

Jou

Jongerenwerk Utrecht

JAARRAPPORTAGE 2022

**JOU IS WAAR
JONGEREN ZIJN**



Colofon

Tekst: JoU staf
Foto's: Jongerenwerkers van JoU
Opmaak: kiwico.nl
Druk: Print.com
Oplage: 150 stuks

Jou
Jongerenwerk Utrecht

Pieterstraat 1
3512 JT UTRECHT

www.jou-utrecht.nl
info@jou-utrecht.nl

030 236 1919

INHOUD

1.	Inleiding	4
2.	JoU in 2022	8
a.	Verbinden van jongeren met hun omgeving	8
	Ambulant jongerenwerk	8
	(Online) Informatie en advies aan jongeren: JoU030	9
	Consultatiefunctie en contact met ouders/verzorgers en professionals	10
b.	Stimuleren tot meedoen	14
	Groepsactiviteiten	14
	Urban culture	15
	Participatie	16
	Ondersteunen bij vinden van werk, stage, bijbaan	16
	Schooljongerenwerk	16
c.	Begeleiding bij identiteitsontwikkeling	22
	Coaching	22
	Meidenwerk	22
	Doorgaande lijn 10-14 jaar	23
	Groepsprogramma's	24
d.	Preventie en signalering van risicogedrag	28
	Zorg en veiligheid	28
	Individuele begeleiding	29
	Samen voor Overvecht	29
	UZWS	30
e.	Kwaliteit en ontwikkeling	35
	Trainingen en onderzoek	36
	Reflectie, feedback en verantwoording	37
	Kwaliteitscertificaten	37
3.	Geleerde lessen	38

INLEIDING

2022 was een veelbewogen jaar met verandering en nieuwe ontwikkelingen binnen het jongerenwerk, zowel intern als in de hele stad. Zo is het schooljongerenwerk op een nieuwe manier georganiseerd en zijn we samen met DOCK gestart met tienerwerk op de basisschool. We hebben een symposium georganiseerd over wat de betekenis van het jongerenwerk in Utrecht is. Ook waren er onrustige momenten in de stad in Utrecht waarbij is ingezet, zoals tijdens de WK wedstrijden in november en december. We investeerden samen met partners in een integrale persoonsgerichte aanpak en ontwikkelden ons werken met rolmodellen door. We namen afscheid van directeur Paul van der Aa en verwelkomden vanaf mei onze nieuwe directeur Nienke Kuyvenhoven.

Ongeacht deze veranderingen heeft JoU zich in 2022 met 93 collega's weer even hard ingezet voor jongeren in Utrecht, met als overkoepelend doel:

Utrechtse jongeren tussen 10-23 jaar in kwetsbare situaties ondersteunen in hun leefwereld om mee te doen in de samenleving. JoU begeleidt deze jongeren vanuit een vrijwillige, veilige pedagogische relatie in hun identiteitsontwikkeling en verbindt ze met hun omgeving. Jongerenwerkers sluiten aan bij de leefwereld van jongeren, bieden steun dichtbij, doen wat nodig is en zetten interventies op maat in.

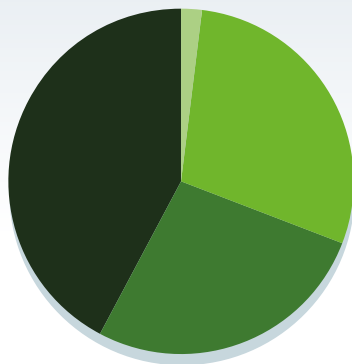


Wij bereiken jongeren op onze diverse vindplaatsen. Dit levert in 2022 het volgende beeld op:

- | | |
|--|-------------|
| ▶ Groepen jongeren op straat (vindplaatsenoverzicht): | 1500 |
| ▶ Contact met leerlingen op de VO scholen waar wij actief zijn: | 2537 |
| ▶ Bereik van groepen jongeren (activiteiten/evenementen): | 3612 |
| ▶ Bereik van jongeren online (leden Instagram accounts): | ruim 10.000 |
| ▶ Bereik van jongeren, ouders en bewoners in de wijk en leerlingen op school (gekend maar niet geregistreerd): | 10.000 |

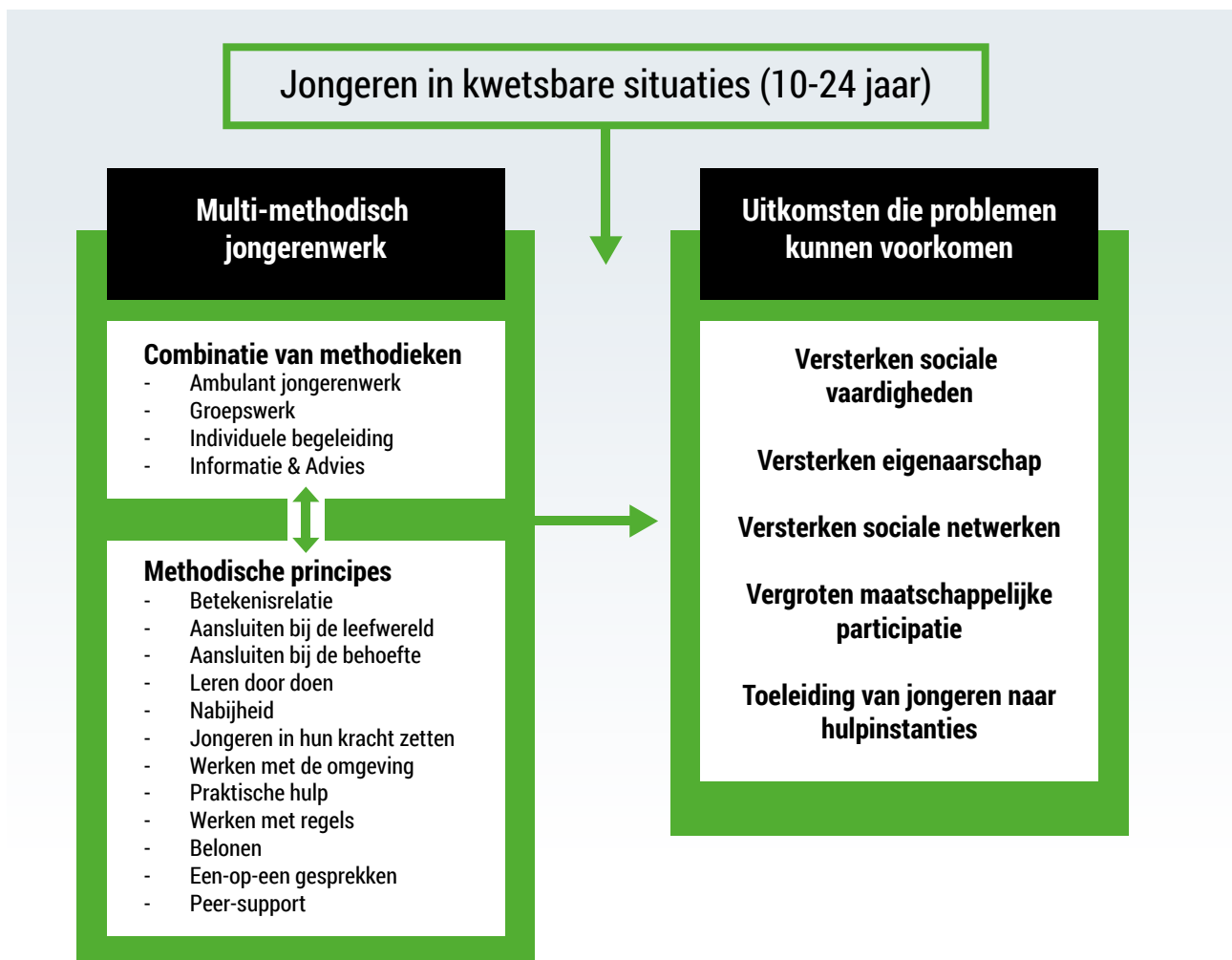
Als we uitgaan van een gedeeltelijke overlap tussen deze doelgroepen kunnen wij stellen dat we in 2022 zo'n 15.000 jongeren hebben bereikt. Onze doelgroep bestaat voor het merendeel uit jongeren die opgroeien in kwetsbare situaties. Van de jongeren die we registreren zien we dat het grootste gedeelte 18 jaar of ouder is. Dit zijn vaak jongeren die al vanaf jonge leeftijd bij het jongerenwerk komen.

Leeftijdverdeling bereik JoU in 2022



	< 10 jaar	2%
	10 - 14 jaar	29%
	15 - 17 jaar	27%
	18 < jaar	42%

We gebruiken multi-methodisch werken in het jongerenwerk. Hierbij wordt een combinatie van methoden ingezet. De studie "Growth opportunities in professional youth work" (Jolanda Sonneveld, 2022) toont aan dat professioneel jongerenwerk bijdraagt aan preventie, de persoonlijke ontwikkeling van jongeren in kwetsbare situaties, het versterken van hun sociale netwerken en het vergroten van hun maatschappelijke participatie.



In 2022 was er extra aandacht voor de mentale gezondheid van jongeren. Met name voor de leeftijdsgroep 10-14 jaar is meer aandacht en begeleiding bij persoonlijke ontwikkeling nodig dan voorheen. We hebben afgelopen jaar in verhouding ook meer jongeren van 10-14 jaar bereikt dan in 2021. Andere trends waar we aandacht voor hadden -en blijven houden- zijn de ongelijke kansen tussen jonge mensen die ook wij zien toenemen, de noodzaak om kennis van en aansluiting bij de online leefwereld te hebben, en het groeiend risico om in de criminaliteit te stappen.

Het sociale vermogen lijkt weg, rare omgang met elkaar. Het gewone contact maken vinden ze moeilijk. Op scholen, uitgaan-sleven, in het stadion: meer kwajongensstreken, gevechten. Wij begeleiden ze hier in.

Jongerenwerker



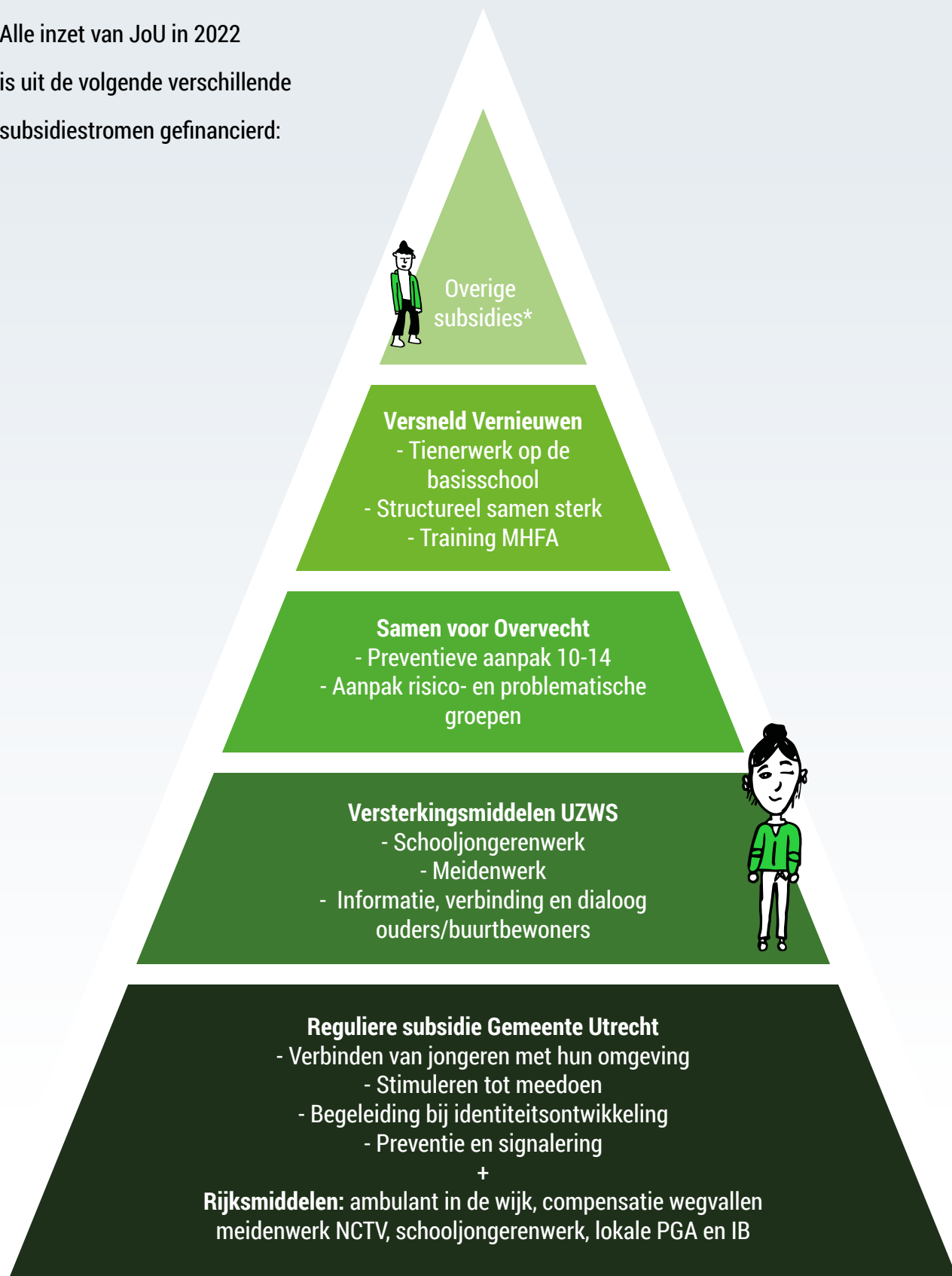
De inzet van JoU richt zich op 4 subdoelen. Deze subdoelen vormen de indeling van deze jaarrapportage, waarbij onderscheid is gemaakt tussen het doel, de inzet, het resultaat en het effect per subdoel. Daarnaast is een belangrijke randvoorwaarde de kwaliteit en ontwikkeling van het jongerenwerk.

- A. Verbinden van jongeren met hun omgeving
- B. Stimuleren tot meedoen
- C. Begeleiding bij identiteitsontwikkeling
- D. Preventie en signalering
- E. Kwaliteit en ontwikkeling



Collega's vertellen tijdens een bijeenkomst van Utrecht zijn we Samen over wat wij zien als het om polarisatie gaat en hoe we met jongeren in gesprek gaan hierover.

Alle inzet van JoU in 2022
is uit de volgende verschillende
subsiestromen gefinancierd:



* Overige subsidies bestaan uit: Young Leaders via Zon MW, bijdrage VO-scholen voor inzet schooljongerenwerk, wijkbureaus Gemeente Utrecht voor o.a. extra inzet Ramadan en oud & nieuw, trainingen JoU Academie, NPO gelden voor zomerinzet, Durfl, Perspectief voor jongeren en coalitiemiddelen voor inzet GYM.

2-A VERBINDEN VAN JONGEREN MET HUN OMGEVING

Doel

Door de inzet van ambulante jongerenwerk, online jongerenwerk en contact met ouders/verzorgers zijn we aanwezig in de leefwereld van jongeren en verbinden we hen met hun omgeving. Zo creëren we een sterk sociaal netwerk om in op te groeien, bestaande uit bijvoorbeeld familie, vrienden, burens en professionals (hulpverlening en politie bijvoorbeeld). We signaleren beginnende problemen offline en online en helpen waar mogelijk die klein te houden. Door ons contact op straat blijven we ons in de haarvaten van de samenleving bevinden en kunnen we trends en ontwikkelingen signaleren en snel handelen.



Inzet

Ambulant jongerenwerk

Jongerenwerkers houden voortdurend contact met jongeren in hun leefomgeving. Zowel jeugd van 10-14 jaar -die wij met sport en spel positief stimuleren en leren kennen- als de oudere jeugd. Zij zijn tegenwoordig minder (in vaste groepen) op straat te vinden dan voorheen. Door van jongs af aan te investeren, weten jongerenwerkers duurzaam contact te houden.

- Contact leggen op straat en op de plekken waar jongeren te vinden zijn. Alle jongerenwerkers zijn herkenbaar met JoU-kleding, dit geeft een vertrouwde uitstraling.
- We brengen trends en ontwikkelingen rond jongeren en jongerencultuur in de wijk in beeld.
- We delen deze met onze partners. Dit is input voor het jeugdgroepoverleg, de sociale wijkanalyses, de buurtaanpak en het buurtpact; gerichte inzet in de wijk dus.
- Inzet op overlastmeldingen: Het jongerenwerk gaat actief af op meldingen van overlast. Het jongerenwerk stapt wekelijks op meerdere meldingen af en koppelt aan de partners in de wijk terug wat er is gedaan.
- Stedelijk ambulante team: 6 collega's werken in het stedelijk ambulante team, met een vertegenwoordiger uit elke wijk, wat elke zondag stedelijk inzet en flexibel inspringt wanneer nodig. In 2022 was dit onder andere tijdens het WK voetbal, oud & nieuw, ramadan, kermis, parken in de zomer, etc.
- In de zomer werken we meer uren ambulante dan in de winter. Dit is maatwerk. In de zomerperiode zetten we in op de Haarrijnse Plas en hebben we extra aandacht voor

inzet in de parken. In Overvecht en West is extra inzet in de zomervakantie (NPO Zomerprogramma).

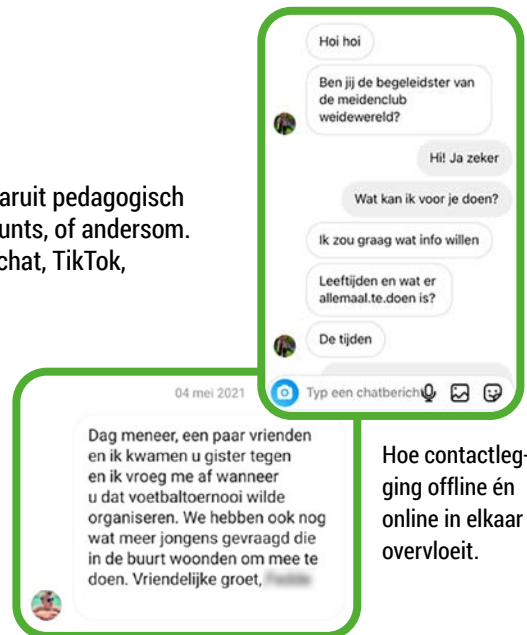
- Inzet tijdens specifieke momenten en als er onrust is in de stad. Op oudjaarsdag hebben 17 jongerenwerkers ingezet en 18 in de nacht. Tijdens het WK hebben we op veel locaties met jongeren voetbal gekeken en zijn jongerenwerkers actief geweest bij het voorkomen van rellen.
- Ambulant werken betekent tegenwoordig niet alleen in de fysieke maar ook in de online omgeving. We signaleren hier, vaak samen met jongeren, wat er speelt en pakken zorgelijke signalen online en offline op (samen met partners, zoals wijkagenten).
- We zijn partner in het plan van aanpak tegengaan straatintimidatie. Dit is onderdeel van ons ambulante pedagogische werk in samenwerking met partners.

Online jongerenwerk

Onze jongerenwerkers leggen ook online contact met jongeren om van daaruit pedagogisch te werken. Jongeren nodigen jongerenwerkers uit in hun groepen en accounts, of andersom. Afgelopen jaar is de contactlegging verschoven van Instagram naar Snapchat, TikTok, Telegram, Discord.

- We geven voorlichting en workshops op scholen en in buurthuizen om gedrag en signalen in de online leefwereld bespreekbaar te maken.
- Via het jongerenplatform JoU030 geven we online laagdrempelig informatie en advies.
- Naast de chatfunctie zijn we eind 2022 gestart met WhatsApp.

WhatsApp is 24/7 bereikbaar. We bekijken de voor- nadelen van beide kanalen.



Hoe contactlegging offline én online in elkaar overvloeit.



Appen met een jongerenwerker

Consultatiefunctie en contact met ouders/verzorgers en andere professionals

We leggen contact met ouders van jongeren die we kennen en met ouders via partners. Van daaruit volgt consultatie aan ouders en andere professionals op spontane of georganiseerde basis.

- Consultatie gaat dan over zowel talenten van hun kinderen, als de zorgen die er zijn en we bespreken opvoedvragen.
- Momenten waarop we kennismaken met ouders zijn bijvoorbeeld: bij inschrijving van hun kinderen die onze buurthuizen bezoeken, bij inschrijven voor activiteiten buitenshuis en als onderdeel van individuele coaching en begeleiding van jongeren.
- In Zuidwest hebben we contact met 'Topma's', een groep moeders van jongeren die bij ons in individuele begeleiding zijn, waren of zouden moeten.
- Georganiseerde consultatie doen we tijdens groepsprogramma's BuKoJoU en BONO.
- Op aanvraag van partners en ouders bieden we workshops, webinars of trainingen vanuit de JoU Academie.



Samen WK voetbalwedstrijden kijken in het buurthuis, een middel voor verbinding en een positieve sfeer in de wijken.

Resultaat

- We hebben **preventief contact met 1500 jongeren in 95 groepen** op straat.
- In de aanloop naar oud & nieuw zijn **10 voorlichtingen gegeven over vuurwerk** i.s.m. HALT aan groepen jongens, meiden en moeders.
- We **bereiken wekelijks 200 jongeren** door businzet, 4 dagen per week op 8 verschillende locaties.
- Hoog Catharijne en de binnenstad trekken jongeren aan. We signaleren vroegtijdig de problematiek met veiligelanders en communiceren dit met wijkbureau Binnenstad. Een onderzoek volgt.
- Groeiende verbinding en samenwerking met bewoners- en zelforganisaties, bibliotheken, buurtbewoners en winkeliers, basisscholen en VO scholen.

- **JoU030 groeit als online platform van JoU: in 2022 is het aantal volgers op Instagram @jou_030 toegenomen met 5.200** en is de content verder afgestemd op JoU jongeren en thema's die leven in de wijken.
- De **10 wijkinstagram-accounts** zijn in 2022 gegroeid naar **ruim 10.000 volgers** in totaal.
- In 2022 telde de website Jou030.nl **278.820 unieke bezoekers met 666.594 pageviews**. Dit is een stijging van 12% t.o.v. 2021. Met name het Ervarenforum is populair.
- We hebben met **1159 ouders geregistreerd contact**.
- We hebben **80 ouderbijeenkomsten georganiseerd** in 2022.
- Er is aan zeker **300 ouders/professionals/bewoners** een workshop gegeven over omgaan met en opvoeden van jongeren. Waaronder **ruim 80 bibliotheekmedewerkers** van Bibliotheek Utrecht.
- We hebben meer dan voorgaande jaren workshops gegeven over de online leefwereld van jongeren. Het gemiddelde cijfer uit alle evaluaties is **een 8,5**.



Vorbereiding oud & nieuw in Overvecht, met alle partners en vrijwilligers

Effecten

Het klimaat waarin de jeugd opgroeit wordt positiever

Beschermende factoren vormen een buffer tegen risicofactoren. In een wijk als Overvecht zien we de risicofactoren snel. De “buurtprinsen” worden ze genoemd, de jongens in grote auto’s die veel geld verdienen. Hiervan denken kinderen al snel ‘dit wil ik ook’. Wanneer ze erachter komen welke prijs ze hiervoor betalen, is het soms te laat.



Met tieners op een speelveld

Door met ouders, jonge rolmodellen en betrokken professionals samen actief te zijn op pleintjes, in gymzalen, in buurthuiskamers dragen we bij aan beschermende factoren als een positieve vrijetijdsbesteding, grotere sociale vaardigheden en een groter probleemoplossend vermogen. De rolmodellen weten de jeugd aan zich te binden. Zo brengen de rolmodellen een positieve tegenbeweging teweeg.

In een buurt zien we veel conflicten binnen een groep kinderen met verschillende etniciteiten. Kinderen pesten elkaar en vechten soms met elkaar. Door de betrokkenheid van ouders escaleren de conflicten. Rolmodellen, vrijwilligers en jongerenwerkers bemiddelen herhaaldelijk in conflicten. En investeren zo in een vreedzame wijk. Nu zien we dat er in deze buurt minder ruzies zijn.

Jongerenwerker

Ik zie dat jongeren leren om elkaar te corrigeren. Een van de jongens gaf ik een bak patat om met z'n vieren te delen. Hij bedankte me hiervoor en sprak de andere jongens aan dat zij mij ook netjes moesten bedanken. Het mooie was dat ze dat ook allemaal deden.

Jongerenwerker Bus Geuzenwijk 10-14

Minder escalaties of problematisch gedrag

Jongeren uit de anonimiteit halen is een basis voor verbinding. Doordat wij jongeren kennen, zien en horen en zij ons, hebben jongeren minder de neiging tot gedrag wat zorgt voor escalaties. Ook bij bijzondere situaties, zoals de onrust tijdens het WK, leidt dit niet tot grote escalaties. Politie en jongerenwerk treden effectief op bij beginnende overlast.



Stedelijk ambulante team samen met (vrijwillige) wijkpartners preventief aanwezig tijdens WK-festiviteiten in Lombok.

Jongerenwerkers zijn een bekend gezicht voor jongeren in verschillende leefwerelden

Doordat jongeren ons zowel van school als uit de wijk en online kennen, verlaagt dit de drempel naar contact, hulp en vragen. Voor veel Utrechtse jongeren zijn we een bekend gezicht. Dit maakt dat ze ons sneller in vertrouwen nemen.

De jongens zoeken ons op als zij ergens mee zitten. Het vertrouwen is er en ze durven hun verhaal bij ons kwijt. Daar zijn wij blij om en trots op.

Jongerenwerkers Griftpark

Voorheen zat ik in mijn bubbel in Leidsche Rijn. Door te werken in het stedelijk ambulante team ken ik niet alleen alle hotspots, maar ook alle jongeren. Je maakt weer veel sneller contact, zowel op school, als op Haarrijn, als in het centrum.

Jongerenwerker actief in het stedelijk ambulante team

Online vindbaarheid geeft vertrouwen en werkt laagdrempelig

Jongeren die ons nog niet fysiek weten te vinden en/of vragen hebben, kunnen laagdrempelig online vragen stellen en antwoorden vinden. Het geeft jongeren vertrouwen dat ze zien we verstand van online leefwereld hebben en daar aanwezig zijn voor ze. Jongeren zijn vervolgens ook meer geneigd om ons offline op te zoeken.

Met de workshop 'de online leefwereld van jongeren' hebben de jongerenwerkers van JoU ons een uniek inzicht gegeven in wat jongeren online doen en voorbij zien komen. Zowel positief als negatief. Daarnaast behandelden ze landelijke trends en de 'basis' zoals welke kanalen er allemaal zijn. Het gaf daarmee een heel compleet beeld. Het heeft ons veel inspiratie opgeleverd voor ons jongerenplatform Check it!

(deelnemer training JoU Academie)



Contactlegging in het Griftpark



Doel

Jongeren stimuleren tot meedoen op het gebied van school, werk/bijbaan en vrije tijd, zodat jongeren nu en in de toekomst deel kunnen nemen aan de samenleving.

Inzet

Participatie

Jongeren denken en participeren mee bij alles wat we doen. Het geeft ons inzicht in wat hen beweegt en waar hun behoefte ligt. Jongeren leren ervan en nemen eigen regie en verantwoordelijkheid. Ze organiseren activiteiten voor de eigen groep en voor anderen. Dit gebeurt met buurthuis-groepen en specialere projecten zoals bijvoorbeeld onze Rolmodellen en in groepsprogramma's zoals Young Leaders. We laten de stem van jongeren horen. Zo organiseerden we in het traject Duurzaam Perspectief voor Jongeren, in samenwerking met de buurtteams, waar we dialogen voerden met groepen jongeren. Hiervan maakten we een eerste rapport met uitkomsten en vervolgstappen.

Groepsactiviteiten

Samen met jongeren organiseren onze jongerenwerkers online en offline groepsactiviteiten. We doen dit op vraag van jongeren en samen met hen voor een kortere of langere tijd. Participatie en eigen regie staan hierin centraal. Activiteiten verschillen in aard, omvang en organisatie. In veel wijken zijn er open inloop en gerichte activiteiten voor de leeftijdsgroep 10-14. Jongeren worden geïnformeerd over de activiteiten door persoonlijk contact, flyers en social media. De jongeren komen minimaal 1 keer per week bij elkaar. Per groep maken we een plan waarin we de pedagogische ontwikkeling volgen.

Huiswerkbegeleiding

JoU biedt ruimte aan kinderen van groep 7 en 8 en voor leerlingen van het VO om huiswerk te maken. In veel gevallen zijn er stagiaires, vrijwilligers of rolmodellen om hierbij te helpen. We zijn geen specialist in bepaalde vakken. Het is een middel voor contact, waar jongeren simpelweg behoefte hebben aan ruimte en aandacht voor het maken van huiswerk.

Tienerdisco

In Lunetten organiseren we samen met ouders en vrijwilligers kinderdisco's voor groep 7 en 8 die door meer dan 200 kids bezocht worden. In Ondiep nemen meiden het initiatief en groeit dit uit tot een succesvol en verbindende activiteit in de wijk. Een manier ook om contact te leggen wanneer er (nog) geen problemen zijn met zowel kinderen als ouders. In Vleuten blijft de opkomst vooralsnog laag.



Urban culture

Gamen, muziek/cultuur en sport zijn middelen die bij jongeren aansluiten om mee te kunnen doen. We gaan hiermee niet uit van problemen, maar van ontdekken waar ze goed in zijn. En ook op kwaliteiten en gedrag in een groep, bijvoorbeeld: zorgzaam zijn, leiderschap en organiserend vermogen. Vaardigheden om in de maatschappij mee te doen.

Gamen

Veel jongeren, met name jongens, gamen in hun vrije tijd. Jongerenwerkers sluiten soms aan. Na corona heeft dit een minder hoge prioriteit.

Muziek en cultuur

In 2022 waren we met JoU Music actief in de wijken Zuilen en Sterrenwijk.

- In Zuilen gebruikt de jongerenwerker de muziekstudio in de coaching van jongeren met een 'rugzakje' of met LVB. In het buurthuis Sterrenwijk is in 2022 een muziekstudio gebouwd. JoU Music staat in nauw contact met het urban Utrechts muzieknetwerk en platforms als Vuur.
- In de andere wijken van Utrecht laten we jongeren kennis maken met cultuur in samenwerking met het BOKS cultuurhuis. We organiseren dan gezamenlijk DJ workshops, naaiateliers of ander cultureel aanbod. Andere samenwerking op het gebied van cultuur zijn: ZIMIHC theater, sport- en cultuurmakelaars, Tivoli Vredenburg, Klub19 en de Vrijstaat.



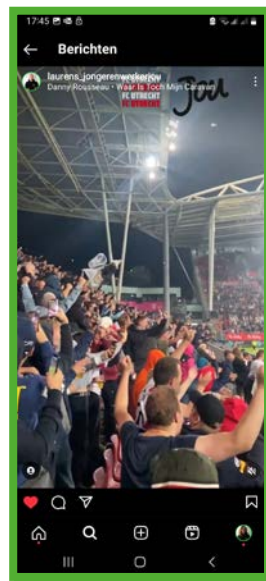
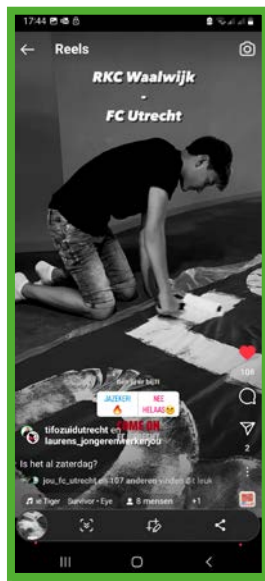
Sport

Sport is in de wijken een belangrijk middel om met jongeren te werken. Voetbal en weerbaarheidssporten sluiten goed aan. Collega's die hier zelf affiniteit mee hebben gebruiken hun kwaliteiten én we werken samen met sportaanbieders, vrijwilligers en Sport Utrecht in de wijken.

- Sport Utrecht: In 2022 hebben we de samenwerking met Sport Utrecht verder verstevigd. Op managementniveau bespraken we 3 keer per jaar de voortgang in de wijken en de stad. We hebben onze rollen en verwachtingen helderder gekregen. Het stimuleren van sport en bewegen is voor Sport Utrecht een doel en voor ons een middel in het pedagogisch werken. Hierin vullen we elkaar goed aan. Succes is de bestending van het concept 'Urban Mix' in Leidsche Rijn en Vleuten-De Meern. Een sport- en spelmiddag ontstaan in coronatijd, die Sport Utrecht, DOCK en JoU elke schoolvakantie organiseren voor tieners. Het plan is om dit in 2023 uit te rollen naar andere wijken.
- FC Utrecht – JoU Fancoach: Inzet van de fancoach bestond in 2022 uit contact onderhouden met (jonge) supporters, de begeleiding en uitbreiding van de sfeergroep voor, tijdens en na alle wedstrijden en individuele begeleiding voor supporters. Er is verder gewerkt aan de samenwerking FCU en collega's en projecten in de wijken: Uit elk team is er een collega FCU wijkambassadeur geworden. Dit jaar is vanuit de fancoach FCU/JoU het project Zij aan Zij Respect begonnen.

Jonge supporter FC Utrecht beschildert een spandoek in aanloop van een wedstrijd.

Jongerenwerker in het stadion (fancoach) begeleidt deze sfeergroep van vrijwillige jonge supporters.



LVB

Ongeveer 15% van de jongeren tussen 12 en 25 heeft een licht verstandelijke beperking. In het rapport 'Het ondersteuningsaanbod voor jongeren met een licht verstandelijke beperking op het gebied van vrijetijdsbesteding, in beeld' (Gemeente Utrecht, Marieke Lourens, september 2022), staat beschreven wat en hoe JoU bijdraagt aan de begeleiding van jongeren met LVB.

JoU Werk

JoU Werk leidt jongeren toe naar een bijbaan, stage of werk. We investeren in een netwerk van werkgevers en partners. We geven voorlichtingen over solliciteren en jezelf presenteren, een cv maken en het zoeken naar een bijbaan.

Stage

In 2022 zijn er weer stageplekken aangeboden van verschillende HBO- en MBO opleidingen, waaronder stageplekken voor niveau 1 en 2 studenten binnen het project Grijp je Kans en stageplekken bij het project Durf.

OFFICE030

Samen met jongeren is in Overvecht de werkplaats 030office opgezet. JoU heeft hierin een ondersteunende rol. Er zijn jongeren die experimenteren met het ondernemen, er zijn ondernemers die zich verder ontwikkelen en er zijn jongeren uitgestroomd die zich niet aan de afspraken hebben gehouden. Het jongerenwerk voert samen met DOK030 en de projectleider regelmatig gesprekken om hen bij te staan en te ondersteunen. Er is een wachtlijst voor de ondernemersplekken.



Schooljongerenwerk

We hebben de relatie met de scholen zowel op stedelijke niveau als op wijkniveau verstevigd. De inzet van het schooljongerenwerk bestond in 2022 uit de volgende onderdelen:

Inzet op 9 VO-scholen

Waar minimaal 2 dagen 2 schooljongerenwerkers hebben ingezet. Dit zijn de volgende scholen: OPDC, Kromme Rijn College, Amadeus, Leidsche Rijn College, Academie Tien, Volt!, Gerrit Rietveld College, Kranenburg en Gregorius College. De inzet is maatwerk per school en bestaat uit:

- Groepsgerichte activiteiten en individuele aandacht voor jongeren
- Inzet op specifiek gedrag en zorgsignalen in samenwerking met schoolmedewerkers en kernpartners
- Verbinding maken met jongerenwerk in de wijk en online
- Bijdrage aan keuzelessen en extra curriculaire aanbod

Inzet van tienerwerk op 5 basisscholen.

In Overvecht; OBO Klopvaart (SPOU), Johannesschool (KSU), Op Dreef (PCOU) en in Zuid; de Ariëns en de Da Costa basisschool. De tienerwerkers (jongerenwerkers van JoU en sociaal makelaars van DOCK) richten zich op leerlingen van groep 7 en 8. Hun inzet bestaat uit:

- Aanwezigheid tijdens en na schooltijd: contactlegging, een praatje te maken, voorlichtingen en advies over naschoolse activiteiten, bijdragen aan lessen burgerschap, aanwezigheid bij naschoolse activiteiten, voorbereiding op de overgang PO naar VO door o.a. VO-scholen te bezoeken met de kinderen.
- Contact met ouders: in gesprek over talenten, opvoeding, schoolkeuze of vragen van ouders en het geven van trainingen of voorlichtingen (puberbrein, online leefwereld).

Inzet op het MBO

Inzet op het B&A College: In een gezamenlijke aanpak zijn we aan de slag geweest met jongeren die veel verzuimen en in Kanaleneiland wonen. We hebben deze pilot inmiddels afgesloten omdat de coördinatie op het verminderen van verzuim stopte en er onvoldoende resultaat en commitment was ontstaan om ondanks dat door te gaan.

- Training en voorlichting docenten 'omgaan met jongeren'
- Training studenten ROC 'cultuursensitief werken'

Resultaat

- **176 groepen** met een plan van aanpak in buurthuizen

Tijdens de wekelijkse activiteiten van JoU worden

thema's besproken zoals geloof, identiteit, toekomst,

gezondheid, relaties, mentale gezondheid, criminaliteit, overlast, participatie en actuele onderwerpen.

- **3612 deelnemende jongeren** aan groepen, waarvan 2617 jongens en 995 meisjes.

- **22 deelnemers** aan rapcontest 'Create the Wave' georganiseerd door jongeren onder begeleiding van JoU Music.

- **2 open mic-avonden** door en voor jongeren georganiseerd in buurthuis De Leeuw met elk zo'n 70 deelnemers.

- **2 stedelijke voetbaltoernooien** in de herfstvakantie en in de kerstvakantie, met in totaal 230 deelnemers.

- **301 bijzondere activiteiten** waarbij jongeren participeren in de organisatie.

- **Samen voor Overvecht:**

- **40 jongeren** zijn toe geleid naar het kickboksproject (Laarej Gym/Bourdif Gym). Er worden in de wijken veel sport- en spelactiviteiten georganiseerd. Rolmodellen

helpen mee met het uitvoeren van de activiteiten. Zij zijn een positief rolmodel voor de jongere jeugd.

- **30 jongens en meiden** krijgen bij SVO de Dreef voetbaltraining in combinatie met laagdrempelige activiteiten georganiseerd en begeleid door JoU.

Top 3 zorgsignalen op onderwerp op scholen in 2022:

1. Gedragsproblemen
2. Thuissituatie
3. Pesten/Toekomstoriëntatie/seksualiteit



Wethouder in gesprek met winnende team tijdens stedelijk voetbaltoernooi.

- Jongeren hebben met ondersteuning van het jongerenwerk activiteiten georganiseerd als pleinfesten, Utrecht900, buurt BBQ, schoonmaakacties, bingo, voetbaltoernooien.
- Gezamenlijk worden er wekelijks twee sportactiviteiten georganiseerd in gymzaal Pagodedreef, waarbij gemiddeld 45 kinderen op afkomen.
- In de periode september 2021 t/m juli 2022 waren er **92 stagiairs** van verschillende HBO- en MBO opleidingen werkzaam bij JoU waarvan 22 niveau 1 en 2 studenten binnen het project Grijp je Kans en 16 bij het project Durf.
- **10 groepen** Huiswerkbegeleiding.
- Met **2537 leerlingen** contact gehad op de VO-scholen waar we schooljongerenwerk uitvoeren.
- **801 leerlingen** gecoacht op VO-school.
- **6 trainingen** aan scholen (leerlingen en/of docenten) gegeven waar we geen schooljongerenwerk doen.
- **20 seksuele voorlichtingen** i.s.m. Pretty Woman/Best Man.
- **270 leerlingen** uit groep 7 en 8 bereikt op 5 basisscholen door middel van het project Tienerwerk op de basisschool.
- Door het tienerwerk en ander contact op de basisscholen krijgen we ook ondersteuningsvragen voor naschoolse activiteiten en voor JoU Academie voorlichtingen voor ouders, over bijvoorbeeld omgaan met pubers of de online leefwereld.
- In 2022 heeft de fancoach (jongerenwerker in het stadion FCU) de volgende resultaten behaald: **30 jonge supporters** begeleid die elke wedstrijd sfeeracties (bijv. spandoeken) voorbereiden en uitvoeren, 2 keer Zij aan Zij Antisemitisme gedaan, 4x het project Zij aan Zij Respect: 2x voor volwassen clubleden en 2x voor jonge clubleden. Met een gemiddeld cijfer van 8,5. **4 Re-integratietrajecten** na langdurig stadionverbod; **10 jongeren** in IB-traject; **60 jongeren** individuele coaching.
- JoU Werk: **144 jongeren** zijn begeleid in een traject naar stage, bijbaan of werk vanuit de twee jongerenwerkers met extra aandacht op dit onderwerp. Organisatie breed werken we aan het versterken van de aandacht hiervoor.



- Twee keer hebben groepen collega's deelgenomen aan de LVB-Experience, een ervaringstraining waarin collega's nog beter leren om pedagogisch te werken met jongeren met LVB.

Het voetbaltoernooi was een succes. Zo'n gemoedelijke sfeer. Het is mooi om te zien hoe jongeren uit verschillende wijken met elkaar op trekken tijdens het toernooi en elkaar aanspreken op gedrag. In 2023 willen we de participatie verdiepen, dus jongeren mee laten denken en doen in de organisatie.

Jongerenwerker, organisator stedelijk voetbaltoernooi

Effecten

Door succeservaringen in groepsactiviteiten vergroten jongeren hun veerkracht en vaardigheden

Een voorwaarde om positief mee te doen in de samenleving, is dat je beschikt over voldoende zelfbewustzijn en positieve emoties. Door jongeren succeservaringen op te laten doen, kunnen we hieraan bijdragen. Zo vergroten jongeren hun veerkracht en vaardigheden. Voorbeelden:

- Door samen te werken met muziek merk je dat ze groeien in zelfvertrouwen, sociaal gedrag, de band met ouders en in school- of baankeuzes.
- Jongeren kunnen na corona weer naar binnen in de jongerencentra. Bijvoorbeeld in Zuid komen zo'n 70 jongeren nu 5 avonden per week binnen. Ze geven aan dat zij het waarderen dat er een plek is waar ze even niets hoeven. Vanuit die ruimte en veiligheid nemen zij vervolgens stappen in hun ontwikkeling.

Een jongen (15) experimenteerde met softdrugs. Het ging niet goed op school en hij had vaak conflicten met zijn ouders. Vanwege zijn liefde voor FCU heeft het jongerenwerk een verbinding tussen hem en de voetbalclub gelegd. Als vrijwilliger heeft hij zich daar op verschillende gebieden positief ontwikkeld: netwerk versterkt; verminderd middelengebruik; discipline op gebied van werk en school. Nu heeft hij zijn leven weer op de rit.

Jongerenwerker Fancoach FCU

De muziekstudio wekt een enthousiasme op bij iedereen die de plek betreedt en ik ben erg positief over de instelling waarmee de jongeren komen. Waar de studio eerste werd verward met een hangplek, is het inmiddels een plek waar jongeren serieuze zaken bijna automatisch bespreken en ook meer en meer durven te verwerken in hun muziek.

JoU Music Utrecht



Wat betekent water voor Utrecht? Met deze vraag startte het participatietraject vanuit Utrecht 900 met jongeren in Kanaleneiland. De jongerenwerker kent de jongeren van de straat en weet hen op het laatste moment te motiveren om mee te doen aan het traject. Ze ontwerpen met Flat Future hun eigen hoodies met een logo over water. 'Waarom doen we zo iets niet vaker. Zo komen we in aanraking met nieuwe dingen en nieuwe mensen.' Zeiden de jongeren.

Jongerenwerker Kanaleneiland



Vertrouwde gezichten op school in de pauze geven een gevoel van veiligheid

Wanneer betrokken volwassenen jongeren echt zien en geïnteresseerd zijn in hoe het met ze gaat, voelen zij zich serieus genomen. Jongerenwerkers op school vervullen deze rol. Als er een veilige omgeving is, is de drempel voor jongeren lager om aan te geven waar ze mee zitten. Zo kunnen zij ook sneller hulp vragen. Leerlingen voelen zich gezien en gehoord op school waardoor zij alles tegen de jongerenwerker durven zeggen. Signalen van problemen en talenten van jongeren komen zo sneller in beeld.

Vorige week ontdekten we een tekentalent in de aula. We hebben haar gevraagd voor een graffiti project binnen JoU en voor de JoU030 portretreeks.

Schooljongerenwerker Leidsche Rijn College

Op school moet je zoveel. En thuis is het ook niet altijd gezellig. Met de jongerenwerker kan ik gewoon even mezelf zijn en mijn hart luchten.

Leerling

Omdat ik dit jaar meer in contact sta met het kernpartnerteam vragen ze me soms om advies over een leerling. Een leerling stond al een tijd op de wachtlijst bij KOOS. Haar situatie was schrijnend. In overleg met school heb ik extra aandacht voor haar en kan ik ook na schooltijd even met haar kletsen. Die kleine dingen kunnen ook helpen.

Schooljongerenwerker

Je ziet dat ouders ons makkelijk aanspreken als we op het plein van de basisschool staan. Ze kennen ons al uit de wijk op speelveldjes en hier zien ze ons dan ook. Dat voelt vertrouwd voor ze.

Tienerwerker op de basisschool

Een meisje spijbelt heel veel. Het viel ons op dat ze zodra ze met haar vriendin was, de dynamiek verandert. De vriendin heeft het jaar al 'opgegeven' en trekt de persoon mee in deze houding. Hierover kunnen we nu met haar in gesprek. Zodat ze leert om in haar eigen kracht te komen en haar eigen keuzes leert te maken.

Schooljongerenwerker

Kinderen halen elkaar naar beneden door negatief te doen over iemand die naar kader of basis gaat. Pesten gebeurt zowel offline als online. Wij zien wie er betrokken zijn. Als het om niveaus gaat, vertel ik mijn eigen levenservaring in. Ik ben begonnen op basisniveau en doorgegroeid naar mijn droombaan, als jongerenwerker!

Schooljongerenwerker

Een paar meiden wilden een boekenclub starten. Natuurlijk wilde ik ze helpen om dit idee vorm te geven. Ons buurthuis zit tegenover de school, dus een locatie was geregeld. Ze werken niet alleen aan hun ambitie maar hebben ook heel veel steun aan elkaar op andere vlakken.

Jongerenwerker

Jongeren als motor voor een positief imago van de wijk

Jongeren vinden het belangrijk dat ook de goede kanten van hun wijk aandacht krijgen. Dit doet recht aan hun leven in de wijk en vergroot de kansen voor jongeren nu en in de toekomst. Rolmodellen van JoU uit Overvecht ontvangen als rolmodel een jeugdintje van wethouder Dennis de Vries. Jongeren dragen op deze manier zelf hun steentje bij aan een samenleving waarin iedereen gelijke kansen krijgt.



"Veel mensen hebben een negatief beeld van de wijk Overvecht, maar er is hier ook zoveel positiviteit, waar we te weinig over horen. Jongeren die mensen in de buurt helpen, jongeren die veel potentie en talent hebben, artiesten, noem maar op, dat is ook Overvecht!"

insta jou_030 Jongeren van 030#192

We zien meer jongeren met een bijbaan. Waar zij eerst moeilijk aan de bak kwamen biedt de krappere arbeidsmarkt hun nu meer kansen om mee te doen.

Jongerenwerker JoU Werk

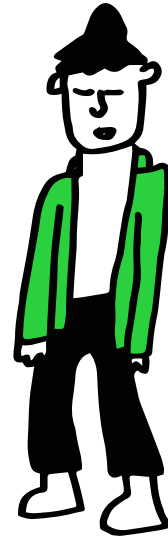
Wat wij mooi vinden om te zien is hoe de jongeren onderling samen genieten en de band tussen de jongeren en jongerenwerkers. Daarnaast is het ook mooi om te zien hoe jongeren uit verschillende wijken met elkaar op trekken tijdens het toernooi en elkaar aanspreken op gedrag. In 2023 willen we de participatie verdiepen, dus jongeren mee laten denken en mee laten doen in de organisatie.

Jongerenwerker, organisator stedelijk voetbaltoernooi

Het is voor het eerst dat ik een echte cursus volg. Super leerzaam en ik heb over dingen nagedacht wat ik normaal niet zou doen. Ik vond de training erg leerzaam omdat ik nu weet hoe het is voor andere mensen en hoe hun erover denken. De trainer zijn heel geduldig met ons. Leerzaam en leuk want we leren over respect en maken veel lol tegelijk. Raar want het gaat niet vaak over dit soort dingen. Leuk want we zagen het veld.

Deelnemer Project Zij aan Zij Respect

2-C BEGELEIDING BIJ IDENTITEITSONTWIKKELING



Doel

Door de inzet van coaching, groepsprogramma's, meidenwerk en jongerenwerk gericht op de doorgaande lijn 10-14 jaar bouwen jongerenwerkers een veilig pedagogische relatie op met jongeren, waardoor zij jongeren kunnen begeleiden in hun identiteitsontwikkeling.

Inzet

- **Coaching:** Coaching gaat uit van laagdrempelige steun en advies en dit bieden alle jongerenwerkers.
- **Groepsprogramma's:** Er zijn verschillende groepsprogramma's uitgevoerd in 2022, gericht op specifieke onderwerpen of thema's.
- **Traject identiteitsontwikkeling:** In samenwerking met Verweij Jonker uitgevoerd, om samen met jongerenwerkers tools te ontwikkelen om met jongeren te werken aan meervoudige identiteitsontwikkeling.
- **Seksualiteit:** We trekken op met Pretty Woman – Best Man om jongeren bewust en weerbaar te maken op het gebied van seksualiteit.
- **Meidenwerk:** Als specifieke methodiek binnen het jongerenwerk 'De Kracht van meiden':
 - Onze meidenwerkers organiseren het meidenwerk in de wijken en op scholen. Dit is bedoeld voor meiden van 10 tot 23 jaar in kwetsbare situaties, waarbij hun vrouw-zijn van invloed is op hun identiteitsontwikkeling.
 - In het meidenwerk was er extra aandacht om na corona weer meer in contact te komen met meiden en samen leuke dingen te doen, met extra aandacht voor de toename van psychische problemen. Dit vraagt onder andere om extra IB inzet en de inzet van groepsprogramma's.

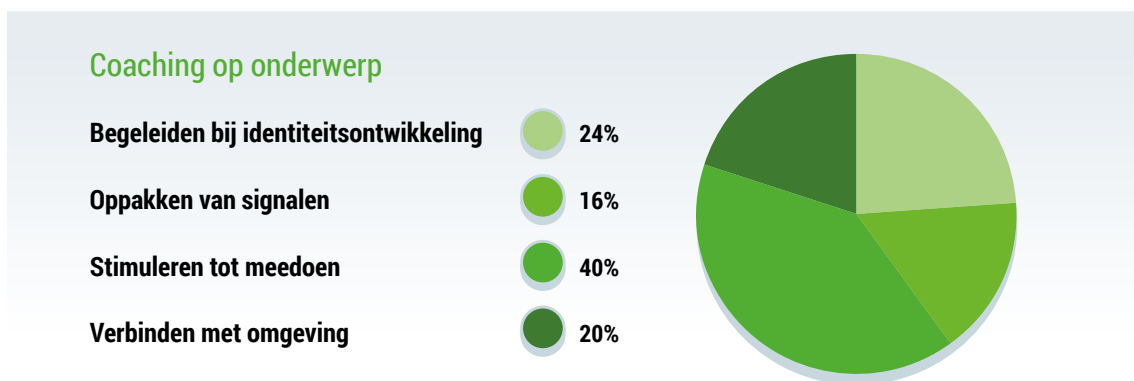


Met Verweij-Jonker aan de Toolkit Identiteitsontwikkeling

- Rondom middelengebruik en meiden hebben we nauwe samenwerking gevonden met Jellinek. We zien dat meiden meer experimenteren met middelen. We stemmen steeds af hoe we meiden het beste kunnen benaderen en voorlichten.
- We zien vaker dat we gemengde groepen kunnen vormen, meiden én jongens. We vinden het belangrijk dat we ze niet altijd gescheiden houden, dat meiden en jongens leren met elkaar om te gaan, als onderdeel van meedoen in de samenleving.
- **Inzet 10-14:** De overgang van de basisschool naar het voortgezet onderwijs verandert veel voor jeugdigen. Extra aandacht voor deze leeftijdsgroep geven we vorm in activiteiten binnen en buiten (samen dingen doen werkt goed op deze leeftijd), evenementen als de Urban Mix en tienerwerk op de basisschool. Veel van deze inzet geven we gezamenlijk vorm met DOCK en/of Sport Utrecht.

Resultaat

- **Er staan 2800 jongeren bij ons ingeschreven.** We kennen hen bij naam en toenaam, en weten over welke leefgebieden we ons zorgen maken.
- **743 geregistreerde jongeren van 10-14 jaar.**
- **1294 jongeren zijn gecoacht,** waarvan de meesten op stimuleren tot meedoen.



- In 2022 bereikten we 954 geregistreerde meiden, waar we 780 meiden beoogden voor 2022. Dat is meer dan verwacht.

- **Meiden uit Noordwest** hebben zelf, met begeleiding van een meidenwerker een event speciaal voor meiden/vrouwen/moeders/tantes georganiseerd. Een intensief participatieproject wat heel succesvol is geweest. Het was bedoeld voor hun eigen wijk maar er waren meer dan 100 bezoekers ook uit omliggende wijken.
- **Ladies Only Dinnershow georganiseerd** samen met BOKS Cultuurhuis, waar meer dan 100 meiden/vrouwen aan deelnamen.
- **6 verschillende groepsprogramma's** zijn uitgevoerd:



Meidenevent Noordwest



Werken aan mentale weerbaarheid:

1 groep meiden in 2022 deelgenomen. 19 meidenwerkers en 6 medewerkers Pretty Woman zijn getraind.

GYM (Girl You Matter): Uitrol groepsprogramma GYM: Alle meidenwerkers zijn getraind door Pretty Woman. In Ondiep heeft een groep meiden GYM afgerond. Op VOLT! is de start van een groep voorbereid (start begin 2023). In andere wijken zijn GYM's met meiden en partners in voorbereiding.

Hoe groot is jouw wereld

Bewust maken van gedrag en omgeving:

5 groepen 73 jongeren

Hoe groot is jouw wereld: Een preventieve groepsinterventie waarin jongeren in 7 workshops op maat bewust worden gemaakt van risico's die zij lopen wanneer zij opgroeien. Ook maken zij kennis met beroepen als een politieagent, beveiliging in de PI of gemeentebtenaar. Tijdens corona was het niet mogelijk om als afsluiting de rondleiding in de Penitentiaire Inrichting Nieuwegein te organiseren en zijn we uitgeweken naar FC Utrecht. Dit is 5 keer uitgevoerd met diverse type groepen jongeren in de wijk en op school. In Noordwest met 17, in Lunetten met 12, in Leidsche Rijn voor twee groepen van 14, op het Gerrit Rietveld College als try out tijdens keuzemodules met 16 jongeren (wordt gecontinueerd in 2023).

GRIJP JE KANS

Stageproject voor jongeren met een MBO-opleiding (1&2)

22 stagiaires

Grijp Je Kans: Jongeren vanuit het MBO (Helpende Zorg en Welzijn en Servicemedewerker) niveau 1 en 2 lopen een half jaar stage bij ons waarbij ze werken aan persoonlijke doelen, training krijgen en stage lopen bij DOCK, JoU of de Bibliotheek. Er is een groot gebrek aan stageplekken voor deze doelgroep. 22 jongeren ronden Grijp Je Kans succesvol af.



Competenties en kwaliteiten leren kennen:

7 groepen 69 jongeren

Young Leaders: Tijdens 10 trainingsbijeenkomsten ligt de focus op het ontwikkelen van vaardigheden, het ontdekken van je eigen kwaliteiten en leren organiseren. Daarna organiseren jongeren een activiteit voor anderen. Hiermee doorlopen zij een MDT (Maatschappelijke Diensttijd) en ontvangen een certificaat. 7 Groepen hebben deelgenomen, in Rivierenwijk, bij voetbalvereniging De Dreef, Zuilen en Grijp Je Kans. Een groep in Vleuten-de Meern is niet gelukt



Sociaal contact leggen en aan sociale vaardigheden werken:

9 jongeren

Join Us: Is een groep voor eenzame jongeren. Deze groep komt 1 keer in de 2 weken bij elkaar om elkaar te ontmoeten, er worden leuke dingen gedaan en ook wordt er in groepsgesprekken dieper op thema's ingegaan. Elke deelnemer werkt aan zijn eigen doelen, die hier social challenges genoemd worden. Deze groep wordt door twee jongerenwerkers van ons begeleidt en is voor jongeren van 16 t/m 20 jaar.

BuKoJoU



Werken aan mentale klachten:

7 groepen 51 jongeren

BuKoJoU/BONO groepen: Dit project is een samenwerking van Buurteam, Koos/Spoor en JoU. In 8 bijeenkomsten komen jongeren samen die te maken hebben met dezelfde problematiek, zoals somberheid of gendervragen. Er wordt onder andere gewerkt aan de sociale binding met elkaar, zelfbeeld, zelfvertrouwen. In 2022 hebben er in totaal 3 groepen in BONO-gebied en 4 in Vleuten-De Meern Leidse Rijn plaatsgevonden. In totaal hebben 51 jongeren meegedaan aan de BuKoJoU/BONO groepen.

Effecten

Beginnende problemen blijven klein

Eén op één aandacht voor wat er speelt bij jongeren noemen wij coaching. Door deze coachende gesprekken blijven beginnende problemen klein. Jongeren zien een oplossingsrichting en nemen regie. Zo worden grote zorgen of zwaardere hulpverlening voorkomen. Door contact te leggen met jeugd in de leeftijd 10-14 leren we hen kennen voordat er problemen zijn. Als er dan iets is, is het makkelijker hen aan te spreken en/of te ondersteunen.



Wijkevenement voor tieners.
Een samenwerking van DOCK en JoU

Wat doe je als je vader in de gevangenis zit, je moeder angstig is om naar buiten te gaan en het er op neer komt dat jij je drie jongere broertjes onder je hoede moet nemen. Ik kom deze jongen zo'n 3 à 4 keer per week tegen. Ik sta naast hem. Drie keer hebben we het over voetballen en wat er die dag gebeurd is. Misschien een keer over wat er bij hem gebeurt. Hij weet dat ik er voor hem ben. En als er iets gedaan moet worden dan weet de individueel begeleider de weg naar iedereen die om dit gezin staat.

Jongerenwerker

Jongens die stigma of discriminatie ervaren, worden bijvoorbeeld staande gehouden op straat, er wordt een melding gemaakt van hun aanwezigheid, ze worden niet respectvol behandeld op de bus. Jongens in 1 interview voelden dat ze minder gemakkelijk aangenomen worden voor werk - bijna alle andere jongens met wie ik sprak werkten wel. Andere jongeren verwachten juist dat discriminatie zal komen wanneer ze volwassen zijn, bijvoorbeeld wanneer ze een job gaan zoeken.

*Uit onderzoek Gezond leven bij jongeren in Hoograven, Julie Roelands,
WUR i.s.m. gemeente Utrecht en JoU*

Meidenwerk creëert deelname aan de maatschappij en stimuleert de kracht van meiden

Meiden verdienen extra aandacht, zeker in deze tijd na de coronacrisis. Uit onderzoeken naar welzijn en gezondheid van jongeren blijkt dat de psychische achteruitgang bij meisjes van 11 tot en met 16 nog groter is dan bij jongens (HBSC Trimbos Instituut). Meiden zitten vaker dan jongens veel thuis. Het bieden van een plek waar ze mee kunnen doen aan de (mini) maatschappij geeft hun ruimte om te groeien in hun persoonlijke ontwikkeling. De meiden geven aan dat ze het heel fijn om weer samen te komen in het buurthuis. Ze kunnen er weer praten over thuis, en over bijvoorbeeld prestatiedruk. Bij ons kunnen ze even 'ont' moeten, zonder dat ze iets moeten. En voelen dat ze niet alleen zijn met problemen en elkaar kunnen steunen.



Meiden met allerlei achtergronden ontmoeten elkaar op het Ladies Only Dinnershow, georganiseerd met BOKS Cultuurhuis.

Wij zijn trots op alle meiden, één voor één hebben ze hun angsten en kwetsbare kant laten zien. Alle meiden stonden open voor de opdrachten en deden hier aan mee. Wij vonden het erg bijzonder dat ze onlangs dat ze elkaar niet kennen, toch deze veiligheid en vertrouwen bij elkaar hebben kunnen vinden.

Jongerenwerker begeleider BONO groep

Ik zie meiden die (eventjes) weglopen omdat de thuissituatie (veelal etnische achtergrond) wringt met de identiteitsontwikkeling in wat Nederlandse samenleving vraagt/biedt. Nieuw is dat meiden elkaar kunnen volgen online en elkaar beetje in de gaten houden. Signaleren en in gesprek gaan helpt. Dan weten ze dat ze niet alleen zijn in hun struggle en kunnen we samen stapjes zetten.

Jongerenwerker

Groepsprogramma's leveren een win-win situatie op

Groepsprogramma's bieden ruimte om van elkaar te leren. Dat je niet de enige bent die iets meemaakt kan zo'n eyeopener zijn. Zo maken we prestatiedruk, pesten, exposen, beginnende criminaliteit en andere zorgen bespreekbaar en bieden ontmoeting waardoor ze kunnen ontspannen en mentale druk vermindert. Dit draagt bij aan het vergroten van agency: het vermogen van kinderen en jongeren om bewust en doelgericht te handelen, voor zichzelf te spreken en actief na te denken over hun sociale wereld hun leven en dat van anderen vorm te geven. De sociale binding die de groep biedt geeft ook ruimte voor een positief vervolg, zoals betrokken blijven bij elkaar, participatie, actief burgerschap of het voorkomen van eenzaamheid of isolatie en (mentale) gezondheid. In de praktijk betekent dit dat jongeren die meedoen aan groepsprogramma's aan BuKoJoU vriendengroepen worden en elkaar blijven ontmoeten in het buurthuis met een lichtere vorm van begeleiding door de jongerenwerkers.

Hij legt nu makkelijker contacten op school, waardoor hij nu met plezier naar school gaat. Voorheen was het een grote ellende op school.

Moeder over haar zoon na deelname BuKoJoU

Ik heb een nieuwe dochter. Eerst zat ze altijd thuis, ging naar school en zat weer binnen. Nu heeft ze een bijbaantje, ze zit op scouting en 1x per week standaard naar JoU waar ze haar groep weer ziet. Zo fijn!!!

Moeder over haar dochter na deelname BuKoJoU

Onze dochter heeft natuurlijk nog steeds wel eens sombere gedachten, maar ze lijkt er sneller uit te komen. En deelt haar gevoelens meer met ons.

Ouders over hun dochter na deelname BuKoJoU

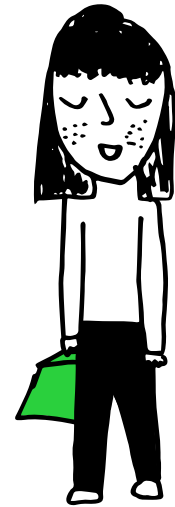
In 2022 voeren we mee in de Canal Pride Utrecht op een boot, met samenwerkingspartners DOCK, Buurtteams en Sport Utrecht, inclusief de jongeren van de eerste BuKoJoU groep!



2-D PREVENTIE EN SIGNALERING VAN RISICOGEDRAG

Doel:

De inzet van ambulante jongerenwerk, de aanpak jeugdgroepen en alle inzet op het voorkomen van en verminderen van overlast en jeugdcriminaliteit hebben als doel preventie en signaleren van risico- en grensoverschrijdend gedrag bij jongeren op het gebied van (ondermijnende) criminaliteit en middelengebruik. Hierdoor dragen we bij aan een gezonde en leefbare stad, waarin we voorkomen dat jeugd kiest voor criminaliteit en steeds weer een alternatief perspectief bieden wanneer jongeren experimenteren met risico- en crimineel gedrag of hierin doorgroeien. De inzet van individuele begeleiding heeft als doel om te motiveren naar hulp en te ondersteunen tijdens hulptrajecten, bij uitval en na afronding.



Inzet

- **Aanpak jeugdgroepen:** Door onze jarenlange ervaring kunnen we met behulp van preventieve inzet van politie en jongerenwerk jongeren uit de anonimiteit halen. We gaan in gesprek met hen en betrokkenen om samen naar oplossingen te zoeken voor de specifieke situaties van overlast en criminaliteit. In de aanpak werken we samen aan integrale oplossingen, waarin wij contact en ondersteuning bieden, in gesprek gaan over overlast, (huiskamer)activiteiten organiseren voor jongeren uit overlastgevend en problematische groepen en individuele aanpakken mede vormgeven.
- **Buurtaanpakken:** Specifieke gebieden in de stad krijgen extra aandacht: samen met partners zijn we present in de wijk en organiseren extra activiteiten voor tieners en jongeren. Buurtaanpakken op de S3 dreven, THEMAdreven en Zambesidreef in Overvecht, Geuzenwijk, omgeving Kanaalstraat, problematiek (veilige landers) in de Binnenstad, Leidsche Rijn.



Jongeren maken kennis met het beroep van politie tijdens het groepsprogramma Hoe groot is jouw wereld op het Berlijnplein, Leidsche Rijn.

- **Individuele begeleiding:** Jongeren met problemen op meerdere leefgebieden krijgen praktische ondersteuning van individueel begeleiders van JoU. Deze ondersteuning is vrijwillig en in de leefwereld van jongeren. We zetten dit in bij de top X, lokale PGA en terugkeer na detentie.
 - Kennisdeling door casuïstiekbesprekingen met IB'ers onderling en in netwerken in de wijk.
 - In 2022 is geïnvesteerd in professionalisering door het doorontwikkelen van de methodiek IB.

- **Aanpak Grenzen Stellen en Perspectief Bieden (GSPB):** JoU is partner in deze aanpak, waarin de basis inzet bestaat uit ambulante werk, aanpak jeugdgroepen, rolmodellen en IB. We kijken met elkaar of deze inzet in de basis voldoende is of meer vraagt, bijvoorbeeld in de verbinding school en wijk, het geven van voorlichting en training, het opleiden en inzetten van



jonge rolmodellen, sociale vaardigheidstrainingen of specifiek meiden in de criminaliteit. We nemen deel aan de pilot VOG-terugverdiensysteem en aan de preventieve aanpak van jonge aanwas. We denken mee over proces- en casusregie en over op- en afschalen in de PGA.

- **Inzet rolmodellen:** We investeren in een positief opvoedklimaat, met positieve rolmodellen als voorbeeld, het aangaan van het gesprek met jongeren en hun omgeving en samen met partners in te zetten op een integrale aanpak van zorg en straf voor groepen en individuen.
- **Verbinding veiligheid en school:** Met gemeente en scholen zoeken we hoe we beginnende problemen ook op school kunnen signaleren en oppakken in relatie tot de zorgstructuur op school. We bieden op scholen training van docenten, ouders en leerlingen om te voorkomen dat leerlingen stappen zetten in de criminaliteit.
- **Samen voor Overvecht:** Vanuit Samen voor Overvecht is extra ingezet op de preventieve aanpak 10-14 jaar, de aanpak risico- en problematische groepen en jongerenwerk binnen O3Office in Overvecht. In Overvecht is de ouderparticipatie laag. Door samenwerking met elkaar creëren we een netwerk van ouders die meer betrokken zijn.

- **Polarisatie en radicalisering (Utrecht Zijn We Samen):** Om polarisatie en radicalisering te voorkomen is extra ingezet op schooljongerenwerk, meidenwerk en informatie- en aanspreekfunctie ouders en buurtbewoners.
- **Inzet Armoede:** JoU is partner in de Armoedecoalitie. Doel is de positie van financieel minder draagkrachtigen te verbeteren en sociale uitsluiting tegen te gaan. De focus ligt op het bieden van kansen en ondersteunen van de jeugd van 10-14 die opgroeit in armoede en jongeren met (beginnende) schulden en daarmee extra risico lopen.
- **Middelengebruik:** We trekken op met het veldwerk van Jellinek om middelengebruik bespreekbaar te maken en jongeren bewust te maken. We zien opvallend meer drugsgebruik onder meiden, in Overvecht en Griftpark. Hele jonge meiden vaperen en gebruiken snus. Ouders geven hun daarvoor geld; ze denken dat het onschuldig is. We zien online handel via bijvoorbeeld snapchat en telegram. We gaan hierover in gesprek met jongeren en partners.

Resultaten:

- Contact met 1500 jongeren in 95 groepen.
- In 2022 worden er tot en met oktober (daarna gaat de gemeente over op een nieuw systeem) 1740 meldingen gedaan van jongerenoverlast bij de wijkbureaus. Dit is 20% lager dan in 2021.
- Bij de politie zijn er 3.352 meldingen van overlast jeugd in 2022. Dit is 34% minder dan in 2021.
- Congres "Offline werk=Online sterk" over het online werk in het veiligheidsdomein, georganiseerd in samenwerking met politie en gemeente Utrecht. Aanleiding waren de rellen in de zomer 2021 die dankzij vroegtijdig online signaleren en handelen in Utrecht beperkt zijn gebleven.
- 7 Problematische groepen met een integrale aanpak, waarvan er eind 2022 twee zijn afgesloten.
- 300 Jongeren individueel begeleid, waarvan 63 in PGA en top X.
- Traject Wederkerig Lereren i.s.m. de HU is afgerond met als resultaat dat we de samenwerking hebben verstevigd tussen de buurtteams van Lokalis en JoU. We leggen de uitkomsten vast in een visiestuk.

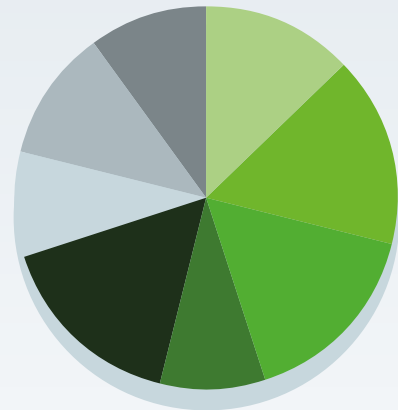
- Op de leefgebieden vrijetijdsbesteding, school/opleiding en thuissituatie zijn in 2022 de meeste zorgen gesignaleerd, zie grafiek.
- Bijeenkomst voor vergroten samenwerking Individueel Begeleiders van JoU en PGA experts van de gemeente. Inbreng van expertise rond jeugd in maatschappelijke
- discussies, zoals het bezoek van minister Yeşilgöz over jonge aanwas en doorgroeiërs in de criminaliteit, deelname debat over 2% specialistisch jongeren van Tweede kamerlid Songül Mutluer, werkbezoeken van raadsleden, wethouders en ambtenaren.



Bezoek van minister Yeşilgöz over jonge aanwas en doorgroeiërs in de criminaliteit, in gesprek burgemeester Dijkema en onze individueel begeleider.

- Wekelijks 100 jongeren en gezinnen ondersteund met boodschappenpakketten en -bonnen vanuit het Rode Kruis.
- 80 Ouderbijeenkomsten: Meedoen en dialoog, onder andere vanuit UZWS.

Resultaten op leefgebied vanuit IB



Thuissituatie	13%	
Vrijetijdsbesteding	16%	
School/opleiding	16%	
Gezondheid	9%	
Financiële situatie	16%	
Werk/bijbaan	9%	
Politie/justitie	11%	
Hulpverlening	10%	



Effecten

Door vroegtijdig ingrijpen voorkomen we problematische jeugdgroepen

Het aantal problematische groepen daalt. Er zijn zorgen dat groepen door hun fluide karakter uit beeld verdwijnen en hierdoor vaker op jonge leeftijd ernstig ontsporen. Er is ook een andere kant. Door onze jarenlange ervaring kunnen we met behulp van preventieve inzet van politie en jongerenwerk hinder en overlast snel aanpakken door jongeren uit de anonimiteit te halen en in gesprek te gaan met betrokkenen en samen met hen naar oplossingen te zoeken voor de specifieke situatie. Ook op individuele jongeren waar zorgen over zijn, zetten we in met individuele begeleiding, lokale PGA en/of top X. Hierdoor blijven er minder groepen over waarvoor de aanpak problematische groepen -met groepsscan en het uitreiken van brieven- ingezet wordt. Het is belangrijk met elkaar te blijven kijken of dit geheel van instrumenten en de samenwerking tot een doeltreffende aanpak leidt en wat we hierin kunnen blijven verbeteren met elkaar.



Januari 2022: een week durend congres Offline werk=Online sterk, i.s.m. gemeente Utrecht, politie en JoU voor alle professionals in Utrecht.

Jongeren vinden het fijn om een plek te hebben waar zij zich in een veilige omgeving kunnen uitleven. Deze groep zorgde voor overlast in het winkelcentrum Molenpolder in Veldhuizen. Hierop heeft JoU geïnvesteerd en een huiskamerproject opgestart in de Pijler wat er toe geleid heeft dat de overlast significant gereduceerd is. En de jongeren kunnen ergens warm samenkomen.

Jongerenwerkers Plus groep de Pijler

Er is regelmatig overlast van tieners in de bibliotheek in Lunetten. Ze zijn luidruchtig aanwezig en luisteren niet goed naar de bibliotheekmedewerkers. De bibliotheekmedewerkers volgen een training omgaan met jongeren. Als de overlast aanhoudt besluiten gemeente, politie en jongerenwerk deze samen aan te pakken. We voeren individuele gesprekken met de tieners die het meest opvallend aanwezig zijn in de bibliotheek. En ook met hun ouders. Het leggen van contact, het aangeven van grenzen en het verduidelijken van gewenst gedrag en regels in de bibliotheek zorgen ervoor dat de overlast er niet meer is. De tieners vinden ook de weg naar de activiteiten van het jongerenwerk.

Ambulant jongerenwerker in Lunetten

Door regie worden jongeren beter gezien

We zien dat de regie op casusniveau helpt om jongeren te ondersteunen bij het maken van positieve keuzes. Wanneer op het juiste moment passende aandacht gegeven wordt aan jongeren met problemen is de kans groter dat zij positieve stappen zetten en hulp accepteren. Zo zien we de eerste effecten van het versterken van de regie binnen de PI tussen DJI, gemeente, reclassering. Jongeren ervaren dat er mensen zijn die aandacht voor hen hebben en hen willen helpen en kiezen sneller voor hun eigen pad dan voor het niet verraden van hun vrienden.



Jongeren moeten weten dat er iemand voor ze is

Jerry Jacobs, jongerenwerker bij JoU

Jongerenwerkers bieden een nieuwe kans voor uitvallers

We zien dat het jongerenwerkers lukt om de relatie te behouden en steun te bieden aan jongeren die uitvallen. We kunnen hen praktische steun bieden en opnieuw motiveren om hulp te accepteren. Dit is van groot belang voor deze jongeren, die vaak bij hun geboorte al met 3-0 achterstaan. Met trots mogen we zeggen dat we ook investeren in de groep jongeren die opgroeit met teleurstelling op teleurstelling, binnen criminele families of netwerken en behoren tot de jonge aanwas of doorgroeiers in de criminaliteit. Het jongerenwerk is ook voor hen een bekend gezicht en jongerenwerkers met straatkennis en natuurlijk gezag zijn vaak de enige professionals die zij in hun omgeving accepteren. Onze ervaring is dat met de juiste steun op het juiste moment ook deze jongeren weer stappen zetten richting meedoen. Van hieruit kunnen jongerenwerkers ingrijpen op risicofactoren zoals oplopende boetes, problematisch gedrag en negatieve groepsdynamiek. En inzetten op beschermende factoren zoals een betekenisvolle dagbesteding en gezonde leefstijl. De individuele begeleider pakt de praktische vragen op en koppelt de jongeren aan de PGA expert. Deze werken goed samen en verenigen de krachten om perspectief te bieden. Zo bouwen we met elkaar aan een netwerk voor jongeren waarin we hen gemotiveerd houden voor hulp, concreet toekomstperspectief bieden waarin ze zelfregie behouden.



Het klopt dat het een deel van de jongeren in de aanpak jeugdgroepen is, wat doorgroeit in de criminaliteit. Ik ken ze al vanaf dat ze een jaar of 15 waren. Ik werk nu zes jaar in deze wijk en heb ze zien opgroeien. Toen ze vast zaten voor de plofkraak heeft de advocaat me gebeld of ik ze kon helpen. Ze willen verder van niemand hulp. En ze zien dat ik wat voor ze doe. Schulden in kaart brengen, een betalingsregeling treffen, inschrijven voor een opleiding, dat soort praktische dingen. Het zijn niet de jongens die aan de grond zitten, waar criminelen zich op richten om mee te doen. Maar bijvoorbeeld juist degene die het meest sociaal is, en ook zijn leven best goed op de rit heeft. Nu zijn ze er slechter aan toe.

Individueel begeleider

In de begeleiding die wij bieden wijzen wij jongeren niet af op hun keuzes of de daden die zij af en toe doen, maar zijn wij er onvoorwaardelijk. We blijven altijd het gesprek aangaan en proberen de jongeren de goede richting op te sturen. In contact blijven is 'the key' bij deze jongeren.

Individueel begeleider

Door het opbouwen van een band, het aansluiten bij de mogelijkheden en interesse van deze jongeren en het geven van vertrouwen geven jongerenwerkers de jongeren enerzijds vertrouwen, terwijl zij de jongeren anderzijds begeleiden naar het vormen van een realistisch toekomstperspectief.

Individueel begeleider in het rapport (Het ondersteuningsaanbod voor jongeren met een licht verstandelijke beperking op het gebied van vrijetijdsbesteding, in beeld. Gemeente Utrecht, Marieke Lourens, september 2022)

Ik heb contact met een meisje van 16. Het meisje heeft power, ze kan uitgroeien tot een rolmodel voor andere meiden. Ze gaat naar school en heeft een bijbaan, en is volop bezig met haar ontwikkeling. Haar moeder zorgt alleen voor haar en haar broertje. Vaak komt ze niet rond. Er zijn schulden. Dan doet ze een beroep op het inkomen van haar dochter. Hoe ga je hier mee om en hoe vind je je eigen weg, dat zijn de dingen waar we het over hebben.

Individueel begeleider JoU

Jongeren kiezen voor een carrière als rolmodel

We leiden jongeren op als rolmodellen en stappen te zetten op de 'participatieladder'. Vaak zijn zij enthousiast om iets te doen voor hun omgeving, maar beheersen de vaardigheden nog niet. Samen bedenken ze activiteiten om te organiseren voor de jeugd, bereiden deze voor, voeren ze uit en evalueren dit. Ze ontdekken dat zij dit kunnen en welke talenten zij hebben. Zo ontwikkelen zij actief burgerschap. Wanneer rolmodellen uitstromen nemen zij deze kennis en ervaring mee in de wijk en de stad. En worden mogelijk onze toekomstige politieagenten of jongerenwerkers.

Mohammed: "Rolmodel zijn geeft mij ook wat terug: het moment dat ik naar jongeren kijk, ze vreugde uitstralen en geen stress hebben als ze bezig zijn met de activiteiten." Lees zijn verhaal op [insta jou-030 Jongeren van 030#174](#).



Vier jongens waren een aantal jaren geleden nog onderdeel van een groep die voor veel onrust zorgde in hun gebied. Nu mogen we het tegengestelde ervaren. Het zijn deze jongens die afgelopen zomer bij het Initiatievenfonds een aanvraag hebben gedaan. Net voor de zomer kregen ze te horen dat dit toegekend was. Jongens hebben allerlei activiteiten voor de verschillende jeugd in hun wijk georganiseerd. Voor zowel de doorgaande lijn, als voor jongeren en de oudere jeugd. Een aantal jaren geleden scholden ze nog politie en buurtbewoners uit wanneer zij hen wilden aanspreken op hun gedrag. Nu nemen ze zelf verantwoordelijkheid en als er een incident plaatsvindt gaan ze met elkaar in gesprek om dit uit te spreken en op te lossen. Als stad mogen we trots zijn op deze rolmodellen!

Jongerenwerker

De jongere kinderen zijn gek op de rolmodellen en daar ben ik ontzettend trots op. Ze maken mooie grote stappen in hun ontwikkeling en hebben aangegeven trainingen te willen volgen als het gaat om hun pedagogische handelen. Er komt ontzettend veel vanuit hun initiatief en zij zijn gewoon goed bezig.

Jongerenwerker begeleider rolmodellen ACA



Politiekids in Kanaleneiland een project voor basisschoolkinderen door politie, JoU en DOCK.

De belangrijkste opdracht van de gemeente Utrecht bij de start van de stedelijke jongerenwerkorganisatie JoU in 2011 was: eenheid en kwaliteit creëren. In de poster zie je de basis van ons werk.

In 2022 is door de gemeente een tussenevaluatie uitgevoerd samen met andere partners in de sociale basis. De uitkomsten van de tussenevaluatie hebben betrekking op de individuele organisaties, het Utrechtse sociale stelsel en de aansturing door de gemeente. We hebben dit traject als leerzaam en prettig ervaren. Zo groeien we samen met gemeente en partners naar een nog sterkere sociale basis.

Leerpunten tussenevaluatie 2022

1. (Vast)lopen op inhoud.

De inhoudelijke opdracht die deze zes organisaties hebben is breed. Dat is volkomen terecht vanuit de maatschappelijke opgaven bezien, maar vraagt wel om realistische verwachtingen en het stellen van prioriteiten. Niemand kan alles tegelijk.

2. Samen werken en ontwikkelen.

De leidende principes van het Utrechtse zorgmodel bieden nog altijd positieve en inspirerende houvast, maar een volgende stap is nodig. Rolbewustzijn en gericht samenwerken geven een nieuwe impuls aan het samenspel van de drie zorgsporen.

3. Partnerschap voorbij.

'Het goede gesprek' wordt veel gevoerd en geeft blijk van partnerschap. Dat levert veel op, maar leidt niet altijd tot een oplossing. Het expliciet maken van wie waarop regie voert (en waarom) helpt om elkaar op afspraken te kunnen aanspreken en het integrale opdrachtgeverschap te versterken.

4. Leren evalueren.

Kwalitatief hoogwaardige evaluaties leveren juist in een meerjarige aanbesteding niet alleen concrete verbeter- en ontwikkelpunten op, maar dragen ook bij aan het beter leren kennen en waarderen van elkaars rol. Zo kom je samen verder.

In 2022 hebben we onderzocht of een nieuw registratiesysteem ons hierbij kan helpen, in 2023 maken we hierin een keuze.

De onderlinge samenwerking in de stad is in 2022 verder versterkt. We zijn partner geworden in de Collectieve aanpak, met Buurteam, JGZ en DOCK. Van daaruit ontwikkelen we opvoed ondersteunende collectieve (en integrale) initiatieven zoals webinars voor ouders over het puberbrein of de online leefwereld, de BUKOJOU jongerengroepen. In een ander samenwerkingsverband, de Wijkalliantie+, vinden organisaties voor zorg en welzijn elkaar met als uitgangspunt 'wijk en bewoners centraal' en het creëren van een duurzame basisinfrastructuur in de stad.



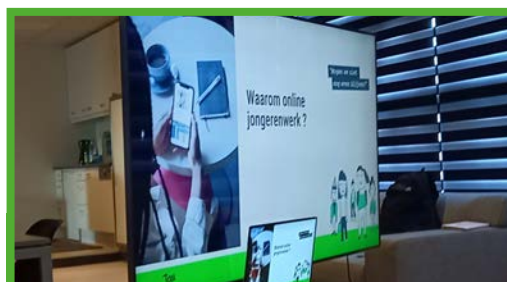
JoU en Pretty Woman tijdens raadsinformatiebijeenkomst over Aanpak Straatintimidatie

Trainingen en onderzoek

- Met Verweij-Jonker hebben we gewerkt in het traject Identiteitsontwikkeling. Het traject is een combinatie van beleidsontwikkeling en het ontwikkelen van tools voor jongerenwerkers op basis van uitkomsten van onderzoek van Verweij-Jonker over de meervoudige identiteitsontwikkeling van derde generatie migrantenjongeren. De toolkit wordt begin 2023 uitgebracht.
- We participeerden in een onderzoek van het lectoraat Youth Spot over de principes van online jongerenwerk. Resultaten worden begin 2023 verwacht.
- De jaarlijkse werkplaats van Youth Spot gaat over de inzet van ervaringsdeskundigheid: hoe zet je je eigen (levens) ervaring in om je begeleiding van jongeren te ondersteunen? Hier namen 2 collega's van JoU aan deel. Ze trekken op met studenten van de minor en zowel studenten als jongerenwerkers worden meer handelingsbekwaam.
- We participeren in onderzoek van de gemeente Utrecht met de titel: "Het ondersteuningsaanbod voor jongeren met LVB". Dat is verschenen in september 2022.
- Een onderzoeker loopt langdurig mee met het jongerenwerk in Hoograven in het kader van het (Europese) SURREAL-project naar gezond leven onder jongeren. Het rapport *Gezond leven bij jongeren in Hoograven (Julie Roelands, WUR i.s.m. gemeente Utrecht en JoU)* wordt begin 2023 afgerond.
- In juni hebben we bijgedragen aan een symposium van Youth Spot over het schooljongerenwerk. Partners uit Utrecht zijn meegekomen. Er is uitgewisseld over dilemma's, rolverwachtingen en groeikansen. Dit heeft samenwerking met scholen in Utrecht goed gedaan.
- In september hebben we een mini-symposium georganiseerd, ter ere van het afscheid van directeur Paul van der Aa én als moment om te reflecteren op de ontwikkeling van het jongerenwerk in Utrecht. Emeritus hoogleraar Micha de Winter en lector Stijn Sieckelincx gaven heldere inzichten over het opvoeden van jeugd aan collega's en zo'n 100 aanwezige partners.
- Vele collega's hebben trainingen gevolgd, georganiseerd vanuit de gemeente in het kader van veilig en weerbaar opvoeden, zoals Kapot Sterk, Leerlingalert, Cyber 24 en Escaperoom Foute centen.
- Onze JoU Academie biedt ook interne workshops en trainingen voor onze medewerkers. Zo houden we onszelf up-to-date op basisvaardigheden en actuele onderwerpen, zoals progressiegericht coaching, YMFHA - Eerste hulp bij psychische problemen door Power by peers, de LVB Experience, budgetvaardigheid, stresssensitief werken, en polarisatie en radicalisering. Nieuwe collega's krijgen een heel programma aan inwerkworkshops.



Werkbezoek accounthouders gemeente Utrecht



Inwerkworkshop Online jongerenwerk

Reflectie, feedback en verantwoording

Het ontvangen en vragen van feedback is een van onze belangrijkste leermethoden. Feedback van onszelf naar elkaar, maar ook van partners tijdens evaluaties van projecten en van jongeren.

Horizontale verantwoording

In 2022 hebben we als horizontale verantwoording gekozen om de gemeentelijke tussenevaluatie (zie hiervoor) te gebruiken als feedback moment. Daarnaast organiseerden we regelmatig werkbezoeken. Dit blijkt een goed middel om te laten zien wat ons werk inhoudt en betekent.



Werkbezoek in de wijk Leidsche Rijn en bij schooljongerenwerk op Academie Tien

Feedback van jongeren

Voor feedback vanuit jongeren hebben we het traject van Versneld Vernieuwen 'Duurzaam perspectief van jongeren' gebruikt. Dit traject is uitgevoerd in samenwerking met Lokalis, BTO Sociaal, Number 5 foundation en de Nationale Jeugdraad (NJR). De aanbevelingen over wat bijdraagt aan het welzijn van jongeren in Utrecht zijn voortgekomen uit 3 dialoogsessies. Hierbij zijn jongeren (14-27 jaar) en verschillende organisaties (gemeente Utrecht, Lokalis, BTO Sociaal en JoU) betrokken in een gedegen proces van gesprek, reflectie en analyse. In de dialoogsessies werd duidelijk hoe belangrijk het is dat we als professionals en andere volwassenen jongeren een gevoel geven van gehoord en gezien voelen. Uit rapport: 'Het gaat om de erkenning dat zij als geen ander weten wat zij nodig hebben.... zie ons als gelijkwaardig en help ons op weg vanuit een lastige situatie'. Volgens jongeren heeft de COVID-19 pandemie gewerkt als katalysator en bestaande problematiek versterkt. De uitkomsten zijn voor ons als jongerenwerkers herkenbaar en deel van onze manier van werken. Met de partners geven we vervolg aan dit traject met drie concrete pilots.

"Professionals denken het allemaal beter te weten en vullen te snel in voor ons."

"Als je je niet serieus genomen voelt, ga je het zelf uitzoeken."

"Het begint op school, thuis, buiten, sport, dat je je niet goed voelt. Het begint dus al veel eerder. Een psycholoog is een laatste hulpmiddel. Je moet hiervoor al beginnen met oplossen en dat is voor iedereen anders."

Uit rapport 'Versneld vernieuwen' - Aanbevelingen van jongeren zélf over het welzijn van jongeren in Utrecht.

Reflectie op eigen werk

- Voor al onze processen maken we beschrijvingen en plannen. Zowel op stedelijk niveau met een jaarplan, op teamniveau met een teamplan en op jongerenniveau met een groepsplan. En we evalueren deze. Daarnaast ontwikkelen we divers beleid en methodieken in vakgebieden van ons werk, vaak samen met het lectoraat Youth Spot, zoals: Veiligheidsbeleid, methodiek individuele begeleiding en coaching, beleid JoU Online etc.
- In 2022 starten we een traject om de methodiek voor Individuele Begeleiding up to date te maken.
- Alle collega's die meer dan 8 uur werken bij JoU nemen verplicht minimaal 4x per jaar deel aan een intervisiegroep. Dit zijn jaarlijkse, vaste groepen collega's, die stedelijk gemixt met elkaar bespreken wat ze ervaren in hun werk en hoe ze elkaar hierin kunnen adviseren. De reflectie op zichzelf en elkaar versterkt de eigen professionaliteit en onderlinge stedelijke verbinding.
- 4x per jaar organiseren we een JoU-dag. Dit vinden we belangrijk voor onze stedelijke binding en collegialiteit en verdieping op ontwikkelingen en thema's.
- Daarnaast hebben in 2022 alle collega's met een vast contract een ontwikkelonderzoek gedaan, afgenomen door een extern bureau. Dat was een uitgebreide analyse van kwaliteiten van de collega's waarmee zij een persoonlijk ontwikkelplan (POP) hebben gemaakt.
- Een belangrijke stap in het investeren in de ontwikkeling van collega's en het benutten van kwaliteiten. In 2023 werken we verder met de collega's aan hun vakmanschap en de uitvoering van de POP's.

Wat super goed dat de IB-ers dat stokje zelf oppakken. Daar ben ik altijd heel erg voor. Altijd beter om e.e.a. binnen de eigen organisatie in te bedden. En als de werkers zelf graag onderbouwen wat ze doen en hoe ze dat doen, is dat grote winst voor hun eigen vak ontwikkeling en positionering. Jullie hebben bij JoU Utrecht dus al veel werk verzet om de werkers daar al bewust bekwaam in te maken. Top!

Pink Hilverdink, projecten voor het jongerenwerk en MDT

Kwaliteitscertificaten

JoU werkt met twee kwaliteitscertificaten: ISO9001 (procesgericht) en Kwaliteitslabel Sociaal Werk (vakinhoudelijk). De certificaten betekenen dat we werken met een kwaliteitssysteem waardoor we onze kwaliteit het hele jaar door monitoren en elk jaar twee keer getoetst worden, middels een interne audit en een externe audit. In 2022 zijn beide certificaten wederom afgegeven aan JoU. We zijn blij met de certificaten, het toont onze professionaliteit én het houdt ons altijd scherp in kwaliteit en ontwikkeling. We kregen als aandachtspunt mee om meer te kijken naar: hoe weten we dat wat we doen werkt, we leggen zaken vast, checken we dat voldoende? We gaan hier in combinatie met een nieuw registratiesysteem mee aan de slag.

3. GELEERDE LESSEN

Diversiteit in de organisatie benutten

In 2022 hebben we een groep nieuwe collega's verwelkomd. We zijn blij met meer capaciteit om met de extra opdrachten mee te groeien. We blijven letten op een goede diversiteit en daarmee een afspiegeling van de Utrechtse samenleving en aansluiting bij jongeren. Door van elkaar te leren en verschillen goed te benutten, wordt de kwaliteit van ons werk beter, vinden we goede aansluiting bij onze doelgroepen en zorgt het voor een goede werksfeer. Tegelijkertijd vraagt diversiteit om aandacht voor wat ons bindt en het creëren van een consistente en gewenste organisatiecultuur.

Nieuwe samenwerkingsrelaties

In 2022 ontstonden er in veel wijken vanuit bestaande en nieuwe samenwerkingen mooie activiteiten. We zien een groeiend besef dat het essentieel is om gezamenlijk (professionals, ouders, docenten en jongerenwerkers, hulpverleners, andere partners) jongeren op te voeden in de verschillende leefwerelden (thuis, school, online, wijk) en bewust samen de goede begeleiding en interventies kiezen. Hierbij is van belang om elkaar te leren kennen, verschillen te waarderen en een goede afstemming in pedagogische visie, rolverdeling, en werkwijze te realiseren. Wanneer dit niet voldoende gebeurt, kan ruis en soms tegenwerking ontstaan.

Coördinatie is nodig

Nieuwe aanpakken en een grotere organisatie betekent ook meer coördinatie. Denk aan het vergroten van de inzet van individuele begeleiding, het versterken van de verbinding school-wijk, deelname aan buurtaanpakken en het versterken van het werken met rolmodellen. Als organisatie van 'doeners' dreigde dit uit de pas te lopen. In 2022 hebben we een 3-tal ervaren collega's aangesteld om grotere projecten te coördineren: schooljongerenwerk, rolmodellen en project coördinatie in Overvecht. Dit blijft investering en aandacht vragen in een sterk ontwikkelend jeugdlandschap.

Normaliseren, hulp nabij, voorkomen van zwaardere hulp....

Met de toename van mentale problemen bij jongeren zien we hoe belangrijk het is dat we de samenwerking met hulp- en zorgorganisaties al jaren hebben opgebouwd. We werken intensief samen met buurtteams, Koos en Spoor, Jellinek, SAVE en Pretty Woman. Dan gaat het zowel om het samenwerken op casusniveau als om gezamenlijke (groeps)programma's als BuKoJoU en GYM. We zien dat dit werkt. De combinatie van psycho-educatie en hulpverleningsstrategieën met de kennis van de sociale basis: groepsdynamiek en contactlegging, geeft jongeren de aandacht én professionele steun die ze nodig hebben, zo mogelijk in hun eigen sociale omgeving. We zorgen dat we hulpverlening op onze werkvloer laten kennismaken met jongeren. Vanuit die veilige pedagogische basis staan ze open voor hulp én krijgen zelf weer de regie. Dit kan zwaardere (en dure) zorg voorkomen. We dragen hiermee bij aan de gewenste bewegingen: normalisering, hulp nabij, voorkomen van zwaardere, individuele en specialistische hulp, oplossen in de sociale basis met elkaar.



Meidenwerkers en hulpverleners van Pretty Woman nemen deel aan training van het gezamenlijk ontwikkelde groepsprogramma voor meiden GYM- Girl You Matter.

Grote behoefte aan ruimte voor ontmoeting en activiteiten

We signaleren dat jongeren een grote behoefte hebben aan binnenruimte voor ontmoeting en sport. Met name in Lombok en Leidsche Rijn is extra accommodatie nodig. Hierbij kijken we samen met de gemeente ook naar het benutten van ruimtes in bestaande locaties zoals scholen, sportverenigingen, bibliotheken en culturele centra. Daarnaast merken we dat de toenemende kosten voor zaalhuur de mogelijkheden voor binnensporten steeds meer beperken. De ruimte in de zaal is er wel, maar het budget voor zaalhuur is er niet of gaat ten koste van onze inzet.

Maatschappelijke vraagstukken

Veiligheidsvraagstukken staan bijna nooit op zichzelf. Ze hangen samen met andere zorgen en vraagstukken en zijn onderdeel van een bredere maatschappelijke situatie. De neiging bestaat om voor ieder vraagstuk een eigen protocol of ondersteuningsstructuur in te richten. Maar daarmee verlies je het overzicht. Een aanpak gericht op het deelprobleem maakt dat je soms niet meer ziet dat er achter een veiligheidsprobleem vaak ook een hulpvraag zit. Jongeren raken immers niet van de ene op de andere dag in de knel. Er is vaak een lange aanloop, met zorgen over veiligheid, thuis, op school of in de wijk, waarin op cruciale momenten soms verkeerde keuzes zijn gemaakt. Grotere maatschappelijke ontwikkelingen hebben hier grote invloed op. Toenemende armoede, zorgen om het klimaat, maar ook ontwikkelingen rond seksueel overschrijdend gedrag, prestatiedruk, alles heeft invloed op jeugd. We nemen alles mee in het begeleiden van jongeren en nemen samenwerkingspartners rond jongeren mee nemen in dit principe.

Preventiester:

Preventie in de sociale basis
(gebaseerd op Emancipator, 2020)
uit: Sieckelinck, S. (Eburon 2022).
*Professioneel jongerenwerk: een
love tori.*



