



Jou

Jongerenwerk Utrecht

JAARRAPPORTAGE 2023

**JOU IS WAAR
JONGEREN ZIJN**

Colofon

Tekst: JoU directie en staf
Foto's: Jongerenwerkers van JoU
Opmaak: kiwico.nl
Druk: Print.com
Oplage: 160 stuks

Jou
Jongerenwerk Utrecht

Pieterstraat 1
3512 JT UTRECHT

www.jou-utrecht.nl
info@jou-utrecht.nl

030 236 19 19

INHOUD

1.	Inleiding	4
2.	JoU in 2023	8
A.	Verbinden van jongeren met hun omgeving	8
	1. Ambulant jongerenwerk	8
	2. (Online) Informatie en advies aan jongeren: JoU030	10
	3. Consultatiefunctie en contact met ouders/verzorgers en professionals	11
B.	Stimuleren tot meedoen	14
	1. Groepsactiviteiten	14
	2. Urban Culture	16
	3. Participatie van jongeren	17
	4. Jongerenwerk op scholen	18
C.	Begeleiding bij identiteitsontwikkeling	25
	1. Coaching	25
	2. Meidenwerk	25
	3. Doorgaande lijn 10-14 jaar	25
D.	Preventie en signalering	28
	1. Veiligheid	28
	2. Samen voor Overvecht	30
	3. Individuele begeleiding	31
E.	Kwaliteit en ontwikkeling	34
	1. JoU Academie	34
	2. Kwaliteitscertificaten	34
	3. Reflectie en ontwikkeling	34

INLEIDING

In 2023 hebben we weer veel voor jongeren kunnen betekenen en hebben we nieuwe stappen gezet in de ontwikkeling van JoU jongerenwerk. Zo hebben we samen met gemeente Utrecht de aanpak jongerenwerk op scholen beter beschreven en hebben we een symposium over schooljongerenwerk georganiseerd. De inzet op mentale gezondheid van jongeren samen met het Buurtteam, KOOS Utrecht en Spoor030 is vergroot, naar aanleiding van de groeiende vraag en problematiek. Deze collectieve groepsaanpak heeft inmiddels ook landelijke aandacht. Hiernaast is het project Tienerwerk op de basisschool uitgebreid, is onze methodiek voor individuele begeleiding (IB) geactualiseerd en hebben we een nieuw registratiesysteem (Zocus) uitgerold.

2023 was ook het jaar van een aantal heftige gebeurtenissen in de wereld, die ook óns raken. Zoals de verwoestende aardbevingen in Turkije en Marokko en het Israëlisch-Palestijns conflict. Deze gebeurtenissen hebben impact op Utrechtse bewoners, het leven van jongeren én collega's. Hier hebben we aandacht voor en we maken deze gebeurtenissen bespreekbaar in ons contact met jongeren.

Trends

In 2023 hebben we gezien dat de vraag naar de inzet van de sociale basis, ter preventie van criminaliteit, zorg, polarisering en armoede, toenam. We zijn blij met de aandacht voor de (preventieve) kracht van de sociale basis. Tegelijkertijd voelen we de druk toenemen op onze inzet.

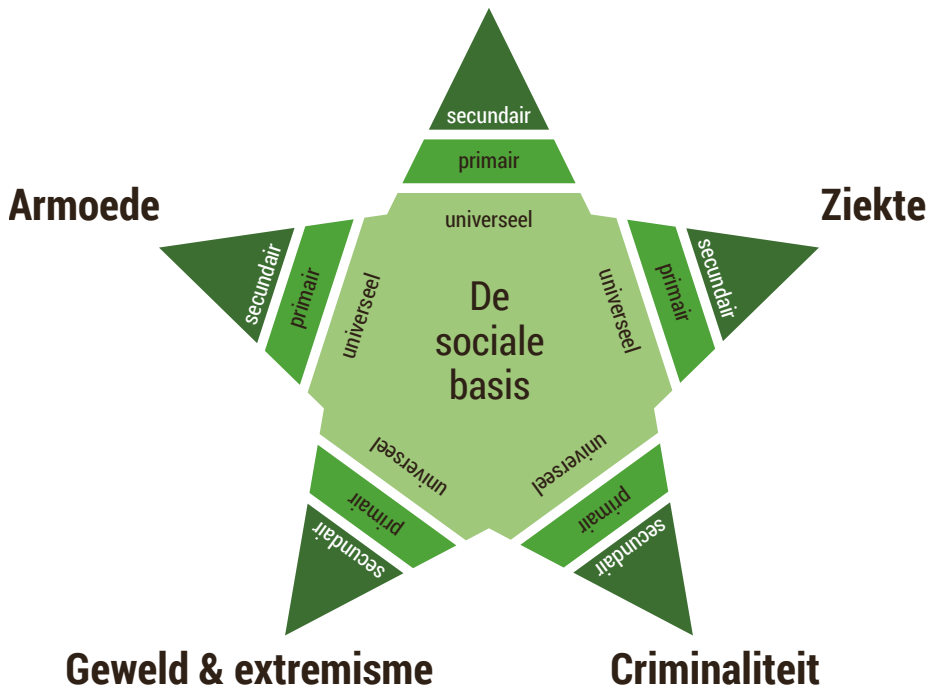
Er zijn meer trends die we zien. Jongeren krijgen, zeker na corona, last van de geïndividualiseerde samenleving en de verstrekkende invloed van de online leefwereld. Het is niet meer vanzelfsprekend dat het jongeren lukt om offline gezonde, positieve, sociale verbindingen aan te gaan. Dit zien we onder andere op scholen en in hun vrije tijd. De gevolgen hiervan zijn zichtbaar in afnemende mentale gezondheid, een negatief zelfbeeld, ongezonde (seksuele) relaties en criminele carrières. Verder zien we ongelijke kansen tussen jonge mensen en een groeiend wantrouwen richting (overheids)instanties. We zijn blij dat we mogen bijdragen aan het verbinden van jongeren met elkaar en de rest van de maatschappij. Bij ons kunnen ze uitspreken waar ze tegenaan lopen en we kunnen hen nieuwe perspectieven meegeven. En vooral ook dat we leuke dingen met ze kunnen doen en daarmee hun talenten versterken. Want daar halen ze hun veerkracht vandaan. Deze voorbeelden hopen we in deze jaarrapportage goed te laten zien.



“Hij was zo boos. Hij vertelde wat hij had gezien in een filmpje op social media. Ik vroeg hem op welk account hij dit had gezien. Dat bleek Dumpert.nl. Toen hadden we het over de betrouwbaarheid van dit kanaal. En waar hij zijn informatie vandaan haalde. We zijn een spelletje gaan doen en praatten over hoe het verder met hem ging: op school en thuis. Met een heel ander gemoed heb ik hem later die middag weer gedag gezegd.”

Jongerenwerker

Mentale problematiek



Preventiester:

Preventie in de sociale basis (gebaseerd op Emancipator, 2020) uit: Sieckelinck, S. (Eburon 2022). *Professioneel jongerenwerk: een love tori.*



Inzet

We hebben veel nieuwe medewerkers mogen verwelkomen bij JoU in 2023. We hebben ons met 103 collega's weer ingezet voor jongeren in Utrecht, met als overkoepelend doel:

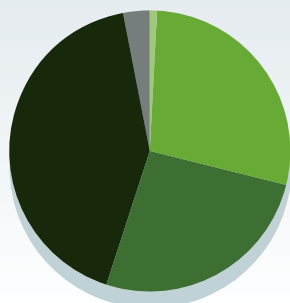
Utrechtse jongeren tussen 10-23 jaar in kwetsbare situaties ondersteunen in hun leefwereld om mee te doen in de samenleving. JoU begeleidt deze jongeren vanuit een vrijwillige, veilige pedagogische relatie in hun identiteitsontwikkeling en verbindt ze met hun omgeving. Jongerenwerkers sluiten aan bij de leefwereld van jongeren, bieden steun dichterbij, doen wat nodig is en zetten interventies op maat in.

Doordat we in de leefwereld van jongeren werken, bereikten we jongeren op diverse vindplaatsen:

- Aantal jongeren op straat: 1562
- Aantal groepen op straat (vindplaatsenoverzicht): 118
- Contact met leerlingen op de 11 VO-scholen: 3650
- Contact met leerlingen op 14 basisscholen (uit de bovenbouw): 600
- Deelnemers groepsactiviteiten/evenementen: 5346
- Bereik van jongeren online (leden Instagram accounts): 11.000

Als we uitgaan van een gedeeltelijke overlap tussen deze doelgroepen kunnen wij stellen dat we in 2023 zo'n 16.500 jongeren hebben bereikt. Van de jongeren die bij ons geregistreerd zijn, zien we dat het grootste gedeelte 18 jaar of ouder is. Dit zijn vaak jongeren die we al vanaf jonge leeftijd kennen.

Leeftijdverdeling bereik JoU in 2023



< 10 jaar	1%
10-14 jaar	28%
15-17 jaar	26%
>18 jaar	42%
Onbekend	3%

Jongerenpeiling

Ook dit jaar hebben we de stem van jongeren opgehaald met een peiling. 172 jongeren vulden een vragenlijst in.

Jongeren geven stichting JoU gemiddeld een 9!

Hier zijn we heel blij mee en trots op! Meer resultaten uit de jongerenpeiling zijn te lezen in dit jaarverslag.

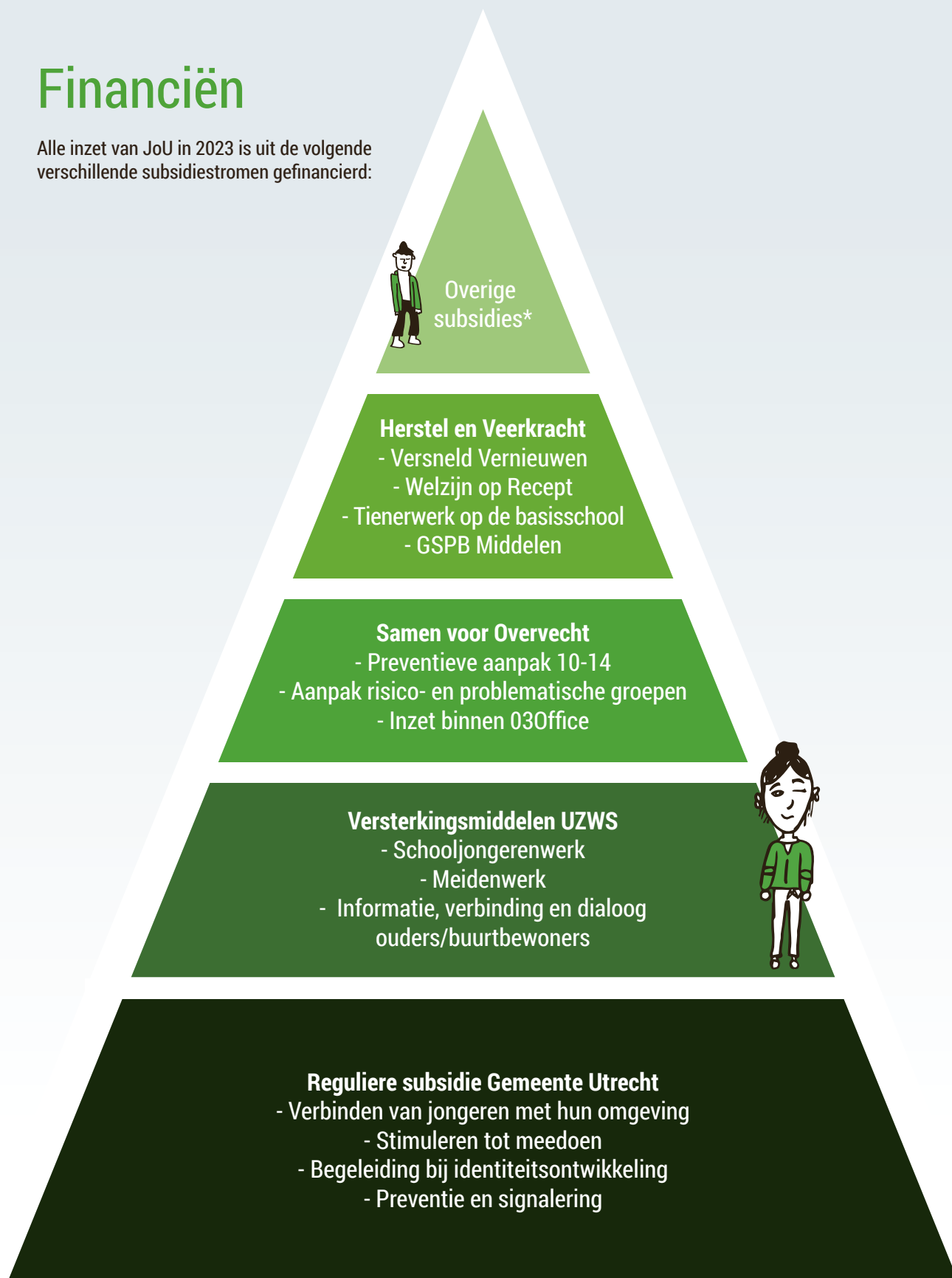
Deze rapportage

De inzet van JoU richt zicht op 4 subdoelen. Deze jaarrapportage is ingedeeld op basis van deze subdoelen. De kwaliteit en ontwikkeling van het jongerenwerk is een belangrijke randvoorwaarde en is als vijfde onderdeel aan de jaarrapportage toegevoegd.

- A. Verbinden van jongeren met hun omgeving
- B. Stimuleren tot meedoen
- C. Begeleiding bij identiteitsontwikkeling
- D. Preventie en signalering
- E. Kwaliteit en ontwikkeling

Financiën

Alle inzet van JoU in 2023 is uit de volgende verschillende subsidiestromen gefinancierd:



* Overige subsidies bestaan uit: School en Omgeving (Goed Geschud), Young Leaders via ZonMW, MDT Utrecht, bijdrage VO-scholen voor inzet schooljongerenwerk, wijkbureaus Gemeente Utrecht voor o.a. extra inzet Ramadan en oud & nieuw, trainingen JoU Academie, NPO gelden voor zomerinzet, Durf!.

Een financiële verantwoording is separaat opgenomen in ons financieel jaarverslag 2023.

A. VERBINDEN VAN JONGEREN MET HUN OMGEVING

Doel

Door de inzet van ambulante jongerenwerk, online jongerenwerk en contact met ouders en verzorgers zijn we aanwezig in de verschillende leefwerelden van jongeren en verbinden we hen met hun omgeving. Zo creëren we een sterk sociaal netwerk om in op te groeien, bestaande uit o.a. familie, vrienden, burens en professionals.



Inzet

A.1. Ambulant jongerenwerk

Jongerenwerkers houden voortdurend contact met jongeren, zowel jeugd van 10-14 jaar als de oudere jeugd. Door van jongs af aan te investeren, weten jongerenwerkers duurzaam contact te houden. Samen met de partners in de wijk, wijkbureaus en de politie houden we zicht op de ontwikkelingen in de wijk en werken we samen aan oplossingen waar risicofactoren in de opgroeiomgeving groot zijn.

- We leggen contact op straat en op de plekken waar jongeren te vinden zijn. Alle jongerenwerkers zijn daarbij herkenbaar met JoU-kleding. Voor zowel onszelf als voor een goed contact met jongeren willen we een aantrekkelijke, up-to-date en vertrouwde uitstraling hebben. Daarom hebben we in 2023 een nieuwe kledinglijn ingevoerd.
- We brachten ook dit jaar trends en ontwikkelingen rond jongeren en jongerencultuur in de wijk in beeld en deelden deze met onze partners. Ook namen we structureel deel aan netwerken, overleggen en gezamenlijke analyses in de wijk.
- Inzet op overlastmeldingen: het jongerenwerk is actief afgegaan op meldingen van overlast en koppelde aan de partners in de wijk terug wat er is gedaan.
 - Overlast door 'veilige landers' in de binnenstad en Hoog Catharijne hebben wij gesignaleerd en besproken met het wijkbureau en de wijkagent.
 - In West hadden we geen directe inzet voor 'veilige landers', omdat dit een landelijk verspreid probleem is. Jongerenwerkers waren wel alert als het ging om jongeren die aangetrokken werden door een groep asielzoekers in West.



Samen met rolmodellen ambulanten in de wijk om de veiligheid op straat te vergroten

- We hebben extra ambulante jongerenwerk ingezet in West en Leidsche Rijn.
 - In West hebben we contact gelegd met groepen jongeren in Lombok (omgeving Kanaalstraat). Om contact met jongeren te onderhouden hebben collega's ook meegedraaid met activiteiten voor jongeren van Wishing Well.
 - In Leidsche Rijn waren we structureel meer aanwezig in Terwijde, Leidsche Rijn centrum en de bibliotheek. Ook investeerden we in en rondom enkele basisscholen (OBS Het Zand, OBS de Ridderhof) door actief kinderen uit de groepen 7 en 8 te benaderen en naschoolse activiteiten aan te bieden.



Inzet JoU tijdens Walk of Love in Ondiep

- Stedelijk ambulante team: 6 collega's werken in het stedelijk ambulante team, met een vertegenwoordiger uit elke wijk. In 2023 sprong het stedelijk ambulante team flexibel in tijdens onder andere een demonstratie over het Israëlisch-Palestijns conflict en de Walk of Love in Ondiep.

- In de zomer werken we meer uren ambulante dan in de winter. In de zomerperiode hebben we ingezet op de Haarrijnse Plas en hadden we extra aandacht voor inzet in de parken. In Overvecht, West en Noordwest is extra ingezet in de zomervakantie (NPO Zomerprogramma).



Inzet op de Haarrijnse Plas

- Tijdens oud en nieuw werden 24 jongerenwerkers in de nacht ingezet. Er waren 4 jongerencentra open in de nacht (Noordwest, Overvecht, Zuidwest en Zuid: tussen 22.00 en 02.00 uur). In veel wijken zijn we opgetrokken met jonge rolmodellen en buurtvaders. In Noordwest heeft burgemeester Dijkma op Oudejaarsavond een bezoek gebracht aan het jongerencentrum op de Prins Bernhardlaan.



Bezoek van burgemeester Dijkma aan Prins Bernhardlaan op Oudejaarsavond

A.2. (Online) Informatie en advies aan jongeren: JOU030

Onze jongerenwerkers sluiten aan bij de leefwereld van jongeren, dus ook bij de online leefwereld. Alles wat we offline doen, doen we ook online: contactleggen, groepen vormen, trends en signalen in de gaten houden, informatie en advies geven én coachen.

Contactlegging verschuift steeds meer van Instagram naar Snapchat, TikTok, Telegram en Discord. Op deze social media kanalen hebben jongerenwerkers dagelijks contact met jongeren. Bij goed offline contact met jongeren, zie je dat dit overloopt in online contact: jongeren willen jongerenwerkers online volgen én andersom. Overigens verschilt het gebruik van social media per jongerenwerker. We maken hierin onderscheid tussen basis, midden en expert social media niveau. De collega's met expertniveau geven advies aan andere collega's over het gebruik van social media in het werken met jongeren. We zien dat jongeren online contact met ons blijven houden tussen offline activiteiten door. Ook zien we dat jongeren de zorgen die ze offline niet direct met ons durven te bespreken, wel online via Whatsapp, Snapchat of Instagram met ons durven te delen. Als we online zorgelijke dingen zien, trekken we dit zo snel mogelijk door naar offline fysiek contact en bespreken dit met de jongere(n).

Naast 'gewoon' jongerenwerk via de online leefwereld, was onze speciale inzet in 2023 als volgt:

- We gaven voorlichtingen en workshops aan leerlingen, professionals en ouders over de online leefwereld van jongeren.
- Via het jongerenplatform JoU030 gaven we online laagdrempelig informatie en advies, via verschillende kanalen: de website jou030.nl, het Instagram-account [Jou_030](https://www.instagram.com/Jou_030), de JoU Instagramaccounts van elke wijk en het TikTok account [JOU_030](https://www.tiktok.com/@JOU_030).
- We waren bereikbaar via een Whatsapp-nummer. "WhatsUp" is 24/7 bereikbaar.



Voorbeelden van vragen die binnenkomen via "Whatsup"



Ik ben op zoek naar een vrijetijdsbesteding voor mijn dochter in wijk XX

Ik voel me best wel een beetje somber en ik weet niet eens waarom. Zou ik het hier even over kunnen hebben?

Er is op school iemand die ik aardig vind en waar ik graag vrienden mee wil worden. Ik krijg het gevoel dat hij dat niet wil.

- In kennismakingsvoorlichtingen op de scholen waar we werken, vertelden we over onze online informatie en adviesmogelijkheden via JoU030 en andere kanalen.
- We werkten met Bibliotheek Utrecht/Mediateam en verschillende middelbare scholen aan het project Antifilterbubble in het kader van digitaal burgerschap. Dit project is in 2023 afgerond en gaat door als een project van het Mediateam voor scholen.
- We ronden met Youth Spot (Hogeschool van Amsterdam, Lectoraat Jongerenwerk in de grote stad) het 2-jarige onderzoek 'de rol van jongerenwerk in de online leefwereld' af. Eindproduct is een handboek jongerenwerk in de online leefwereld met een methodiek voor online signaleren en begeleiden.

A.3. Consultatiefunctie en contact met ouders/verzorgers en andere professionals

We leggen contact met ouders via de jongeren die we kennen, bijvoorbeeld bij de inschrijving van hun kinderen die onze buurthuizen bezoeken. Ook leggen we contact met ouders via partners. Van daaruit volgt consultatie aan ouders en andere professionals op spontane of georganiseerde basis. Consultatie gaat onder andere over talenten van hun kinderen, eventuele zorgen die er zijn en het bespreken van opvoedvragen. Het informele netwerk en zelforganisaties worden betrokken, zodat jongeren een stevige basis krijgen. Georganiseerde consultatie gebeurt tijdens de BuKoJoU/ BONO jongerengroepen.

Op aanvraag van ouders en partners/professionals hebben we workshops, webinars en trainingen vanuit de JoU Academie geboden. Vanuit het collectief werken organiseerden we webinars (o.a. over het puberprein) voor steeds zo'n 150 ouders.

De tijd waarin je elkaar opnieuw leert kennen
Naomi en Renée bespreken met jullie de vraag

Zó fijn, dat puberbrein??

webinar
Dinsdag 23 mei
19:30 - 20:45 (inloop 19:15)
Speciaal voor ouders/opvoeders van een tiener

Link ontvangen?
Mail je naam en mailadres naar opgroeien@utrecht.nl met als onderwerp: **puberwebinar**
Of scan de QR code

Jou Jongerenwerk Utrecht | BUURTEAM | Gemeente Utrecht

JE PUBER (Z)ONDER INVLOED
HET PUBERBREIN EN EXPERIMENTEREN
WANNEER MAAK IK MIJ GEEN ZORGEN EN WANNEER WEL?
VOOR OUDERS VAN TIENERS

DOOR RENÉE SJAMAAR EN NAOMI NIVILLAC VAN JONGERENWERK
SARSANI SCHENK VAN JELLINEK

WEBINAR
DINSDAG 10 OKTOBER
19:30 - 20:30 (INLOOP 19:15)

LINK ONTVANGEN?
SCAN DE QR OF MAIL NAAR
OPGROEIEN@UTRECHT.NL

Jou Jongerenwerk Utrecht | jellinek | BUURTEAM | Gemeente Utrecht

Webinars georganiseerd voor ouders vanuit collectief werken

Resultaat

Verbinden van jongeren met hun omgeving

- We hebben preventief contact gelegd met 1562 jongeren in 118 groepen op straat. Deze groepen zijn in beeld gebracht in een vindplaatsenoverzicht.
- In de aanloop naar oud en nieuw zijn in samenwerking met bureau HALT 10 voorlichtingen gegeven aan groepen jongens, meiden en moeders over vuurwerk.
- We bereikten **wekelijks 250 jongeren door de bus inzet**, 4 dagen per week op verschillende locaties (o.a. Haarrijnse Plas en het Griftpark).
- In 2023 telde de website van **Jou030.nl 147.000 bezoekers met 514.000 pageviews**. Dit is minder dan het beoogde aantal bezoekers van 250.000. Desondanks is het een mooi aantal. Ter vergelijking: de CJG (Centra Jeugd Gezin) websites hadden 2.000 tot 10.000 bezoekers in 2023.
- In 2023 is het aantal volgers op Instagram @jou_030 **toegenomen van 5200 naar 5425** en is de content verder afgestemd op jongeren en op thema's die leven in de wijken. Dit komt zo goed als overeen met het beoogde aantal volgers op Instagram van 5500.
- Op de **wijk-Instagramaccounts van JoU hebben we in totaal 9.125 volgers**. Dat zijn er 875 minder dan in 2022. Een mogelijke verklaring voor deze afname in het aantal volgers is de verschuiving naar TikTok die gaande is. Daarnaast hebben de Instagram accounts van individuele jongerenwerkers meer volgers gekregen.
- In 2023 zijn er **via TikTok 1.250 jongeren bereikt**. We kregen **48.5K likes op dagelijkse posts en stories**.
- We hebben met **1383 ouders geregistreerd contact**. Dit is **>50% van de ouders** van de bij ons geregistreeerde jongeren.
- We hebben **94 ouderbijeenkomsten georganiseerd** in 2023. Dit zijn **meer dan de beoogde 50 ouderbijeenkomsten** voor 2023. De bijeenkomsten voor ouders behandelden verschillende belangrijke onderwerpen, variërend van hoe social media het leven van jongeren beïnvloedt tot hoe het puberbrein en groepsdruk werkt. Daarnaast organiseerden we bijeenkomsten waar ouders niet alleen luisterden, maar ook actief deelnamen en meedachten over veiligheid in de wijken.
- Vanuit de JoU Academie is er aan **meer dan 450 ouders, professionals en bewoners een workshop gegeven** over het omgaan met en het opvoeden van jongeren. We zijn blij dat we de opvoedomgeving van jongeren op deze manier kunnen versterken.
 - 3x aan een docententeam van de scholen X11 en het Utrechts Stedelijk Gymnasium
 - 1x aan docenten in opleiding aan ROC Midden Nederland
 - 1x op een wijkconferentie in Overvecht
 - 1x op een basisschool in Overvecht aan ouders
 - 1x op een basisschool in Leidsche Rijn aan ouders (i.s.m. collectief werken)
 - 2x een webinar aan ouders met gemiddeld 150 deelnemers (i.s.m. collectief werken)
 - 6x aan ouders van jongeren die aan een BuKoJoU/BONO groep deelnamen



Effecten

Het klimaat waarin de jeugd opgroeit wordt positiever

Beschermende factoren zijn een buffer tegen risicofactoren. Door met ouders, jonge rolmodellen en betrokken professionals samen actief te zijn op pleintjes, in gymzalen en in buurthuis kamers dragen we bij aan beschermende factoren, zoals een positieve vrijetijdsbesteding, grotere sociale vaardigheden en een groter probleemoplossend vermogen.

"Wij creëren een veilige wijk en dat kan door middel van ouderen, maar dat kan ook via jongeren van bijvoorbeeld 15 of 16 jaar. We zitten op de middelbare school en hebben al dingen meegeemaakt. Jongere kinderen gaan met ons om en denken 'zo wil ik later ook worden'"

Rolmodel (jongen, 16 jaar)

Minder escalaties of problematisch gedrag

Doordat wij jongeren kennen, zien en horen (en andersom), kunnen we jongeren uit de anonimiteit halen. Dit is een belangrijke basis voor verbinding en uit de anonimiteit hebben zij minder de neiging tot gedrag wat zorgt voor escalaties. Ook bij bijzondere situaties, zoals een demonstratie over het Israëlisch-Palestijns conflict, leidt dit niet tot grote escalaties.

Jongerenwerkers zijn een bekend gezicht voor jongeren in verschillende leefwerelden

Doordat jongeren ons vanuit de wijk, van school en online kennen, wordt de drempel naar contact verlaagd. Voor veel Utrechtse jongeren zijn we een bekend gezicht. Dit maakt dat ze ons sneller in vertrouwen nemen.



Stedelijk ambulante team preventief aanwezig tijdens een demonstratie over het Israëlisch-Palestijns conflict

"Ik heb de jongerenwerker hier ontmoet op school in de pauzes en daardoor ben ik naar het buurthuis gegaan. En daar heb ik gesprekken over hoe mijn week was, maar ook als ik iets moeilijks had op school of thuis, dan kon ik altijd met de (school)jongerenwerker praten."

Jongere over het jongerenwerk

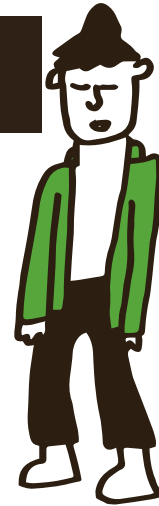
Online vindbaarheid geeft vertrouwen en werkt laagdrempelig

Jongeren die ons nog niet fysiek weten te vinden en/of vragen hebben, kunnen laagdrempelig online vragen stellen. Jongeren zien dat we verstand hebben van de online leefwereld en daar aanwezig zijn voor ze. Dit geeft ze vertrouwen in ons. Jongeren zijn vervolgens ook meer geneigd om ons offline op te zoeken.

"(...)Ik ben in ieder geval wel super dankbaar dat er dus zo'n forum bestaat. Wie deze website heeft uitgevonden, echt een geweldige uitvinding op het internet. Heb na een jaar denken over mijn seksuele voorkeur een beetje een weg kunnen vinden. En ik weet zeker dat er wel honderden tot duizenden jongeren zoals ik zijn die dankbaar zijn."

Jongen (18 jaar) over het forum op jongerenplatform JoU030





Doel

We stimuleren jongeren tot meedoen op het gebied van school, werk, bijbaan en vrije tijd, zodat jongeren nu en in de toekomst deel kunnen nemen aan de samenleving.

Inzet

B.1. Groepsactiviteiten

Onze jongerenwerkers werken samen met jongeren aan het organiseren van online en offline groepsactiviteiten, op basis van de wensen en voorkeuren van jongeren. We hechten veel waarde aan de actieve deelname en eigen keuzes van de jongeren. De activiteiten variëren in aard, omvang en organisatie.

In veel wijken bieden we open inloop en gerichte activiteiten aan voor jongeren tussen de 10-14 jaar en 14-18 jaar oud. Via persoonlijk contact, flyers en social media informeren we jongeren over deze activiteiten. Ze komen minstens één keer per week bijeen en voor elke groep stellen we een plan op om hun ontwikkeling te volgen en te begeleiden (plan van aanpak). Tijdens de wekelijkse activiteiten van JoU worden thema's besproken zoals geloof, identiteit, toekomst, relaties, mentale gezondheid, criminaliteit, overlast, participatie en actuele onderwerpen.

Voorbeelden van onze inzet in 2023 op speciale groepsactiviteiten:

- Huiswerkbegeleiding: JoU bood huiswerkmogelijkheden voor kinderen uit groep 7 en 8 en voor middelbare scholieren. Dit deed JoU met ondersteuning van stagiaires, vrijwilligers of rolmodellen. We boden fysieke ruimte waar jongeren konden studeren en aandacht kregen, simpelweg omdat ze daar behoefte aan hadden.
- In 2023 hebben JoU, DOCK en SportUtrecht afgesproken om het succes van de Urban Mix events in Leidsche Rijn/Vleuten-De Meern uit te breiden naar alle teams. Urban Mix events zijn middagen in de schoolvakanties waar 10-14 jarigen aan verschillende spellen en activiteiten mee kunnen doen. Per team/wijk worden daar ook activiteiten van andere wijkorganisaties aan toegevoegd.
- Het stedelijk evenemententeam bestaat uit een afvaardiging van collega's uit alle teams. Samen bedenken zij op welke thema's ze dat jaar stedelijke activiteiten organiseren. In 2023 waren dat openlucht bioscopen, workshops over mentale gezondheid en middelengebruik en stedelijke voetbaltoernooien.



- JoU kijkt naar de wensen en mogelijkheden voor vluchtelingenjongeren. In West hebben we in 2023 contact gelegd met vluchtelingen uit Oekraïne. Zij waren gehuisvest op een boot in West en er kwamen signalen binnen dat jongeren zich verveelden. We hebben onze inloopbus meerdere keren op de plek ingezet, maar dit sloeg niet aan. Ook hebben we geprobeerd om de jongeren te laten aansluiten bij sport en activiteiten vanuit het buurthuis. Helaas is dit niet gelukt. Later bleek dat deze jongeren niet lang meer op de boot zouden verblijven.

Er zijn verschillende groepsprogramma's uitgevoerd:



GYM (Girl You Matter): dit programma voor meiden hebben we samen met Pretty Woman ontwikkeld. Meiden leren met elkaar over hun kwetsbaarheden en het uiten van hun grenzen en wensen. Zo wordt hun kracht en weerbaarheid vergroot.



Join Us: Join Us een landelijke methode om in groepsverband eenzame jongeren te helpen in hun sociale vaardigheden en het maken van vrienden. Dit doen we samen met U Centraal. Twee jongerenwerkers begeleiden de jongerengroepen van 16 t/m 20 jaar.



BuKoJoU/BONO groepen: dit project is een collectieve samenwerking van Buurteam, KOOS Utrecht, Spoor en JoU. In 10 bijeenkomsten komen jongeren met mentale klachten samen die aangemeld worden via één van de partners of via scholen. We vormen groepen met vergelijkbare problematiek en woonachtig in dezelfde wijk. Er wordt onder andere gewerkt aan de sociale binding met elkaar, zelfbeeld en zelfvertrouwen.



Jongeren coachen elkaar bij het maken van een moodboard tijdens een BuKoJoU-groep

Jongeren over BuKoJoU/BONO groepen

“Je komt terecht bij anderen die dezelfde problemen hebben. Daardoor gaat de gedachte dat je de enige bent met het probleem weg. Voor de meeste kinderen zou zo iets heel fijn zijn.”

“Ik was heel zenuwachtig voor de eerste meeting. Ik was bang dat het een niet-accepterende groep zou zijn, maar nu is het heel gezellig. Ik hoef niet bang te zijn om me open te stellen.”

“Ik heb de controle weer terug over mijn eigen leven, eigenlijk...”



B.2. Urban culture

Muziek, cultuur en sport zijn middelen die bij jongeren aansluiten en die wij gebruiken om jongeren te bereiken. We gaan hiermee niet uit van problemen, maar van het ontdekken van talenten. Ook kijken we naar kwaliteiten en gedrag in een groep, bijvoorbeeld zorgzaam zijn, leiderschap en organiserend vermogen. Dit zijn belangrijke vaardigheden om in de maatschappij mee te doen.

Gamen

Gamen is een activiteit die aansluit bij de interesses van jongeren en het is een manier om met ze te kunnen werken. Veel jongeren hebben thuis geen game mogelijkheden. Doordat ze bij ons konden gamen, kregen ze een ontspannen tijdverdrijf én ontmoetten ze andere leeftijdsgenoten. We leerden ze tegelijkertijd om te praten met ons en elkaar over hoe het met ze gaat; thuis en op school. En we leerden ze om vreedzaam te gamen, zoals afspraken maken over wie er wanneer aan de beurt is, omgaan met verlies en elkaar complimenten geven.

Muziek en cultuur

In drie wijken werkten we samen met BOKS Cultuurhuis aan het organiseren van gezamenlijke DJ workshops, schrijverskampen of ander cultureel aanbod. In 2023 waren we met JoU Music op twee plekken actief: in Zuilen en in Sterrenwijk.

In Zuilen gebruikte de jongerenwerker de muziekstudio in de coaching van jongeren met een 'rugzakje' of met LVB. Door te werken met muziek en hun talent werkten ze tevens aan hun vaardigheden om mee te doen aan de maatschappij.

In Sterrenwijk is er vanuit JoU Music een participatieproject met 5 actieve jongeren op het gebied van muziek opgezet: Next Gen. Door middel van dit project delen jongeren hun muzikale talent met elkaar. De jongerenwerker heeft 5 jongeren begeleidt in het opzetten, organiseren en met succes volbrengen van het event en gebruik te maken van het gemeentelijke initiatievenfonds. Er waren 43 aanmeldingen voor Next Gen, daarvan gingen 10 acts door naar de halve-finale. De finale was op 15 september. Next Gen bereikte jongeren uit alle wijken en heeft de potentie om in 2024 uit te groeien naar een groter project met meer bereik. In 2023 is er vanuit JoU Music verder gewerkt aan uitwisselingen met andere Utrechtse muziek- en cultuurnetwerken en platforms als Vuur, ZIMIHC theater, sport- en cultuurmakelaars, Klub19 en Skatepark Utrecht. Op deze manier proberen we samen met meer jongeren te werken aan talenten en positieve vrijetijdsbesteding zoals muziek, cultuur en urban sports.



JoU Music: finale van Next Gen in het ZIMIHC theater

Sport

Sport is in de wijken een belangrijk middel om met jongeren te werken. Voetbal en weerbaarheidssporten sluiten goed aan bij jongeren. Collega's die hier zelf affiniteit mee hebben, gebruiken hun kwaliteiten én we werken samen met sportaanbieders, vrijwilligers en SportUtrecht in de wijken.

- In vele wijken hebben we groepsactiviteiten aangeboden rond (zaal)voetbal.
- **SportUtrecht:** in 2023 hebben we de samenwerking met SportUtrecht verder verstevigd. Jongerenwerkers werkten in de wijken nauw samen met buurtsport-coaches van SportUtrecht. Zoals eerder benoemd organiseerden we in alle wijken in elke schoolvakantie samen met DOCK en SportUtrecht een Urban Mix event voor 10-14 jarigen.
- **FC Utrecht – JoU fancoach:** in 2023 is de inzet van de fancoach onverminderd doorgezet. Onder 'fancoach' verstaan we de samenwerking van JoU met FC Utrecht. Door het inzetten van jongerenwerk bij FC Utrecht ondersteunen we de pedagogische sfeer, positieve participatie van jonge supporters en projecten



van het maatschappelijke onderdeel van FC Utrecht. In de praktijk betekent dit:

- Contact onderhouden met (jonge) supporters.
- De begeleiding en uitbreiding van de jonge participatiegroep 'de sfeergroep TiFo Zuid', die tijdens en na alle wedstrijden sfeeracties voorbereiden (bijvoorbeeld met spandoeken).
- Individuele begeleiding voor jonge supporters met coachingsvraagstukken of om na schorsing te mogen re-integreren in het stadion.
- Educatieve projecten over discriminatie en respect, zoals Zij-aan-Zij (tegen beledigende spreekwoorden) en Zij-aan-Zij Respect (bij voetbalverenigingen in de wijken).

"Zondag is ons Daggie"

JoU Fancoach



Sfeeracties bij FC Utrecht om een positieve sfeer in het stadion neer te zetten

B.3. Participatie van jongeren

Participatie van jongeren bij het jongerenwerk en specifiek de activiteiten

Jongeren denken en doen actief mee in verschillende activiteiten, waardoor we inzicht krijgen in hun behoeften en motivaties. Ze nemen zelf initiatief en verantwoordelijkheid en organiseren activiteiten voor henzelf en anderen. Dit doen jongeren zowel in buurthuizen als in speciale projecten, zoals rolmodellen en groepsprogramma's zoals Young Leaders.

Rolmodellen

In 2023 hebben we een collega aangesteld als stedelijk coördinator rolmodellen voor een eenduidige werkwijze in het werken met rolmodellen in alle wijken. Hierdoor is het rolmodellen project bekender en meer gestructureerd geworden. In elke wijk wordt nu gewerkt met jonge rolmodellen. Ook zijn er meiden rolmodel geworden. De zichtbaarheid van de rolmodellen is vergroot door passende kleding. Rolmodellen hebben zich ingezet bij:

- Reguliere activiteiten van JoU
- De stedelijke evenementen, zoals het stedelijke voetbaltoernooi
- Wijkevenementen in schoolvakanties, zoals de Urban Mix events
- Speciale gelegenheden, zoals tijdens oud en nieuw en Ramadan
- Scholarshiper in samenwerking met SportUtrecht en Krajicek foundation.

Rolmodellen hebben zich ook ingezet om de stem van jongeren in Utrecht te laten horen. Door dialogen en presentaties hebben ze bijgedragen aan verschillende werkbezoeken voor ambtenaren en wethouders van gemeente Utrecht.

Young Leaders

Young Leaders is een landelijk ontwikkeld leiderschapsprogramma voor jongeren, waar JoU collega's in zijn getraind. Tijdens 10 trainingsbijeenkomsten ligt de focus op het ontwikkelen van vaardigheden, het ontdekken van je eigen kwaliteiten en leren organiseren. Daarna organiseren jongeren een activiteit voor anderen. Hiermee doorlopen zij een MDT (Maatschappelijke Diensttijd) en ontvangen zij een certificaat. In 2023 heeft 1 groep deelgenomen aan Young Leaders bij Grijp Je Kans (zie hieronder).



Een activiteit tijdens een Urban Mix event onder begeleiding van een rolmodel

Ondersteunen bij het vinden van werk, stage en bijbaan

Mee kunnen doen op school en het vinden van een stageplek, een bijbaan en/of werk zijn essentieel voor jongeren. We ondersteunen hen hier graag bij.

- **JoU Werk:** wij hebben jongeren begeleid naar bijbaantjes, stages en werk. Dit deden we door te investeren in een uitgebreid netwerk van werkgevers en partners. Daarnaast gaven we voorlichting over sollicitatietechnieken, het opstellen van een cv en effectieve manieren om bijbaantjes te vinden.
- **Stage:** in 2023 hebben we zelf weer stageplekken aangeboden voor verschillende HBO- en MBO opleidingen, waaronder ook stageplekken voor niveau 1 en 2 studenten binnen het project Grijp je Kans en stageplekken bij het project Durf!
- **Grijp Je Kans:** met het project Grijp je Kans hebben we JoU stageplekken aan jongeren aangeboden die om diverse redenen moeite hebben een geschikte stageplek te vinden of te houden. JoU biedt deze jongeren een alternatieve mogelijkheid om aan hun stageverplichtingen te voldoen en begeleidt de jongeren tijdens hun stage door middel van een groeps- en een individueel programma. De jongeren lopen 2 dagen in de week stage. De ene dag volgen ze trainingen en werken ze aan hun stageopdrachten. De andere dag lopen ze mee in de praktijk bij een jongerenwerker. De begeleiding van de jongeren richt zich op persoonlijke ontwikkeling, schoolbaanontwikkeling, sociale vaardigheden, oriëntatie en kennismaken met de arbeidsmarkt/werkvelden. Werkzame elementen zijn een laagdrempelige insteek, langdurig contact en motivatie halen uit meedoen.

“Grijp je Kans heeft mij zelfverzekerdheid gebracht. Hierdoor ben ik verder gegaan met mijn opleiding.”

Grijp je Kans-stagiaire



Wijkactiviteit georganiseerd door Grijp je Kans-stagiaires

B.4. Jongerenwerk op scholen

Jongerenwerkers op school leveren een bijdrage aan een veilig, pedagogisch klimaat op school, het versterken van de band tussen leerlingen en school, het voorkomen van schooluitval en vroeg signalering. Door groepsgerichte- en individuele aandacht voor leerlingen op school, tijdens de pauze en na school, worden de leefwerelden school en vrije tijd verbonden.

Schooljongerenwerk op middelbare scholen

We hebben de relatie met middelbare scholen zowel op stedelijk niveau als op wijkniveau verstevigd. In 2023 hebben we op 11 middelbare scholen ingezet, met op elke middelbare school 2 jongerenwerkers en minimaal 2 dagen per week. Op alle scholen is een meidenwerkster deel van het team. Zij geeft – net als in de wijken – specifieke aandacht aan meiden. We hebben in 2023 ingezet op OPDC, Kromme Rijn College, Amadeus Lyceum, Leidsche Rijn College, Academie Tien, Volt!, Gerrit Rietveld College, Kranenburg, Gregorius College, Christelijk Gymnasium en Yuverta. Op Academie Tien en het Gregorius College zijn we na de zomervakantie gestopt om verschillende redenen. Met het Christelijk Gymnasium Utrecht en Yuverta (locatie Zuilen) zijn we na de zomer gestart.



De inzet van jongerenwerkers op middelbare scholen is maatwerk per school en bestond uit:

- Aanwezigheid en contactlegging
- Begeleiden van groepsgerichte activiteiten en individuele aandacht voor jongeren
- Inzet op specifiek gedrag en zorgsignalen in samenwerking met schoolmedewerkers en kernpartners
- Verbinding maken met jongerenwerk in de wijk en online
- Bijdrage aan keuzelessen en extra curriculaire aanbod i.s.m. partners, zoals HALT, Jellinek, Politie, Kapot Sterk, Pretty Woman/ Best Man etc.
- Workshops voor docenten over omgaan met jongeren en omgaan met de online leefwereld.
- Een klein aantal uren van de beschikbare inzet werd gereserveerd om te ondersteunen bij incidentele activiteiten, zoals een schoolfeest of een sporttoernooi.

Er zijn ook scholen waar we geen jongerenwerk op school inzetten, maar wel warme banden mee onderhouden. Zo hebben we in 2023 workshops gegeven aan docenten van X11 en Utrechts Stedelijk Gymnasium over de online leefwereld van jongeren en 'Fawaka?! Omgaan met jongeren'. We kregen positieve feedback terug van de docenten. Docenten waarderen onze expertise over de leefwereld van jongeren. Door de workshops begrepen ze het gedrag van jongeren beter.



Padel toernooi georganiseerd door jongerenwerkers en leerlingen van het Leidsche Rijn College

Symposium over jongerenwerk op scholen

Op 29 juni 2023 hebben we een symposium georganiseerd over het jongerenwerk op scholen. Het doel was om scholen en partners rondom scholen samen te brengen en uit te wisselen hoe we de pedagogische leeromgeving op scholen en in wijken samen kunnen versterken. Er waren ruim 150 enthousiaste deelnemers aan het symposium, waaronder leerlingen. De deelnemers aan het symposium hebben gezien hoe jongerenwerkers brugbouwers zijn tussen leerlingen, scholen en partners in verschillende leefwerelden in het pedagogische domein. Van criminaliteitspreventie tot het verbinden met hulpverlening, het ondersteunen van schoolcarrières, talentontwikkeling en positieve identiteitsontwikkeling. Het symposium heeft tevens input gegeven voor de 'Aanpak Jongerenwerk op scholen', waarmee we samen met gemeente Utrecht duidelijk maken wat de positie en meerwaarde van jongerenwerk op scholen betekent voor jongeren, scholen en wijken in Utrecht.

Enkele reacties uit de evaluatie van het symposium over jongerenwerk op scholen:

"Diversiteit aan aanwezige partijen."

"Onderdompeling in de wereld van jongerenwerk (muziek, presentaties etc!)."

"De opkomst van alle partners en de gelegenheid om ideeën met elkaar te kunnen uitwisselen."

"Een beeld van het grotere plaatje wat betreft jongeren in Utrecht."



Coördinator leerlingzaken Leidsche Rijn College en twee leerlingen in het panel tijdens het symposium over jongerenwerk op scholen.

“Docenten en mentoren weten niet altijd wat er aan de gang is in de school. Schooljongerenwerkers kunnen gewoon veel beter contact maken met leerlingen.”

Leerling over het schooljongerenwerk

“De pauzes hier zijn altijd hetzelfde, maar wanneer zij [schooljongerenwerkers] er zijn is het anders, is het veel leuker. Ze maken het gezellig vind ik.”

Leerling over schooljongerenwerkers

Tienerwerk op basisscholen

In 2023 zijn er 2 projectcoördinatoren aangesteld (1 bij DOCK en 1 bij JoU) voor enkele uren per week. Zij kunnen startende tienerwerkcollega's informeren en inspireren en zo gezamenlijk de tienerwerk werkwijze doorontwikkelen. Ook is de methodiekomschrijving van tienerwerk in 2023 afgerond en uitgegeven in de vorm van een boekje. De uitgave laat professionals in tekst en beeld zien wat het tienerwerk op de basisschool in de praktijk inhoudt. Scan de QR-code om de methodiekbeschrijving te openen!



We hebben het tienerwerk uitgebreid van inzet op 5 basisscholen naar inzet op 14 basisscholen: 8 scholen in Overvecht, 2 scholen in Zuid, 1 school in Noordwest, 2 scholen in Zuidwest en 1 school in Noordoost. De tienerwerkers (jongerenwerkers van JoU en sociaal makelaars van DOCK) richtten zich op leerlingen van de bovenbouw. Hun inzet bestond uit:

- Aanwezigheid tijdens en na schooltijd: contactlegging, voorlichtingen en advies over naschoolse activiteiten, bijdragen aan lessen burgerschap, toeleiding naar naschoolse activiteiten met een sterk pedagogisch klimaat (worden regelmatig uitgevoerd door JoU), voorbereiding op de overgang PO naar VO door o.a. VO-scholen te bezoeken met de kinderen.
- Contact met ouders: in gesprek over talenten, opvoeding, schoolkeuze of vragen van ouders en het geven van trainingen of voorlichtingen (o.a. over het puberbrein en de online leefwereld).

“De meerwaarde van tienerwerk is dat tienerwerkers via onze school een relatie opbouwen met kinderen in de wijk. Ik hoop dat kinderen straks zoveel vertrouwen hebben in de tienerwerkers, dat ze luisteren naar hun adviezen en zo nodig om hulp vragen. De winst is dat je kinderen stimuleert de juiste afslag te nemen. Hierdoor stap je niet pas in als het niet goed gaat, want dan ben je te laat.”

Directeur basisschool waar tienerwerk wordt uitgevoerd

“Door tienerwerk op de basisschool kunnen jongeren uit de bovenbouw van de basisschool verschillende naschoolse activiteiten verkennen, zoals meelopen op de middelbare school, sport en spel of activiteiten in het buurthuis. Dit biedt breder zicht op hun talenten en mogelijkheden, omdat ze de kans krijgen om diverse interesses en vaardigheden te ontdekken die mogelijk niet binnen het reguliere schoolcurriculum vallen. Bijvoorbeeld, een leerling die tijdens het meelopen enthousiast deelneemt aan een technische workshop, ontdekt wellicht een verborgen talent voor technologie waar hij of zij zich eerder niet bewust van was.”

Jongerenwerker over tienerwerk

“De wereld buiten dringt steeds meer binnen in het klaslokaal. Bijvoorbeeld straatcultuur, online leefwereld. Scholen hebben expertise nodig op de verschillende leefgebieden van jongeren om ze te helpen met hun ontwikkeling.”

Jongerenwerker over tienerwerk

Inzet op het MBO

In 2023 hebben we extra subsidie aangevraagd en toegekend gekregen (GSPB middelen) om jongerenwerk op MBO locaties in te kunnen zetten en op die manier te werken aan criminaliteitspreventie en het voorkomen van schooluitval. Er zijn samenwerkingen voorbereid om in 2024 te kunnen inzetten op een ROC in Overvecht en op de MBO onderwijsboulevard. We zullen hier extra alert zijn op behoeften van vluchtelingenjongeren.

Resultaat

Stimuleren tot meedoen

- Er waren **201 groepen met een plan van aanpak in buurthuizen**. Dit zijn meer groepen dan de beoogde 150 groepen voor 2023.
- **5346 deelnemende jongeren aan groepen** (groepsactiviteiten), waarvan **3731 jongens en 1615 meisjes**. Met de groepsactiviteiten hebben we in 2023 meer jongeren bereikt dan de beoogde 4500 jongeren.
- We hebben in elke wijk **minimaal 2 Urban Mix evenementen georganiseerd** samen met DOCK en SportUtrecht en wijkpartners.
- In 2023 hebben in totaal samen met het Buurtteam, KOOS Utrecht en Spoor030 **7 BuKoJoU/BONO groepen gedraaid**: 2 in BNO (Binnenstad, Noord Oost), 4 in Leidsche Rijn/Vleuten-De Meern en 1 in West. Gemiddeld deden er 10 jongeren in de leeftijd van 14-18 jaar mee aan een BuKoJoU/BONO groep.
- **Stedelijke evenementen inzet** (aantal bereikte jongeren):
 - **Openlucht bioscoop**: Kanaleneiland: 85 jongeren. Overvecht: 75 jongeren. BNO (Grift park): 35 jongeren. Haarrijn: Inzet kon helaas niet doorgaan vanwege verbouwing Haarrijnse Plas.
 - **Workshop mentale gezondheid**: Gerrit Rietveld College: 15 jongeren. Buurthuis Hoograven: 8 jongeren. Buurthuis Lunetten: 20 jongeren. Met deelnemers van het stedelijk voetbaltoernooi: 20 jongeren.
 - **Workshop middelengebruik** i.s.m. Jellinek: Gerrit Rietveld College: 15 jongeren. Buurthuis Hoograven: 8 jongeren. Buurthuis Lunetten: 20 jongeren. Buurthuis De Meern: 20 jongeren.
 - **Stedelijk voetbaltoernooi**: er zijn 3 stedelijke voetbaltoernooien in schoolvakanties georganiseerd met steeds zo'n 100 deelnemende jongeren uit alle wijken. In 2023 is de organisatie van de stedelijke voetbaltoernooien samen met rolmodellen gedaan. Zo leren jongeren wat er komt kijken bij het opzetten en begeleiden van zo'n event. FC Utrecht is partner in deze toernooien.



Openlucht bioscoop in voorbereiding i.s.m. DOCK



Winnaars stedelijk voetbaltoernooi

“Jongens motiveren en ondersteunen elkaar tijdens de wedstrijden van het stedelijk voetbaltoernooi. Leiderschapskwaliteiten komen naar boven als je de jongens taken en verantwoordelijkheden geeft.”

Jongerenwerker over stedelijk voetbaltoernooi in Overvecht 2023

- We hebben geen online gametoernooien georganiseerd omdat we merkten dat er bij jongeren meer behoefte was aan fysieke ontmoeting en sport/spelevenementen.
- We hebben geen Ladies Only evenement met BOKS georganiseerd vanwege ondercapaciteit bij BOKS op dit thema.
- **Fancoach FC Utrecht:**
 - De sfeergroep is in 2023 uitgebreid met 11 supporters.
 - Er is contact onderhouden met 175 (jonge) supporters.
 - Er waren 10 individuele begeleidingstrajecten voor supporters met gedragsproblemen, financiële problemen of anderszins. Ook droegen we bij aan re-integratie trajecten van supporters met een langdurig stadion verbod.
 - 8 keer faciliteerden we in samenwerking met FC Utrecht de nieuwe training Zij-aan-Zij Respect.
 - Er werden 3 educatieve Zij-aan-Zij dagen voor (jonge) FC Utrecht supporters georganiseerd ter preventie van antisemitische spreekkoren.
- **56 rolmodellen hebben zich wekelijks 2x positief ingezet.**
- Er zijn **245 bijzondere activiteiten georganiseerd**, waarbij jongeren participeerden in de organisatie van de activiteiten en iets terug deden voor de buurt en voor andere jongeren. Dit zijn meer bijzondere activiteiten dan de beoogde 220. Bijzondere activiteiten zijn activiteiten die buiten de normale groepsactiviteiten in het buurthuis vallen, bijvoorbeeld koken voor ouderen in een nabijgelegen bejaardenhuis.
- **Young Leaders is 1x uitgevoerd** in 2023. Dat is niet zoals beoogd, namelijk in elke werkgebied 1 Young Leaders training. De trainingen zijn doorgeschoven naar 2024, waar elke groep rolmodellen in elk werkgebied een Young Leaders training zal krijgen.
- We hebben **9 groepen jongeren voorlichting gegeven** over het vinden van een bijbaan, het maken van een cv of jezelf presenteren, onder andere op het Leidsche Rijn College, Gerrit Rietveld College en Volt!. Er hebben meer groepen jongeren voorlichting gekregen dan de beoogde 6 groepen.
- **JoU Werk: 73 jongeren zijn begeleid** in een traject naar stage, bijbaan of werk. Organisatie breed werken we aan het versterken van de aandacht hiervoor, omdat dit minder jongeren zijn dan de beoogde 120.
- In het schooljaar 2022 – 2023 (tot september 2023) liepen **71 jongeren** van verschillende HBO- en MBO opleidingen **stage bij ons**, waaronder 22 Grijp je Kans stagiaires en 43 stagiaires bij het project Durfl!. Vanaf augustus 2023 (schooljaar 2023-2024) zijn **in totaal 55 jongeren met hun stage bij JoU gestart**, inclusief 18 Grijp je Kans stagiaires.
- We hebben met **3650 leerlingen contact gehad** op de middelbare scholen waar we schooljongerenwerk uitvoeren.
- We hebben **823 leerlingen gecoacht op middelbare scholen**.
- We zijn met tienerwerk op de basisschool **uitgebreid van inzet op 5 basisscholen naar inzet op 14 basisscholen**. Op deze 14 basisscholen bereikten we 600 leerlingen uit de bovenbouw.



De oefening Over de lijn. Een toegankelijke manier om met jongeren in gesprek te gaan over wat ze bezig houdt en verbinding brengt. Voorbeeld van een 'over de lijn' vraag: Stap over de lijn als je gevoelig bent voor groepsdruk.

Effecten

Door succeservaringen in groepsactiviteiten vergroten jongeren hun veerkracht en sociale vaardigheden

Een voorwaarde om positief mee te doen in de samenleving, is dat je beschikt over voldoende zelfbewustzijn, veerkracht en sociale vaardigheden. Door jongeren hier begeleiding in te bieden en ze (succes)ervaringen op te laten doen, dragen we hieraan bij. In de jongerenpeiling die in 2023 onder 172 jongeren is afgenomen, geeft 85% aan dat ze tijdens de activiteiten van JoU leren om beter deel te nemen aan de maatschappij. Ze geven aan dat zij het waarderen dat er een plek is waar ze even niets hoeven. Vanuit die ruimte en veiligheid nemen zij vervolgens stappen in hun ontwikkeling.

Uit de Jongerenpeiling 2023

"Ik vind het goed dat ze jongeren een positieve en leuke jeugd geven, altijd gezellig en veel plezier."

"JoU is een goed middel om je ei kwijt te laten. Je voelt je veilig bij JoU, je kan er alles kwijt en je voelt je niet anders."

"ik vind dat ze het goed doen op het gebied van jongeren bij elkaar brengen. Het is mooi om te zien dat meerdere culturen bijeenkomen. Ook helpen de begeleiders de jongeren goed. Zo kan ik mijn gevoelens uiten en heeft één van begeleiders me geholpen een baan te krijgen."

"Gewoon lekker om ff hier te chillen"

"...dat jongeren er heen kunnen voor activiteiten of als ze ergens tegen aan lopen."

"JoU helpt met het verbeteren van samenwerking en contact tussen jongeren."

"JoU helpt jongeren om activiteiten te doen waardoor ze bezig zijn en niet andere dingen doen op straat."

Jongeren kiezen voor een carrière als rolmodel

We leiden jongeren op als rolmodellen. Zo kunnen ze stappen zetten op de 'participatieladder'. Vaak willen zij graag iets doen voor hun omgeving, maar beheersen de vaardigheden die hiervoor nodig zijn nog niet. Samen bedenken de rolmodellen activiteiten om te organiseren voor de jeugd, bereiden deze voor, voeren ze uit en evalueren de activiteiten. Ze ontdekken dat zij dit goed zelf kunnen en welke talenten zij hebben. Zo ontwikkelen zij actief burgerschap. Wanneer rolmodellen uitstromen nemen zij deze kennis en ervaring mee in de wijk en de stad.



Rolmodel helpt met voorbereiden in het Griftpark (jongen, 16 jaar)

"Rolmodel zijn is eigenlijk ook iets wat je meeneemt naar je toekomst. Het is goed voor je cv en je kan je ontwikkelen. Dit merk ik, omdat ik steeds beter word in communiceren met jongeren. Ook heb je een soort leiderschap, wat steeds verbeterd. Ik zou graag iets met jongeren doen later, bijvoorbeeld sport trainer of JoU jongerenwerker."

Rolmodel (jongen, 16 jaar)

Vertrouwde gezichten op school in de pauze geven een gevoel van veiligheid

Wanneer betrokken volwassenen jongeren écht zien en geïnteresseerd zijn in hoe het met ze gaat, voelen jongeren zich serieus genomen. Jongerenwerkers op school vervullen deze rol. Als er een veilige omgeving is, is de drempel voor jongeren lager om aan te geven waar ze mee zitten. Zo kunnen zij ook sneller hulp vragen. Signalen van problemen en talenten van jongeren komen zo sneller in beeld. Hiermee voorkomen we grotere problemen of zorg.

“Schooljongerenwerkers zijn betrokken bij de school, maar geen docent. Daardoor zijn leerlingen soms meer geneigd om met schooljongerenwerkers te praten en advies te vragen”.

Zorgcoördinator op een middelbare school waar schooljongerenwerk wordt uitgevoerd

“Ik ben trots op dat ik in een korte periode een sterke band met de jongeren heb kunnen opbouwen. De jongeren vragen telkens naar onze aanwezigheid en dat laat zien hoe graag ze ons willen zien op school. Verder ben ik trots dat ik door middel van onze inzet op school ook de jongeren kan betrekken bij andere activiteiten buiten school.”

Jongerenwerker over schooljongerenwerk

“Je ziet hoe kinderen onderling met elkaar omgaan. Je ziet dat bepaalde kinderen op school gepest worden en dat dit online verder gaat. Doordat je ziet bij welke kinderen dit gebeurt kun je hierover in de pauze een kort gesprek aan gaan. Je kunt zaadjes planten, dat het niet oké is om zo met elkaar om te gaan.”

Jongerenwerker over tienerwerk

Verbinding school, straat, thuis, vrije tijd groeit.

Onder andere door de inzet van tienerwerk op de basisschool zien we de verbinding tussen school, straat, thuis en vrije tijd groeien. Kinderen weten de weg naar het buurthuis te vinden, er is al vroeg contact met ouders en jongerenwerkers laten docenten de leefwereld van kinderen buiten de school zien.



Cover methodiekomschrijving tienerwerk op de basisschool



Doel

Door de inzet van coaching, groepsprogramma's, meidenwerk en jongerenwerk gericht op de doorgaande lijn 10-14 jaar bouwen jongerenwerkers een veilige pedagogische relatie op met jongeren, waardoor zij jongeren op vroege leeftijd kunnen begeleiden in hun identiteitsontwikkeling.

Inzet

C.1. Coaching

Eén op één aandacht voor wat er speelt bij jongeren noemen wij coaching. Coaching gaat uit van laagdrempelige steun en advies. Alle jongerenwerkers bieden dit. Luisteren en aandacht geven aan jongeren zijn hierbij belangrijk. In samenwerking met het Verwey-Jonker Instituut is een toolkit ontwikkeld om op verschillende manieren met jongeren te werken aan positieve identiteitsontwikkeling. In 2023 is deze toolkit afgerond, in 2024 wordt deze verder geïmplementeerd.

C.2. Meidenwerk

Onze meidenwerkers organiseren het meidenwerk in de wijken en op scholen. Dit is bedoeld voor meiden van 10-23 jaar in kwetsbare situaties, waarbij hun vrouw-zijn van invloed is op hun identiteitsontwikkeling. We bieden meiden een veilige plek in onze meidenhuiskamers en begeleiden hen om positief in contact te komen met elkaar en samen leuke dingen te doen.

- Opvallend in 2023 was de stijging van signalen dat meiden van 10-14 jaar in combinatie met de online leefwereld sneller pesterijen en ruzies onderling kregen. Ook zagen we veel meiden met psychische problemen die zichzelf beschadigen. Dit vraagt onder andere om extra inzet van individuele begeleiding en nauwe samenwerking met zorgpartners in wijken en scholen.
- Rondom middelengebruik onder meiden hebben we nauwe samenwerking gevonden met Jellinek. We zien dat meiden meer experimenteren met middelen. We stemmen met Jellinek steeds af hoe we meiden het beste kunnen benaderen en voorlichten over middelengebruik.
- We konden vaker gemengde groepen vormen, met meiden én jongens. We vinden het belangrijk dat we meiden en jongens niet altijd gescheiden houden en dat meiden en jongens leren met elkaar om te gaan, als onderdeel van meedoen in de samenleving.

C.3. Doorgaande lijn 10-14 jaar

De overgang van de basisschool naar het voortgezet onderwijs verandert veel voor jeugdigen. Extra aandacht voor deze leeftijdsgroep geven we vorm in activiteiten binnen en buiten (samen dingen doen werkt goed op deze leeftijd), evenementen als de Urban Mix en tienerwerk op de basisschool. Veel van deze inzet geven we gezamenlijk vorm met DOCK en/of SportUtrecht. Inzet op de leeftijdsgroep 10-14 jaar is terug te vinden in onze gehele jaarrapportage.

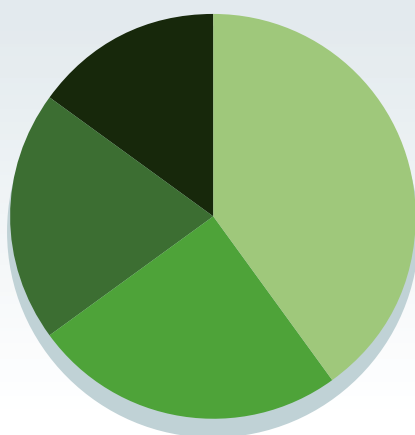
In 2023 wilden we op uitvoeringsniveau weer een gezamenlijke, stedelijke bijeenkomst organiseren met DOCK voor nog meer uitwisseling en samenwerking. Dit idee hebben we in 2023 uitgebreid met onze andere sociale basispartner SportUtrecht. In 2023 bereiden we samen een dag voor met alle drie de organisaties ter bevordering van de onderlinge samenwerking. Deze dag zal in 2024 plaatsvinden.

Resultaat

Begeleiding bij identiteitsontwikkeling

- In 2023 stonden er 2726 jongeren bij ons geregistreerd. Dit zijn de jongeren die met regelmaat binnenkomen in buurthuizen en de jongeren die individuele begeleiding krijgen. We kennen hen bij naam en toenaam en we weten binnen welke leefgebieden zij problemen ervaren.
- 1477 jongeren werden in 2023 gecoacht, waarvan de meesten op stimuleren tot meedoen.

Coaching op onderwerp in 2023



Stimuleren tot meedoen	40%
Begeleiden bij identiteitsontwikkeling	25%
Verbinden met omgeving	20%
Oppakken van signalen	15%

- In 2023 bereikten we **984 geregistreerde meiden in de leeftijd van 10-23 jaar**, waar we 800 meiden beoogden voor 2023. Dat is meer dan verwacht.
- **Het groepsprogramma GYM (i.s.m. Pretty Woman) voor de mentale weerbaarheid van meiden** werd in 2023 **4 keer uitgevoerd met gemiddeld 7 meiden per groep**. GYM werd uitgevoerd op de scholen Kranenburg College en VOLT!, in een buurthuis in West en in Ondiep.
- **In 2023 stonden er 750 jongeren van 10-14 jaar bij ons geregistreerd.**



Een groep meiden in Ondiep laat trots zien dat ze GYM (Girl You Matter!) hebben afgerond. Een waardevol traject van 10 bijeenkomsten voor meiden

GYM
Girl, You Matter!

Gym is een groep voor meiden tussen de 14 en 17 jaar oud die wonen of naar school gaan in Utrecht. De groep wordt georganiseerd en geleid door een meidenwerker van JOU - Jongerenwerk Utrecht en van Pretty Woman.

In de GYM werken we niet aan onze buikspieren of hamstrings maar wel aan onze mentale conditie! Dat doen we door samen te werken aan thema's die voor meiden belangrijk zijn: jezelf (leren/kennen), zelfvertrouwen, zelfbeeld, wensen & grenzen aangeven en social media gebruik.

In acht bijeenkomsten bespreken we met een vaste groep meiden en begeleiders de volgende thema's:

- Kennismaking met de groep & begeleiders
- Jij en je omgeving
- Mentaal fit: Vrouwelijk lichaam en zelfbeeld
- Weerbaarheid, wensen & grenzen
- Gezonde relaties: voligheid & vertrouwen
- Online en offline
- Ontspanning en zelfzorg
- Afsluiting

In de GYM wordt niet alleen gepraat. We doen oefeningen en er is plek voor leuke activiteiten en gasten.

[Lees op de achterkant verder over GYM](#)

GYM e-flyer

Effecten

Beginnende problemen blijven klein

Door coachende gesprekken blijven beginnende problemen klein. Jongeren zien een oplossingsrichting en nemen regie. Zo worden grote zorgen of zwaardere hulpverlening voorkomen. Door contact te leggen met jeugd in de leeftijd 10-14 jaar, leren we hen kennen voordat er problemen zijn. Als er dan iets is, is het makkelijker hen aan te spreken en/of te ondersteunen.

"Een jongen leerde ik kennen tijdens het tienerwerk op de basisschool. Zijn ouders waren gescheiden en hij was sinds kort verhuisd naar deze school en wijk. Ik kwam hem na school tegen in de wijk. Hij kon de weg naar huis niet meer vinden en zijn telefoon was op. Omdat hij mij kende van school en mij had verteld over zijn thuissituatie, durfde hij mij om hulp te vragen. Samen hebben we zijn huis gevonden."

Jongerenwerker

Meidenwerk creëert deelname aan de maatschappij en stimuleert de kracht van meiden

Meiden verdienen extra aandacht. Uit onderzoeken naar welzijn en gezondheid van jongeren blijkt dat de psychische achteruitgang bij meisjes van 11 tot en met 16 jaar nog groter is dan bij jongens (HBSC, Trimbos Instituut). Meiden zitten vaker dan jongens veel thuis. Het bieden van een plek waar ze mee kunnen doen aan de (mini)maatschappij geeft ze de ruimte om te groeien in hun persoonlijke ontwikkeling. De meiden geven aan dat ze het fijn vinden om samen te komen in het buurthuis. Ze kunnen er positieve sociale verbindingen opdoen, praten over school, thuis, relaties en over bijvoorbeeld prestatiedruk. Bij ons kunnen ze even 'ont' moeten, zonder dat ze iets moeten. Ook voelen ze dat ze niet alleen zijn met problemen en elkaar kunnen steunen

Meiden over meidenwerk

"Ik vind meidenwerk leuk omdat het ook heel gezellig is. Want ik ontmoet meiden die niet uit mijn school komen."

"Wij doen veel leuke activiteiten en je hebt begeleiders om mee te praten."

"Ik vind het hier superleuk dat je nieuwe vrienden kan maken en hun blijven zien."

"Ik vind meidenwerk leuk want het is hier heel gezellig en er zijn meiden van mijn leeftijd."

"Je kan anderen beter leren kennen."



Buurthuizen als veilige plek voor meiden om samen te komen.

Groepsprogramma's leveren positieve sociale verbindingen en perspectieven op

Het is niet meer vanzelfsprekend in deze tijd van individualisering én online contact dat kinderen en jongeren gemakkelijk positieve (offline) sociale groepsverbindingen kunnen vormen. We zien dat de behoefte hieraan en de klachten bij het gebrek eraan in de maatschappij toenemen. Jongeren kunnen laagdrempelig samenkomen in buurthuizen. Daarnaast bieden we ook verdiepende groepsprogramma's aan jongeren over verschillende thema's. Daar ervaren en leren ze op een veilige, begeleidde en positieve manier het aangaan van offline, verdiepende sociale verbindingen. We zien dat dit zelfvertrouwen biedt. Daarnaast is het horen bij een groep en het kunnen delen van persoonlijke kwetsbaarheden en zorgen essentieel voor een positieve ontwikkeling van het puberbrein.

"Ik heb nieuwe mensen leren kennen. Daardoor ben ik ook minder bang geworden om over mezelf te praten. Ik zou dat niet kunnen als ik niet in deze groep zat."

Jongere over deelname aan BuKoJoU/BONO- groep

Doel

De inzet van ambulante jongerenwerk, de aanpak jeugdgroepen, coaching en begeleiding hebben als doel om risico- en grensoverschrijdend gedrag bij jongeren op het gebied van (ondermijnende) criminaliteit en middelengebruik te voorkomen en vroegtijdig te signaleren. Hierdoor dragen we bij aan een gezonde en leefbare stad, waarin we voorkomen dat jeugd kiest voor criminaliteit. De inzet van individuele begeleiding heeft als doel om problematiek van jongeren aan te pakken, zo nodig te motiveren om verdere hulp te zoeken en hen te ondersteunen tijdens hulptrajecten, bij uitval en na afronding ervan.



Inzet

D.1. Veiligheid

Aanpak jeugdgroepen

Met onze uitgebreide ervaring hebben we preventief ingezet om jongeren uit de anonimiteit te halen. We gingen het gesprek aan met jongeren en betrokkenen om oplossingen te vinden voor specifieke overlast- en criminaliteitssituaties. Onze aanpak omvatte integrale oplossingen, waarbij we contact en ondersteuning boden, gesprekken voerden over overlast, (huiskamer)activiteiten organiseerden voor jongeren uit problematische groepen en individuele aanpakken vormgaven.

Aanpak drugscriminaliteit en ondermijning

- Individueel begeleiders en PGA experts werkten samen in de Persoonsgebonden Aanpak.
- Jongerenwerkers legden contact met jongeren in de PI.
- De preventieve interventie rolmodellen werd in 2023 versterkt. Zie ook B.3. Participatie van jongeren.
- Samen met HALT werkten we aan #Samenbloeien. Dat betekent dat JoU en HALT samen optrokken rond signalen over jongeren die op het randje van grenzen balanceren. In 2023 hebben we nadere afspraken gemaakt over samenwerking op scholen en in wijken waar we beide signaleren en/of (extra) inzetten.
- Hoe groot is jouw wereld: dit is een preventieve groepsinterventie waarin jongeren in 7 op maat gemaakte workshops bewust worden gemaakt van de risico's die zij lopen wanneer zij opgroeien. De jongeren maken kennis met beroepen als politieagent, beveiliging in de PI of gemeentebestuurder. In 2023 is het project 'Hoe groot is jouw wereld' drie keer uitgevoerd. Twee keer vond het project plaats op het Gerrit Rietveld College, waarbij de eerste keer 16 jongeren deelnamen en de tweede keer 15 jongeren. Daarna vond 'Hoe groot is jouw wereld' ook plaats in Hoge Weide, specifiek voor een groep jongeren uit Het Zand. Deze groep bestond uit 12 jongeren.

Aanpak Grenzen Stellen en Perspectief Bieden (GSPB)

Op 7 september 2023 heeft er een werkbezoek van Jan Dirk de Jong (lector Aanpak Jeugdcriminaliteit bij de Hogeschool Leiden) plaatsgevonden. Daarnaast is er in 2023 een voorstel opgesteld voor de inzet van de GSPB gelden, met inzet op scholen (o.a. Grijp je Kans, inzet op middelbare scholen en MBO-scholen), inzet op trainingen (o.a. Kapot Sterk en Politiekids) en inzet op PGA en criminele families (o.a. rolmodellen en inzet MDT). Omdat de gemeentelijke beschikking pas laat in 2023 werd afgegeven, is de daadwerkelijke uitvoering van deze inzet verschoven naar 2024.

Polarisatie en radicalisering (Utrecht Zijn We Samen)

Om polarisatie en radicalisering te voorkomen is extra ingezet op schooljongerenwerk, meidenwerk en de informatie- en aanspreekfunctie van het jongerenwerk voor ouders en buurtbewoners. We hebben 6 interne aandacht functionarissen die regelmatig getraind worden op dit thema en daardoor collega's van advies kunnen voorzien. Online letten we goed op signalen van polarisatie en radicalisering en we gaan offline in gesprek met jongeren hierover.

Straatintimidatie

We zijn partner in de Aanpak Straatintimidatie van gemeente Utrecht. Dit is onderdeel van ons ambulante, pedagogische werk in samenwerking met partners.

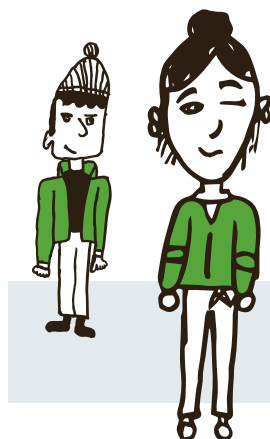
- JoU heeft bijgedragen aan de totstandkoming en lancering van de Toolkit straatintimidatie door middel van deelname aan het platform straatintimidatie en bijbehorende bijeenkomsten.
- 3 van onze teams zijn getraind door Emancipator.
- JoU heeft bijgedragen aan de routing van meldingen en signalen in samenwerking met wijkpartners.
- De Toolkit straatintimidatie is bij groepen jongeren toegepast.
- Communicatie tegen straatintimidatie is uitgedragen via onze kanalen.
- Meldingen van straatintimidatie zijn onderdeel geworden van jeugdgroepen overleggen in de wijken en daarmee van ons jongerenwerk in de wijken.

Inzet Armoede

JoU was ook in 2023 partner in de Armoedecoalitie. Het doel van de Armoedecoalitie is de positie van financieel minder draagkrachtigen te verbeteren en sociale uitsluiting tegen te gaan. De focus ligt op het ondersteunen van de jeugd die opgroeit in armoede en op jongeren met (beginnende) schulden en daarmee extra risico lopen. We hebben via onze contacten in de verschillende wijken goed zicht op welke gezinnen het extra moeilijk hebben. Samen met partners ondersteunden we deze gezinnen op een praktische manier, op korte en op langere termijn. Daarnaast zijn we gestart met deelname aan onderzoek van Youth Spot rond Armoedepreventie.

Middelengebruik

We trokken op met het veldwerk van Jellinek om middelengebruik bespreekbaar te maken en jongeren bewust te maken van de consequenties van middelengebruik. We zagen online handel in middelen via bijvoorbeeld Snapchat en Telegram en gingen hierover in gesprek met jongeren en partners.



D.2. Samen voor Overvecht

Vanuit Samen voor Overvecht is extra ingezet op de preventieve aanpak 10-14 jaar, de aanpak risico- en problematische groepen en jongerenwerk binnen 03Office in Overvecht.

De belangrijkste resultaten voor 2023 zijn:

- Onze aanwezigheid op basisscholen in Overvecht is uitgebreid van 3 naar 8 scholen. JoU en DOCK sloten 2 keer per week in de pauzes aan om kinderen te leren kennen en de werelden van school, thuis en vrije tijd meer te verbinden. Daarnaast werden er naschoolse activiteiten georganiseerd, zoals sport- en spelactiviteiten (*Preventieve inzet 10-14 jaar*).
- De sport- en spel activiteiten die wekelijks werden aangeboden aan opgroeiende kinderen en tieners werd uitgebreid in samenwerking met onze partners SVO de Dreef en de Brede School. Wij zijn opgeschaald van 1 keer in de week naar 3 keer in de week (*Preventieve inzet 10-14 jaar*).
- Alle vakantieactiviteiten organiseerden we gezamenlijk met partners (DOCK, SportUtrecht, het ZIMIHC theater, SVO de Dreef en BOKS) voor de doorgaande lijn doelgroep. Wij boden elke vakantie gezamenlijk 1 tot 2 grotere activiteiten in de week aan. In de zomervakantie kwamen hier gemiddeld 30 kinderen/tieners per keer op af. In de andere vakanties waren dit gemiddeld 75 kinderen/tieners (*Preventieve inzet 10-14 jaar*).
- Er was geen problematische jeugdgroep in Overvecht in 2023. Hiervoor werken we nauw samen met politie, Buurtteam en gemeente Utrecht. Door de korte lijnen met elkaar kon elk signaal snel opgepakt worden. Vanuit het jongerenwerk boden we meerdere dagen per week activiteiten aan in het buurthuis. Daarnaast trainden veel van de risicjongeren (20 jongeren) bij Bourdif Gym en kregen ze individuele begeleiding vanuit JoU en/of begeleiding vanuit het Buurtteam (*Actieve aanpak van risico- en problematische groepen*).
- 11 rolmodellen hebben zich wekelijks ingezet voor sportactiviteiten bij SVO de Dreef, ondersteunden wekelijks bij de bus inzet, leverden een actieve bijdrage aan de omgevingsvisie Overvecht, zetten zich in tijdens de jaarwisseling, voerden gesprekken over het conflict Palestina-Israël en organiseerden Iftars voor buurtbewoners en partners (*Actieve aanpak van risico- en problematische groepen*).
- Voor kwetsbare meiden organiseerden we meidenclubs waar er gewerkt werd aan weerbaarheid en talentontwikkeling. Daarnaast deden de meiden sociale contacten op. Het is belangrijk om de meiden een veilige plek te bieden waar ze open en eerlijk durven te bespreken wat ze bezighoudt. Gemiddeld kwamen hier 15 meiden per activiteit op af (*Actieve aanpak van risico- en problematische groepen*).
- Sinds de komst van de nieuwe projectleider van 03Office is er een betere begeleiding van de jonge ondernemers. Zo werden er regelmatig trajecten en cursussen (bijvoorbeeld over boekhouden, belasting, etc.) georganiseerd voor jongeren en de ondernemers. Daarnaast werd er een stagebureau geopend in 03Office om jongeren te ondersteunen bij het vinden van een stageplek. We leidden jongeren toe naar het stagebureau van 03Office en zorgden voor een warme overdracht. Hierdoor werd de kans groter dat jongeren een stage vonden (*03Office*).



D.3. Individuele begeleiding

Bij JoU bieden individueel begeleiders praktische ondersteuning aan jongeren die te maken hebben met problemen op diverse leefgebieden. Deze jongeren leren we kennen in groepen of via partners. De ondersteuning is vrijwillig en volledig afgestemd op de leefwereld van jongeren. We passen deze benadering toe binnen het jongerenwerk in het algemeen en bij verschillende aanpakken zoals meidenwerk, TOPX, lokale PGA en ondersteuning bij terugkeer na detentie. Daarnaast delen we kennis tijdens casuïstiek besprekingen tussen individueel begeleiders onderling en met andere netwerken in de wijk. In 2023 hebben we een nieuwe methodiek voor individuele begeleiding ontwikkeld, die in 2024 wordt geïmplementeerd. De inzet van individuele begeleiding is in 2023 verhoogd van minimaal 8 uur in elke wijk naar minimaal 10 uur in elke wijk. Ook is het aantal individueel begeleiders uitgebreid van 12 naar 16 personen.

Individueel begeleiders van JoU trekken samen op met Buurtteams jeugd in de wijken en op scholen. Afgelopen jaren hebben we elkaar goed leren kennen, ook qua werkwijze in het traject 'Wederkerig leren'. Zo stemmen we de begeleiding van jongeren op casusniveau af en begeleiden we samen groepen jongeren in de BuKoJoU/BONO jongerengroepen.



Lancering nieuwe methodiek individuele begeleiding

Welzijn op Recept Jeugd

Vanaf september 2023 is Welzijn op Recept (WoR) Jeugd als pilot gestart in de wijken Noordwest en Zuid. WoR Jeugd heeft twee doelen:

1. Het verhogen van het welbevinden van jongeren met psychosociale problematiek.
2. Het verlagen van het zorggebruik in de eerstelijnszorg.

De ambitie is om per wijk 40 jongeren per jaar te matchen aan activiteiten. De doelgroep bestaat uit jongeren tot circa 23 jaar die in de wijk aankloppen bij de huisarts, eerstelijnszorg of jeugdgezondheidszorg. Met WoR Jeugd wordt de samenwerking tussen het medisch en sociaal domein versterkt.

In 2023 is gewerkt aan de randvoorwaarden om jongeren te kunnen toeleiden naar WoR Jeugd.

- JoU is een interne werkgroep gestart om het project te monitoren en WoR Jeugd is in het registratiesysteem opgenomen.
- De website www.worutrecht.nl is aangepast.
- JoU is gaan deelnemen aan de stedelijke stuurgroep WoR.
- Er is kennis gemaakt met de belangrijkste verwijzers: huisartsenpraktijken, de wijk coördinator en DUO jeugd van Sterkzorg.
- Er is contact geweest met en een overzicht gemaakt van contactpersonen voor de sociale basispartners; DOCK, SportUtrecht, Buurtteam J&G, NIZU, stadsnetwerk gelijke kansen en de kracht van Zuilen.
- Er zijn flyers gemaakt die verwijzers kunnen meegeven aan jongeren.

Op verzoek van huisartsen is de leeftijdsgrens van 10 verlaagd. DOCK en JoU hebben afgesproken dat aanmeldingen voor kinderen onder de 10 jaar direct worden doorgezet naar DOCK. In 2023 zijn er geen aanmeldingen voor WoR Jeugd geweest.

Resultaat

Preventie en signalering

- In 2023 werden er 1165 meldingen gedaan van jongerenoverlast bij de gemeente. Dit aantal meldingen kunnen we niet vergelijken met het aantal meldingen in 2022, omdat er is overgegaan op een ander systeem (Signalen).
- Bij de politie waren er 2930 meldingen van overlast jeugd in 2023. Dit is 9,7% minder dan in 2022.
- In 2023 waren er 2 problematische groepen met een integrale aanpak. Dit is een afname van 5 problematische jeugdgroepen (in 2022 waren er 7 problematische jeugdgroepen)
- 321 jongeren werden individueel begeleid door JoU, waarvan 17 in PGA en 28 in top X. Dit is minder dan de beoogde 400 jongeren, omdat het moeilijk was om geschikte individueel begeleiders te vinden.
- Op de leefgebieden financiële situatie, vrijetijdsbesteding en school/opleiding zijn in 2023 de meeste zorgen gesignaleerd (zie de grafiek hieronder)



Een coachingsgesprek met een jongere tijdens een dagje zeevissen met een groep uit de wijk. Sommige jongeren zijn nog nooit aan zee geweest. Even uit hun vertrouwde omgeving, kan hun perspectief vergroten.

Individuele begeleiding per leefgebied in 2023



Financiële situatie	18%
School/opleiding	17%
Vrijetijdsbesteding	17%
Thuisituatie	14%
Werk/bijbaan	10%
Politie/justitie	9%
Hulpverlening	8%
Gezondheid	7%

Effecten

Door vroegtijdig ingrijpen voorkomen we problematische jeugdgroepen

Door onze jarenlange ervaring kunnen we met behulp van de preventieve inzet van het jongerenwerk en politie hinder en overlast snel aanpakken. Dit doen we door jongeren uit de anonimiteit te halen en in gesprek te gaan met betrokkenen. Samen kijken we naar oplossingen voor de specifieke situatie. Ook op individuele jongeren waar zorgen over zijn, zetten we in met individuele begeleiding, lokale PGA en/of top X.

Door regie worden jongeren beter gezien

We zien dat de regie op casusniveau helpt om jongeren te ondersteunen bij het maken van positieve keuzes. Wanneer op het juiste moment passende aandacht gegeven wordt aan jongeren met problemen, is de kans groter dat zij positieve stappen zetten en hulp accepteren.

Jongerenwerkers bieden een nieuwe kans voor uitvallers

We zien dat het jongerenwerkers lukt om de relatie te behouden en steun te bieden aan jongeren die uitvallen. We kunnen hen praktische steun bieden en opnieuw motiveren om hulp te accepteren. Onze ervaring is dat met de juiste steun op het juiste moment ook deze jongeren weer stappen zetten richting meedoen. Van hieruit kunnen jongerenwerkers ingrijpen op risicofactoren zoals oplopende boetes, problematisch gedrag en negatieve groepsdynamiek. En inzetten op beschermende factoren zoals een betekenisvolle dagbesteding en gezonde leefstijl.

"Bedankt dat je me hier weer bezoekt. Ik dacht dat je me al had afgeschreven."

Jongere in een PI tegen een individueel begeleider van JoU



JoU staat voor kwaliteit. We zijn altijd in ontwikkeling en verbeteren onszelf om de juiste ondersteuning aan jongeren te bieden; nu en in de toekomst. We werken op drie manieren aan kwaliteit en ontwikkeling bij JoU.

E.1. JoU Academie

We delen onze opgebouwde kennis en expertise over jongeren en het werken met jongeren met elkaar en met andere professionals. We hebben een aantal trainingen en workshops ontwikkeld die we hebben gebundeld in de JoU Academie. Voorbeelden hiervan zijn: 'Fawaka, omgaan met jongeren', 'Online leefwereld van jongeren' en 'Vreedzaam werken met jongeren'. We geven deze trainingen op aanvraag aan jongeren/leerlingen/studenten, professionals en ouders. In 2023 is de collega die de meeste trainingen en workshops vanuit de JoU Academie gaf met pensioen gegaan en hebben we de overgang gemaakt naar een poule collega's die de trainingen en workshops kunnen geven.



De JoU Academie biedt ook interne workshops en trainingen voor het ontwikkelen van het vakmanschap van onze medewerkers. In de winterperiode voegen we daar trainingen van externe partners aan toe. Dit noemen we de 'winteracademie'. In 2023 werden de externe trainingen 'Preventie middelengebruik en verslaving' door Jellinek en de 'LVB Experience' gegeven. Elke collega volgt minimaal 1 workshop van de winteracademie. Zo houden we onszelf up-to-date op basisvaardigheden en actuele onderwerpen. Ook krijgen nieuwe collega's een heel programma aan inwerkworkshops.

Onderzoek

Onderzoek is een andere manier om ons werk up-to-date en onderbouwd te krijgen en te houden. Wij zijn partner van Youth Spot, lectoraat Jongerenwerk in de grote stad van de Hogeschool van Amsterdam. In 2023 zijn we deelnemer geworden van onderzoek rond Armoedepreventie en een werkplaats Jonge Aanwas. Met Hogeschool Utrecht zijn we aangesloten bij het Leernetwerk Vernieuwend Opleiden onder leiding van Anton Boonen. In 2023 vervolgden we het traject Identiteitsontwikkeling van het Verwey-Jonker Instituut en ronden we het samenwerkingsverband met Hogeschool Utrecht rond het project Durf! af. Ook hebben we - samen met jongeren - meegewerkt aan een onderzoek naar armoede en mentale gezondheid van de Universiteit Utrecht.

Daarnaast bieden we plek aan stagiairs die onderzoek doen in het kader van hun opleiding. De resultaten gebruiken we in de doorontwikkeling van ons werk. In 2023 startte een stagiair een onderzoek naar de relatie tussen de online leefwereld en jeugdcriminaliteit. Ook hebben we meegewerkt aan de landelijke inspiratiebundel 'Samen werken aan mentale weerbaarheid jongeren'.

E.2. Kwaliteitscertificaten

JoU koos in 2023 voor één kwaliteitscertificaat in plaats van twee. Dit leverde ons een efficiëntie-slag op. Het Kwaliteitslabel Sociaal Werk past zowel op procesniveau als vakinhoudelijk niveau goed bij onze organisatie. Het werken met dit kwaliteitslabel betekent dat we onze kwaliteit het hele jaar door monitoren en elke twee jaar getoetst worden middels een externe audit. In 2023 hebben we in de interne audit het inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers onderzocht. Verbeterpunten hebben we direct meegenomen in de inwerkperiode van de nieuwe collega's die in het najaar in dienst kwamen. Zo hebben we het inwerkprogramma met workshops beter afgestemd met de regisseurs en hun wijkinzet. En hebben alle nieuwe collega's een coach (ervaren collega) toegewezen gekregen, die de nieuwe collega's kan begeleiden.



E.3. Reflectie en ontwikkeling

Alle collega's die meer dan 8 uur per week bij JoU werken, nemen verplicht minimaal 4x per jaar deel aan een intervisiegroep. De reflectie op zichzelf en op elkaar versterkt de eigen professionele kracht van collega's en onderlinge

stedelijke verbinding. In 2023 hebben alle collega's die een vast contract kregen een ontwikkelonderzoek gedaan. Dat is een vaste afspraak die we sinds 2022 toepassen om te investeren in de ontwikkeling van collega's en kwaliteiten te benutten. In 2023 zijn we gaan werken met een extra functieniveau in de organisatie, namelijk die van Stedelijk projectcoördinatoren. Ervaren collega's zijn deze functie gaan vervullen op vier projecten die voor JoU belangrijk zijn: VO schooljongerenwerk, ondersteuning in de wijk Overvecht, Rolmodellen en Tienerswerk op basisscholen. De ervaringen zijn zeer positief. De kwaliteiten en ervaring van deze collega's worden op deze manier benut om andere, nieuwe collega's te sturen en te coachen in hun taken en de uitvoering en kwaliteit daarvan. Ook nemen deze collega's als afvaardiging van JoU deel aan externe overleggen rond deze projecten. Zij combineren deze functie met uitvoerende jongerenwerktaken.

WAARDENTRAJECT JOU

HOGER DOEL

Er zijn voor alle jongeren in Utrecht

JoU staat naast de jongeren in hun leefwereld, heeft dé tijd en aandacht, en biedt jongeren een veilige plek. JoU heeft altijd de focus op wat iemand wel kan. Daarmee stimuleert JoU dat jongeren zich ontwikkelen naar verantwoordelijke en veerkrachtige burgers. JoU geeft stem aan de jongeren en maakt verbinding tussen jongeren en organisaties.

GEWAAGD DOEL

Voor de komende 20 jaar is JoU de partij voor het jongerenwerk in Utrecht voor de gemeente en de vanzelfsprekende partner voor PO, VO, en MBO scholen.

KERNWAARDEN

Samen verantwoordelijk
Transparant
Onbevooroordeeld
Lef

KERNKWALITEITEN

Contact maken met jongeren
Ont-moeten
Doorpakken
Structureel vakmanschap
Pedagogisch handelen
Kennissen van jongeren & de stad



Organisatiebreed zijn we een Waardentraject gestart. De diversiteit binnen JoU is (gelukkig) groot. Het is de kracht van onze organisatie. De medewerkers van JoU zijn zowel mannen als vrouwen, werken al lang of sinds kort bij de organisatie, hebben verschillende etnische en culturele achtergronden, leeftijden, geloofsovertuigingen, talenten, kwaliteiten, ervaringen, opleidingen, etc. Door van elkaar te leren en verschillen goed te benutten, wordt de kwaliteit van ons werk beter, houden we goede aansluiting bij onze doelgroepen en is er een goede werksfeer. Diversiteit in de organisatie kan ook lastig zijn, want begrip voor elkaar vanuit zoveel verschillen, en het voeren van het goede gesprek erover, is niet vanzelfsprekend. Ook door instroom van veel nieuwe medewerkers is er de wens om de waarden van JoU weer centraal te stellen. De waarden van JoU zijn bij de start van de organisatie samen bepaald, maar niet meer echt levend. Dit Waardentraject helpt ons bepalen wat ons bindt. Wat zijn de waarden van JoU, hoe geven we hier vanuit 'samen verantwoordelijk' met elkaar invulling aan, en wat betekent dit concreet in ons werk voor jongeren en in samenwerking met collega's en partners? Zo maakten we in 2023 een volgende stap in de ontwikkeling van onze kwaliteiten én werkplezier. In de eerste helft van 2024 sluiten we dit traject af.

Afgelopen jaar hebben we ook onze traditie van JoU dagen voortgezet. Op deze dagen komen alle collega's samen, werken we aan stedelijke binding, collegialiteit en verdieping op ontwikkelingen en thema's.



JoU dag met alle JoU collega's

Uitwisseling met andere jongerenwerkorganisaties

Een andere manier om onze inzet voor en met jongeren te toetsen, is het organiseren van uitwisselingen met andere jongerenwerkorganisaties. In 2023 hebben we dit gedaan met R-Newt (Tilburg), Movactor (Nieuwegein), Samen voor Jongeren (Amsterdam) en JES en Hogeschool Gent (België) en Sociaal Domein Amsterdam-Utrecht. Door deze uitwisselingen vonden we herkenning bij elkaar, ontdekten we verschillen en konden we tips uitwisselen. Ook zijn er drie jongerenwerkers op uitwisseling geweest naar Bulgarije voor training en ontmoeting met internationale mede-jongerenwerkers.

Registratie en verantwoording

Voor al onze processen maken we beschrijvingen en plannen. Zowel op stedelijk niveau met een jaarplan, op teamniveau met een teamplan en op jongerenniveau met een groepsplan. Resultaten houden we bij in een registratiesysteem. In 2023 waren we op weg om een nieuw registratiesysteem, RegiCare, in te voeren. Bij nader inzien was dit systeem te veel gericht op individuele hulpverlening en te weinig op sociaal werk. Daarom zijn we overgestapt naar het registratiesysteem Zocus. De implementatie van dit nieuwe registratiesysteem is eind 2023 begonnen.

Werkbezoeken

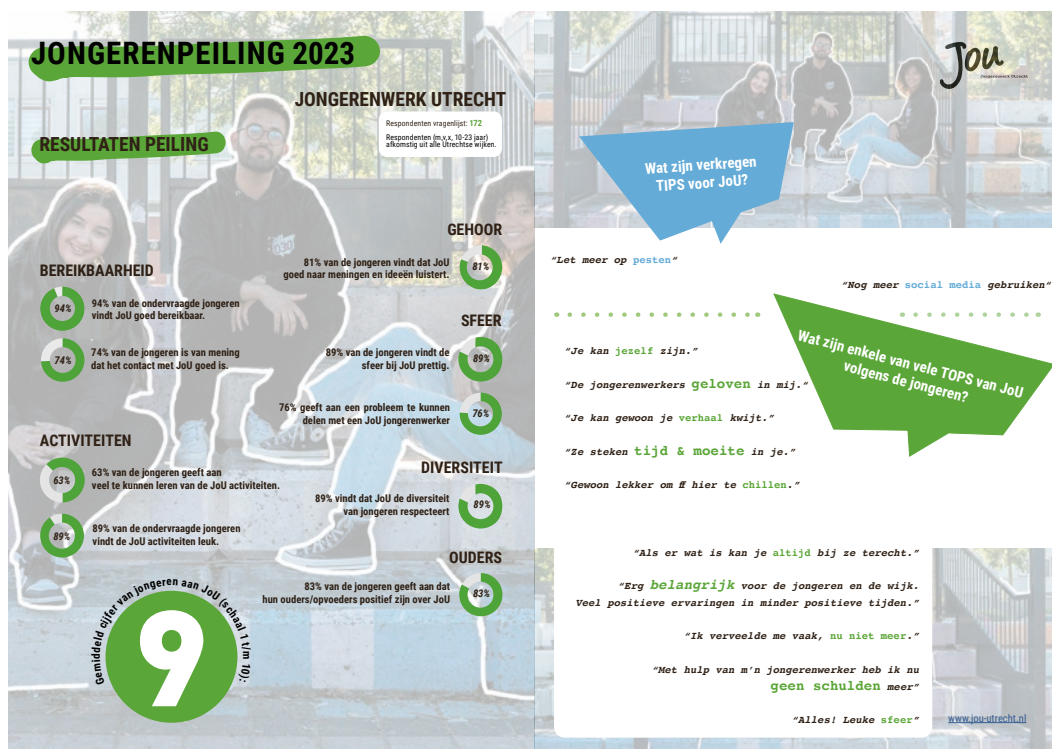
We hebben in 2023 regelmatig werkbezoeken georganiseerd. Dit blijkt een goed middel om aan de gemeente Utrecht en andere professionals te laten zien wat ons werk inhoudt en betekent. In 2023 hebben we op 25 januari een werkbezoek van burgemeester Dijksma aan een BuKoJoU groep georganiseerd en we hebben Hans Uneken ontvangen op 29 maart. Daarnaast hebben we op 9 mei en 12 oktober een werkbezoek voor accounthouders van de gemeente Utrecht georganiseerd.



Werkbezoek accounthouders gemeente Utrecht: in gesprek met een individueel begeleider en een jongere

Jongerenpeiling

In 2023 hebben we weer een peiling over ons werk onder jongeren uitgevoerd met een vragenlijst onder 172 jongeren. We vroegen onder andere naar onze bereikbaarheid, hoe leerzaam onze activiteiten zijn, hoe sfeervol het bij ons is en of we goed luisteren en hulp bieden. We waren onder de indruk van de positieve reacties. Alles was ruim voldoende. We kregen een gemiddeld cijfer 9.



Samenwerking

Het positief opvoeden en opgroeien van jongeren vraagt om nauwe samenwerking met partners in de stad. Dit is onderdeel van het dagelijkse werk van de jongerenwerkers. Daarnaast neemt JoU deel aan diverse netwerken, waarin we met partners uitwisselen, leren en afspraken maken in de wijken en op stedelijk niveau. Stedelijk nemen we deel aan de Wijkalliantie+, Zorg en Veiligheid, Bestuurstafel Gezond Utrecht, netwerk Sociale Basis Jeugd, netwerk Jeugd en Onderwijs, Stuurgroep Mentale gezondheid, Welzijnstafel regio Utrecht, Bestuurlijk overleg Jeugd, kernteam Collectieve aanpak, Stuurgroep Vleuten Versterkt, etc.

Eén van de netwerken lichten we eruit: de Wijkalliantie+ van de beide Buurtteams, DOCK, JoU, U Centraal, NIZU, SportUtrecht, de eerstelijnsamenwerkingsverbanden en gemeente Utrecht. In de Wijkalliantie+ stond in 2023 het opgavegericht werken centraal. Ofwel; eerst via onderzoek en de gegevens die daaruit voortkomen, vaststellen wat de belangrijkste opgaven zijn in een wijk, deze aanvullen met de praktijkervaringen van professionals en zó bepalen wat de prioriteiten zijn. De tien partners van de Wijkalliantie+ zijn hiermee een pilot gestart in twee Utrechtse wijken: West en Zuidwest. De noodzaak van de Wijkalliantie+ heeft te maken met een stijgende vraag naar ondersteuning en de financiële ruimte die niet meegroeit met deze ontwikkelingen. Er moeten dus keuzes gemaakt worden. We liepen er bovendien tegenaan dat er vanuit het Rijk en gemeente Utrecht versnipperde financiering voor programma's of innovaties beschikbaar kwamen. We merkten dat wij hier allemaal druk mee waren, en dat het de aandacht afleidde van de echt relevante opgaven in de wijk. We werken nu met de Wijkalliantie+. Dat werkt slimmer en efficiënter. We dagen onszelf uit om over onze eigen opdrachten heen te kijken naar de gezamenlijke opgaves in een wijk en ons dáár op te richten. Niet naast elkaar, maar juist in aanvulling op elkaar. Op die manier bepalen we onze inzet niet meer aan de hand van onze eigen opdracht, maar op basis van de belangrijkste hulpvraag. Het startpunt voor dat opgavengericht werken wordt Wijkdata Wij(k)doen, waarin alle sociale en medische betrokken partners in de wijk deze data verrijken met hun ervaringen en samen de belangrijkste opgaven in de wijk vaststellen.



De Wijkalliantie+

