdrempelig contact via online kanalen maar ook om jongeren te leren hoe jongeren veilig kunnen bewegen online. We gebruiken deze informatie in onze ontwikkelingen.

Jongerenpeiling

In 2020 hebben we interviews gedaan met groepen jongeren om feedback te vragen op onze inzet. Er kwam waardevolle informatie uit. Zie het factsheet hiernaast.

JoU Academie

We hebben weer een slag gemaakt in de opzet van onze JoU Academie. In de JoU Academie bundelen we onze trainingen aan nieuwe medewerkers, collega's, jongeren, ouders en bewoners en partners die wij intern ontwikkelen. Er zijn dit jaar rolmodellen, ouders, collega's, docenten en andere professionals getraind in 'Fawaka, omgaan met jongeren' en mediagebruik. Er is een training 'Veiligheid' bijgekomen. Helaas heeft die niet zoveel plaatsgevonden als gewenst door corona.

Een greep uit alle trainingen:

- Coaching /training aan ouders Fawaka (omgaan met jongeren). 7 bijeenkomsten. In totaal 12 ouders
- 2x Inwerkprogramma aan nieuwe medewerkers.
- Fawaka aan maatjesproject Dock . 2 bijeenkomsten (HBO studenten HU) in totaal 12 studenten
- Fawaka aan rolmodellen van JOU oa van Khalid en Kosta en Majid. 3 bijeenkomsten in totaal 17 rolmodellen

- Fawaka aan strandwachten Haarrijnse plas. 1 bijeenkomst. In totaal 10 deelnemers.
- Voorlichtingen op scholen in samenwerking met Pretty Woman. 4 scholen.
- Training Veiligheid voor nieuwe medewerkers.
- Fawaka aan gemeenteambtenaren.
- Advies gegeven aan directie van het Amadeus college en Trajectum college ivm corona regels op school.
- Training mediawijsheid op Trajectum college ism Mira Media.

Overige

Versterkende kwaliteitsmiddelen zoals de JoU dagen, intervisie en deelname aan Youth spot leerlijn pedagogisch werk hebben we ook dit jaar gedaan. Veelal online.

Colofon

Tekst:	JoU staf
Foto's:	Jongerenwerkers van JoU
Opmaak:	kiwico.nl
Druk:	Print.com
Oplage:	20 stuks

Jou
Jongerenwerk Utrecht

Pieterstraat 1
3512 JT UTRECHT

www.jou-utrecht.nl
info@jou-utrecht.nl

030 236 1919